

# دليل المستخدم للتقديم على طلب تسجيل وقف

وثيقة توضح للمستخدم طريقة  
الاستفادة من خدمة تسجيل  
وقف

أوقاف  
AWQAF



## جدول المحتويات

3	<b>أولاً: المقدمة</b>
3	1.1 الملخص التنفيذي
3	<b>ثانياً: المستندات المطلوبة</b>
3	1.2 تسجيل وقف
4	2.2 تسجيل مستخدم جديد
7	3.2 تسجيل الدخول
8	4.2 تقديم الطلب
10	5.2 نتيجة الطلب

## المقدمة

### 1.1 الملخص التنفيذي

هذه الوثيقة توضح للمستخدم (سواءً الأوقف أو وكيله) طريقة الاستفادة من خدمة تسجيل، من بداية التسجيل في الموقع وحتى استلام الشهادة.

## طريقة التقديم

الدخول على موقع الهيئة العامة للأوقاف < الصفحة الرئيسية.

### 1.2 تسجيل وقف

الدخول على أيقونة تعبئة النموذج وفقاً لـ (2.1.1).

**الخدمات الإلكترونية**

الهيئة العامة للأوقاف تعمل على خدمة عملائها بكفاءة عالية لتحقيق رضاهم وتقدم الخدمات المميزة لهم

 <p><b>البلاغات</b></p> <p style="font-size: x-small;">تقدم الهيئة خدمة تلقي البلاغات عن الأوقاف المحسونة والمعنونة واستغلال الشكوى والبلاغات حول الأوقاف المعنونة من أجل المحافظة عليها وتعزيز دورها في المجتمع</p> <p style="font-size: x-small; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">أيقونة النموذج</p>	 <p><b>المقترحات</b></p> <p style="font-size: x-small;">تعمل الهيئة على إشراك الجميع للاستفادة من المقترحات الخاصة التي ستسهم في تطوير قطاع الأوقاف وإيجاد الحلول للمشكلات والتحديات التي تواجهها</p> <p style="font-size: x-small; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">أيقونة النموذج</p>	 <p><b>رضا العملاء</b></p> <p style="font-size: x-small;">خدمة العملاء والاستماع لآرائهم وملاحظاتهم يعد من أولويات الهيئة لارتقاء بخدمات القطاع الوقفي</p> <p style="font-size: x-small; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">أيقونة النموذج</p>	 <p><b>تسجيل وقف</b></p> <p style="font-size: x-small;">تتمثل أحد أوجه الهيئة العامة للأوقاف في تسجيل الأوقاف بعد توثيقها وبناء عليه تم إطلاق خدمة تسجيل الوقف ذو العناق الإلكترونية للأشخاص الطبيعيين والأعتباريين</p> <p style="font-size: x-small; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">أيقونة النموذج</p>
---	--	---	--

**(2.1.1)**

## 2.2 تسجيل مستخدم جديد

للاستفادة من خدمة تسجيل وقف وإصدار شهادة تسجيل يجب على المستخدم التسجيل كمستخدم جديد من خلال الضغط على كلمة الدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد وفقاً لـ (2.2.1)

الرئيسية < تسجيل دخول


الوصول مرفوض. الرجاء تسجيل الدخول أولاً.

### تسجيل دخول

الرقم الوطني\*

كلمة السر\*

تسجيل جديد أو تسجيل الدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد

 أنا لست برنامج روبوت

تسجيل دخول

(2.2.1)

وذلك بتعبئة الحقول التالية  
(اسم المستخدم، كلمة المرور،  
الرجاء إدخال الرمز المرئي)  
وفقاً لـ (2.2.2)

مرحباً بك عميل / الهيئة العامة للأوقاف، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

1 اسم المستخدم وكلمة المرور  
2 التحقق من الرسائل  
3 التأكد من الرسالة المرئية  
4 الرجاء إدخال الرمز المرئي

الرجاء إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور  
الرمز المرئي (أبشر) لم الضغط فوق تسجيل  
الدخول

اسم المستخدم  
كلمة المرور  
الرجاء إدخال الرمز المرئي  
تسجيل الدخول  
هل نسيت اسم المستخدم؟  
هل نسيت كلمة المرور؟

(2.2.2)

عند إتمام عملية التسجيل يتم  
إرسال رسالة نصية إلى جوال  
مقدم الطلب والمسجل في  
نظام أبشر، تحتوي على رمز  
التحقق المكون من 4 خانات،  
وسيتم طلب إدخاله عند كل  
عملية دخول وفقاً لـ (2.2.3)

مرحباً بك عميل / الهيئة العامة للأوقاف، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

1 اسم المستخدم وكلمة المرور  
2 التحقق من الرسائل  
3 التأكد من الرسالة المرئية  
4 الرجاء إدخال الرمز المرئي

تلقي رسالة الرقمنة المؤقتة في خلال 161 ثانية  
كلمة المرور المؤقتة  
الرجاء إدخال رقم الهاتف الذي تم إرساله على  
الدخول  
05xxxxx216  
لم يتم توفير الرقمنة المؤقتة إذا لم تلقى الرسالة  
بإحدى القنوات، الرجاء إرسال الرسالة

كلمة المرور المؤقتة  
تسجيل الدخول  
هل نسيت كلمة المرور؟  
هل نسيت اسم المستخدم؟

(2.2.3)

البيانات التي يجب استكمالها  
لإتمام عملية التسجيل  
وفقاً لـ (2.2.4)

نسخة تجريبية VISION 2030 رؤية 2030

أوقاف  
الهيئة العامة للإحسان  
General Authority for Charitable Work

الرئيسية عن الهيئة

الرئيسية < سعد بن طلحة < تعديل حسابي

الرداء إضافة رقم الجوال.

عرض طلباتي تعديل حسابي

### تعديل حسابي

عنوان البريد الإلكتروني\*

كلمة السر

قوة كلمة المرور

تأخذ كلمة المرور

لتطابق كلمة المرور

رقم الجوال  
05XXXXXXXX

حفظ

(2.2.4)

رسالة طلب رمز التحقق  
وفقاً لـ (2.2.5)

نسخة تجريبية VISION 2030 رؤية 2030

أوقاف  
الهيئة العامة للإحسان  
General Authority for Charitable Work

الرئيسية عن الهيئة

الرئيسية < التحقق من رقم الهاتف

تم حفظ التعديلات.  
الرداء إدخال رمز التحقق المرسل على جوالك.

### التحقق من رقم الهاتف

رمز التحقق\*

تحقق

(2.2.5)

### 3.2 تسجيل الدخول (لمن لديه حساب في موقع الهيئة)

لتقديم طلب جديد أو الاستعلام عن طلبات سابقة لشهادات التسجيل، يجب على المستخدم أن يقوم بتعبئة الحقول التالية (2.3.1) (رقم الهوية، رقم الجوال المدخل عند التسجيل، كود التحقق المرسل إلى جوال مقدم الطلب و المسجل في نظام أبشر).

تسجيل الدخول

مرحباً بك في الخدمات الإلكترونية لـ هيئة أوقاف. يرجى تسجيل الدخول المتكاملة من الخدمات

رقم الهوية/الإقامة \*

كلمة السر \*

الرمز الذي يرسله البريد \*

تسجيل الدخول تسجيل كائنتك جديد استعادة كلمة السر

جميع الحقوق محفوظة

(2.3.1)



## 4.2 تقديم الطلب

عند تسجيل دخول المستخدم يتم عرض الشاشة الرئيسية (2.4.1) ولتقديم طلب يتم الضغط على إعداد طلب جديد ليتم بعدها تعبئة الحقول المطلوبة أدناه:

بيانات مدخل الطلب: (الواقف - والوكيل)

- معلومات شخصية  
الواقف/ الوكيل (في حال كان الوكيل الرجاء إضافة رقم الوكالة)

- معلومات مقدم الطلب
  - الاسم.
  - رقم الهوية.
  - رقم الجوال.
  - البريد الإلكتروني.
- معلومات الوقف
  - رقم الصك
  - تاريخ الصك
  - محل إصدار الصك
  - اسم الوقف
  - تاريخ الوقف
  - موقع الوقف
  - المستفيد من الوقف
  - نوع الوقف
  - نشاط الوقف

الرئيسية > الشهادات > طلب تسجيل وقف

### طلب تسجيل وقف

معلومات شخصية

طبيعة الشخص \*

الوقف  وحل

معلومات مقدم الطلب

الاسم \*

رقم الهوية \*

رقم الجوال \*

البريد الإلكتروني

معلومات الوقف

رقم الصك \*

تاريخ الصك \*

اسم الوقف \*

تاريخ الوقف \*

المستفيد من الوقف \*

موقع الوقف \*

(2.4.1)



شاشة التأكيد على إرسال الطلب  
وفقاً لـ (2.4.2)

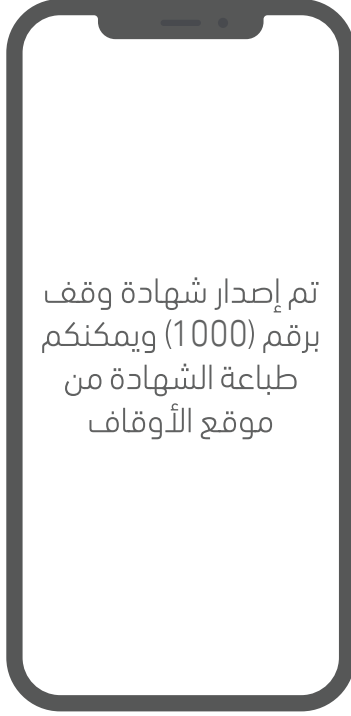
(2.4.2)

شاشة رسالة حفظ الطلب  
وعرض رقم الطلب  
وفقاً لـ (2.4.3)

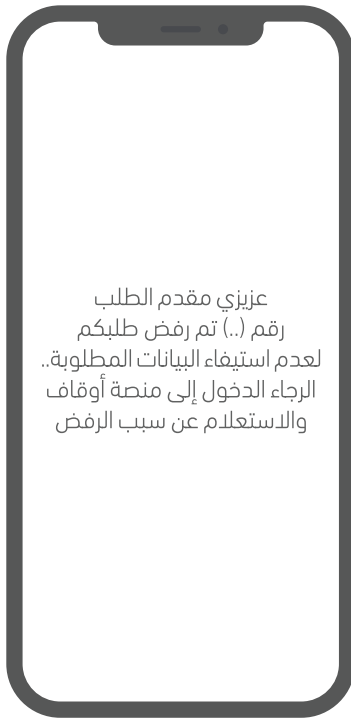
(2.4.3)

## 5.2 نتيجة تقديم الطلب

1- في حال الموافقة  
ستصل إلى مقدم الطلب رسالة على الجوال  
مثال: «تم إصدار شهادة وقف  
برقم (1000) ويمكنكم طباعة الشهادة من  
موقع الأوقاف».  
شاشة رسالة التنبيه بإصدار الشهادة



2- في حال الطلب لم يكن مكتمل تصل رسالة على الجوال:  
«عزيزي مقدم الطلب رقم (..) تم رفض طلبكم لعدم  
استيفاء البيانات المطلوبة.. الرجاء الدخول إلى منصة  
أوقاف والاستعلام عن سبب الرفض»



أوقاف  
AWQAF



جميع الحقوق محفوظة للهيئة العامة للأوقاف