

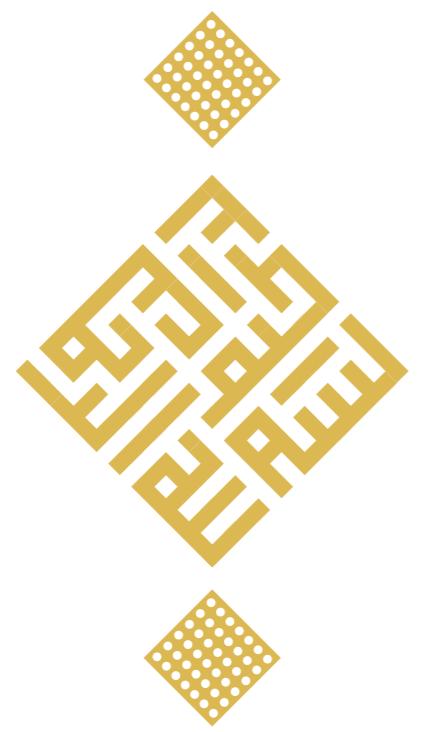


التقرير السنوي

2021

1443-1442







خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله

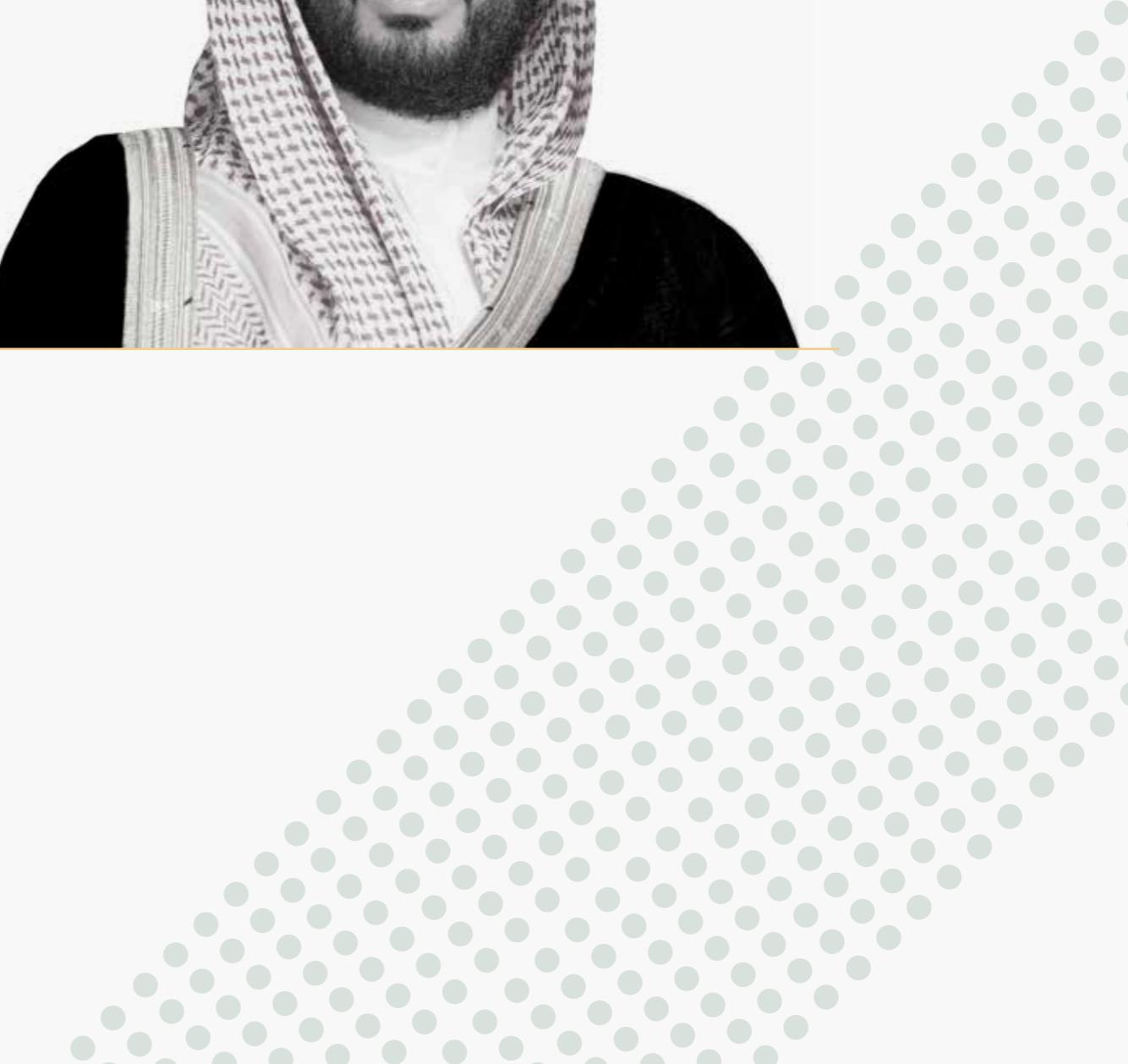




صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس
الوزراء وزير الدفاع
حفظه الله



فهرس المحتويات



أولاً القسم التمهيدي

ثانياً التقرير التفصيلي

٦٦

ثالثاً نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

٧٨

خاتمة



12	١/١ تقديم
16	٢/١ تعريف المصطلحات والاختصارات
18	٣/١ الملخص التنفيذي
22	١/٢ المقدمة
24	٢/٢ التوجّه الاستراتيجي
36	٣/٢ موجز الأداء
38	٤/٢ أبرز الأعمال وإنجازات الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء الموجهة للهيئة
40	٥/٢ الأعمال وإنجازات المدحور الأول: التنظيم والرقابة
48	المدحور الثاني: المصارف والبرامج التنموية
50	المدحور الثالث: التخطيط والتطوير
54	المدحور الرابع: المخاطر المؤشّسة والأمن السيبراني
56	المدحور الخامس: الأصول الوقافية ومراكز الخدمات
58	المدحور السادس: التوازن المؤشّسي
64	٥/٣ الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها
65	٦/٢ التعددية



01

أولاً

القسم التمهيدي

1/1 تقديم

2/1 تعريف المصطلحات والاختصارات

3/1 الملخص التنفيذي





صاحب السموّ الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله، فباسمي ونيابةً عن مجلس إدارة ومنسوبي الهيئة والقطاعين المؤثفي وغير المؤثفي كافة، يشّرّفني أن أرفع لمقامهما جزيل الشكر والامتنان لجهودهما المتواصلة في دفع مسيرة هذين القطاعين الحيويين، وترسيخ ذورهما الاقتصادي والاجتماعي والتنموي. كما أتقدّم بجزيل الشكر والتقدير لإخواني وزملائي أعضاء مجلس الإدارة، وجميع منسوبي الهيئة في مختلف مواقع عملهم، الذين تحققّت إنجازاتها ببذل سواعدهم وتفانيهم في العمل، وحصتهم الدائم على تطوير مهاراتهم وقدراتهم.

وبالله التوفيق والسداد.

م. أحمد بن سليمان الراجحي
وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للأوقاف

فقد واصلت الهيئة في العام 2021م مسيرة النجاح والتميّز، وتحقيق مزيدٍ من الإنجازات النوعية في قطاع الأوقاف في المملكة، ولا تزال قصص النجاح مستمرةً - بفضل الله تعالى - دون توقف في مختلف ميادين العمل الوقفي؛ من منطلق الحرص على تعزيز ذور هذا القطاع وتكرис فاعليته، وفق استراتيجية التنمية الاجتماعية، وأهداف رؤية المملكة 2030. ويرصد هذا التقرير أبرز الإنجازات التي حققتها الهيئة العامة للأوقاف في العام 2021م، وهي حلقة في سلسلة الإنجازات التي تؤكّد أهمية ذورها في تمكّن القطاع الوقفي من تعظيم أثر الأوقاف وضمان استدامتها المالية، وتعزيز مكانتها بين أفراد المجتمع.

وقد تحقّقت تلك الإنجازات بتوفيقٍ وفضلٍ من الله تعالى، ثم بالدعم غير المحدود من مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله، والرعاية الكريمة من ولي عهده الأمين



كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

مع نهاية العام 2021م تُنهي الهيئة العامة للأوقاف عاماً جديداً من الجهد والعطاء لتطوير القطاع الوقفي وتعظيم ذوره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛ ليتواءل مع رؤية طموحة واستشراف واعد لمستقبل مشرق لهذه البلاد المباركة.

لجهود كلّ فنّ أسهف في مواضلة مسيرة إنجازات الهيئة للعام المنصرم، ابتداءً من معالي رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس، وجميع زملائي منسوبي الهيئة، الذين بذلوا من جهودهم وأوقاتهم في سبيل تحقيق الأهداف المنشودة، ولا يفوّني أن أشكر جميع العاملين في القطاع الواقفي وغير الزّيادي، وفي مختلف القطاعات ذات العلاقة.

وسنسرى جاهدين للعمل على تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 للقطاع الواقفي، واستكمال الجهود لتطويره ليكون أحد القطاعات المُسَهِّمة بشكل فاعل في التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة. ونسأل الله تعالى العون والتوفيق، وأن يلهمنا الصواب في القول والفعل.

قرابة 602 مليون ريال، أُنفقـت في مختلف مجالـاتـ المنـحـ لزيـادةـ الإـسـهـامـاتـ فيـ التـنـمـيـةـ المـجـمـعـيـةـ،ـ إـلـىـ جـانـبـ ظـرـحـ مـبـادـرـاتـ وـبرـامـجـ سـسـهـمـ فـيـ تـلـيـةـ الـاحـتـيـاجـاتـ وـالـأـوـلـيـاتـ التـنـمـيـةـ.ـ وـيـضـمـ هـذـاـ التـقـرـيرـ شـرـدـاـ لـأـبـرـزـ إـلـنـجـازـاتـ الـمـتـدـفـقـةـ فـيـ الـعـامـ 2021ـ،ـ بـمـاـ فـيـهـاـ السـرـاـراتـ وـالـمـشـارـيعـ وـالـمـبـادـرـاتـ الـتـيـ تـحـقـقـ إـلـسـهـامـ الـفـقـالـ فـيـ مـخـلـفـ الـمـجـالـاتـ التـنـمـيـةـ وـفـيـ دـعـمـ النـشـاطـ الـاقـتصـاديـ،ـ وـتـحـقـيقـ مـسـتـهـدـفـاتـ رـؤـيـةـ الـمـلـكـةـ 2030ـ لـلـقـطـاعـ الـوـاقـفـيـ.ـ وـقـدـ تـحـقـقـتـ تـلـكـ إـلـنـجـازـاتـ بـتـسـيـيرـ اللـهـ سـبـحـانـهـ وـتـعـالـىـ وـإـتـهـاـ إـلـكـتروـنـيـاـ.

كما شـهـدـ ذـلـكـ الـعـامـ مـزـيدـاـ مـنـ توـفـيقـهـ،ـ وـيـسـرـنـيـ أـنـ أـنـقـدـمـ بـالـشـكـرـ الـجـيـلـ لـمـقـامـ خـادـمـ الـحـرـمـيـنـ الـشـرـيفـيـنـ الـمـلـكـ سـلـمـانـ بـنـ عـبـدـالـعـزـيزـ حـفـظـهـ اللـهـ وـوـليـ عـهـدـهـ الـأـمـيـنـ صـاحـبـ السـمـوـ الـمـلـكـيـ الـأـمـيـرـ مـحـمـدـ بـنـ سـلـمـانـ بـنـ عـبـدـالـعـزـيزـ حـفـظـهـ اللـهـ عـلـىـ مـالـقـيـتـهـ الـهـيـةـ الـعـامـةـ لـلـأـوـقـافـ مـنـ دـعـمـ.ـ كـمـاـ أـتـوـجـهـ بـالـشـكـرـ وـالـعـرـفـانـ

عماد بن صالح الخراشي
نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للأوقاف
محافظ الهيئة

وقد درست الهيئة على تحقیق مستهدفاتها التنمویة والاستراتیجیة، وتعظیم عوائد الأوقاف، ورفع الكفاءة التشغیلیة، بما یمکن تطوير القطاع الواقفي، وتحقيق المنفعـةـ لـلـمـتـعـاملـینـ مـعـهـ،ـ كـمـاـ یـنـصـحـ السـعـيـ الجـادـ وـالـثـیـثـ نـحـوـ مـزـيدـ مـنـ تـطـوـرـ الخـدـمـاتـ الـمـقـدـمـةـ لـلـمـسـتـفـدـيـنـ مـنـ الأـوـقـافـ،ـ وـالـعـمـلـ عـلـىـ تـحـقـيقـ رـضـاهـمـ،ـ وـتـوـيـعـ قـنـواتـ التـوـاـصـلـ معـ الـعـفـلـاءـ،ـ لـضـفـانـ تـقـدـيمـ خـدـمـاتـ عـالـيـةـ الـجـوـدـةـ سـهـمـ فـيـ زـيـادـةـ رـضـاهـمـ،ـ وـتـسـيـيرـ وـسـائـلـ توـفـيرـ تـلـكـ الخـدـمـاتـ،ـ وـلـاسـيـماـ مـنـ خـلـالـ العـنـيـةـ بـأـمـتـهـاـ وـإـتـهـاـ إـلـكـتروـنـيـاـ.

كما شـهـدـ ذـلـكـ الـعـامـ مـزـيدـاـ مـنـ للـخـدـمـاتـ الـمـقـدـمـةـ،ـ وـذـلـكـ مـنـ خـلـالـ العـدـيدـ مـنـ الـمـشـارـيعـ الـهـيـةـ الـعـامـةـ لـلـأـوـقـافـ مـنـ دـعـمـ.ـ كـمـاـ طـوـرـتـ الـهـيـةـ ذـوـرـهاـ الرـائـدـ فـيـ مـجـالـ الـمـصـارـفـ وـالـبـرـامـجـ التـنـمـيـةـ،ـ إـذـ بـلـغـ مـقـدـارـ الـدـغـمـ



كلمة محافظ الهيئة العامة للأوقاف

بـكـامـلـ الشـعـورـ بـالـمـسـؤـلـيـةـ الـوطـنـيـةـ الـجـسـيـمـةـ،ـ وـاصـلـتـ الـهـيـةـ الـعـامـةـ لـلـأـوـقـافـ فـيـ الـعـامـ 2021ـ مـسـيـرـةـ إـنـجـازـاتـهاـ الـهـادـفـةـ إـلـىـ مـزـيدـ مـنـ تـنـظـيمـ وـتـمـكـيـنـ قـطـاعـ الـأـوـقـافـ،ـ وـتـسـهـيلـ إـجـراءـاتـهـ،ـ وـتـنـمـيـةـ آـثـرـهـ،ـ وـتـفـعـيلـ ذـوـرـهـ التـنـمـيـوـيـ اـقـتصـاديـاـ وـاجـتمـاعـيـاـ،ـ إـيمـانـاـ مـنـهـاـ بـأـهـمـيـةـ هـذـاـ الدـوـرـ،ـ وـبـأـنـ الـقـطـاعـ الـوـاقـفـيـ مـنـ الـقـطـاعـاتـ الـوـاعـدـةـ الـتـيـ يـتـزـاـيدـ إـسـهـامـهـاـ فـيـ التـنـمـيـةـ وـالـنـهـضـةـ الـاـقـتصـاديـةـ وـالـجـمـعـاءـيـةـ الـتـيـ تـشـهـدـهـاـ الـمـمـلـكـةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـوـدـيـةـ.

وـقـدـ كـانـ الـعـامـ 2021ـ عـاـمـ الـتـلـفـيـفـ مـنـ تـدـاعـيـاتـ جـائـحةـ كـوـرـونـاـ،ـ وـالـتـخلـصـ أوـ التـخفـيفـ مـنـ آـثـرـهـاـ السـلـبـيـةـ فـيـ جـمـيعـ مـسـتـوـيـاتـ الـعـمـلـ؛ـ وـقـدـ أـسـهـمـتـ الـهـيـةـ إـلـىـ جـانـبـ عـدـدـ مـنـ الـجـهـاتـ الـأـخـرىـ،ـ فـيـ الـجـهـودـ الـرـامـيـةـ إـلـىـ التـخلـصـ مـنـ تـلـكـ الـآـثارـ.



٢/١تعريف المصطلحات والاختصارات

النظام:

نظام الهيئة العامة للأوقاف المعتمد بالمرسوم الملكي رقم م/11 وتاريخ 26/2/1437هـ.

البيانات غير الربانية:

هي الجهات التي تقدم خدمات أو منتجات، ولا تهدف إلىربح.

لجان المجلس:

هي الأجانب المشكلة عبر مجلس الإدارة والمرتبطة به، وتشمل: اللجنة التنفيذية، واللجنة الاستشارية، ولجنة الرقابة والمراجعة الداخلية.

دليل الإجراءات:

هو دليل ينظم ويحدد إجراءات وصلاحيات ضرف وتنفيذ شرط الواقف. ودور الجهات ذات العلاقة.

دليل الصلاحيات:

هو دليل ينظم صلاحيات المستويات الإدارية المختلفة في الهيئة وفق الهيكل التنظيمي المعتمد.

الصناديق الوقفية

الاستثمارية:

هي صناديق غير محددة المدة، جمبع وحداتها موقوفة وغير متداولة وغير متاحة لعموم الناس، ويعود ريعها للجهات المستفيدة من الصندوق، وتستفيد منها البيانات غير الربانية والمؤهلة وفق الشروط والضوابط التي تضعها الهيئة العامة للأوقاف.

الصناديق الوقفية التنموية:

هي صناديق وقفية متخصصة لمجالات تنمية محددة تتيح لعموم الناس المساهمة فيها، ويسصرف ريعها على المجالات التنموية وفق شرط الواقف من خلال البيانات غير الربانية.

مراكز الخدمات:

هي مراكز متخصصة في خدمة عملاء الهيئة لتقديم الخدمات والاستشارات وتسهيل الإجراءات، ويتم تأسيسها في مختلف مناطق المملكة.

شرط الواقف:

هو الصيغة التي يحدّدها الواقف بشأن الوقف أو إرادته أو فضله أو ناظره أو الموقوف عليه.

الموقوف عليه:

هو المستفيد/ المستفيدين من الوقف وفق شرط الواقف.

فضف الوقف:

هو الجهة التي تُصرف لها غاللة الوقف، وتكون حسب شرط الواقف.

النّظارة:

التصريفات التي تحقق مصلحة عين الوقف وإرادته، من المحافظة عليه، وتأجيره، وتنميته، وإصلاحه، والمخاضمة فيه، وضرف غالته، وذلك وفقاً لشرط الواقف.

الناظر:

هو من يتولى نظارة الوقف، سواء كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً.

أعيان الأوقاف:

هي الأوقاف التي يستفاد منها مع بقائها بغيرها.

الوقف:

هو خبس الغين المملوكة والتصدق بمنفعتها على جهة بر لا ت نقطع.

الوقف العام:

هو الوقف المشروط على أوجهه بـ عامة معينة بالذات أو بالوصف.

الوقف الخاص (الأهلي):

هو الوقف المشروط على معين من ذرية أو أقارب، بالذات أو الوصف.

الوقف المشترك:

هو الوقف الذي اشتراك في شرطه أكثر من نوع من أنواع الوقف. الوقف: هو منشئ الوقف.

الواقف

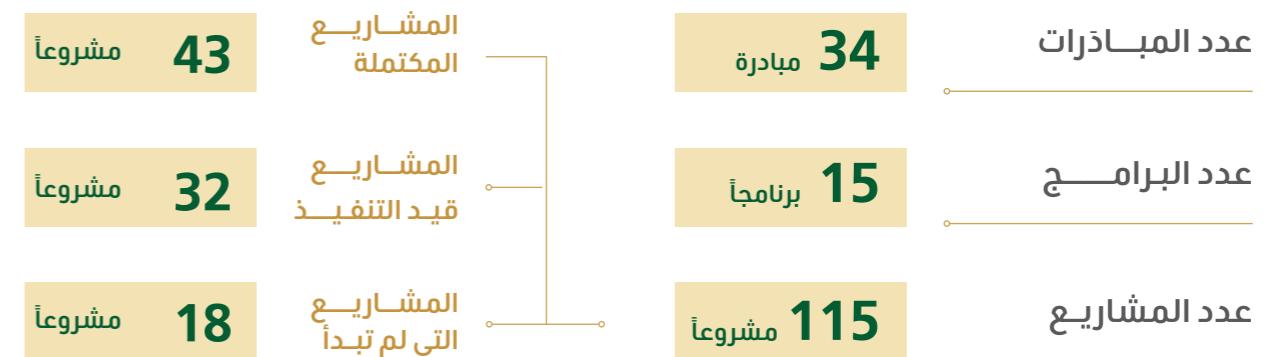
هو منشئ الوقف.

وثيقة الوقف:

ما يثبت به الوقف من مستندات أو تأكيد معتبرة شرعاً ونظاماً.



3/ الملخص التنفيذي



مستوى التقديم 2021م % 77





02

ثانياً

التقرير التفصيلي

- ♦ 2/1 المقدمة
- ♦ 2/2 التوجه الاستراتيجي
- ♦ 3/2 موجز الأداء
- ♦ التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية للجهة.
- ♦ حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية.

- ♦ 4/2 أبرز الأعمال والإنجازات
- ♦ الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء
- ♦ الموجهة للهيئة
- ♦ الأعمال والإنجازات
- ♦ المحور الأول: التنظيم والرقابة
- ♦ المحور الثاني: المصادر والبرامج التنموية
- ♦ المحور الثالث: التخطيط والتطوير
- ♦ المحور الرابع: المخاطر المؤسّسية والأمن السيبراني
- ♦ المحور الخامس: الأصول الوقافية ومراكز الخدمات
- ♦ المحور السادس: التواصل المؤسّسي

5/2 الفرض والعوامل المساعدة على تدقيقها

6/2 التحديات والدعم المطلوب





1/2 المقدمة

يسُرّنا أن نضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف الذي يعرض إنجازاتها خلال العام 2021م (1442-1443هـ)، والتي اطلقت من رسالة الهيئة وسعيها الحديث لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتعزيز ذورها التنموي اقتصادياً واجتماعياً.

ونأمل أن يعكس هذا التقرير استجابةً لمتطلبات المادة رقم 29 من نظام مجلس الوزراء الصادر بالمرسوم الملكي رقم (13/أ) وتاريخ 3/3/1414هـ، والتي تنص: "على جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققته من إنجازات مقاومةً بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات، وما تراه من مقتنيات لحسن شير العمل فيها"، وبالاسترشاد بدليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة الحكومية الذي صدرت الموافقة عليه بقرار مجلس الوزراء رقم 233 وتاريخ 1443/4/18هـ.

ويتضمن هذا التقرير شرداً لأبرز الإنجازات التي تحقق، والمشاريع التي نفذت والتي قيد التنفيذ، والمبادرات التي أطلقت، والتطلعات المستقبلية، معززاً بالبيانات اللازمة، والربط بالأهداف الاستراتيجية للهيئة، واستراتيجية التنمية الاجتماعية، وبأهداف ومبادرات وبرامج وركائز رؤية المملكة 2030.





2/2 التوجه الاستراتيجي

الرؤية



أن تكون الهيئة الداعم الرئيس للنهوض بقطاع الأوقاف بالمملكة العربية السعودية.

الرسالة



تنظيم الأوقاف وتطويرها والمحافظة عليها وتنميتها، بما يحقق شروط الواقفين، ويعزز من دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وفقاً لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة ورؤية المملكة 2030.

القيم



المسؤولية الاجتماعية

نُسهم في بناء مجتمع يتحقق فيه التكافل الاجتماعي.



تحقيق مقاصد الشريعة

سندّق مقاصد الشريعة في القطاع الوقفية.



المسؤولية التنموية

ندرك أهمية دورنا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



التعلم والاحترافية

سنجدّد في التعلم واتّساع المعرفة لننهض بالعمل الوقفية.



المصداق والشفافية

مبذلنا الصدق والشفافية والإخلاص.



تعظيم الأثر التنموي

ندرص على أن تكون إنجازاتنا مقررة بنتائج ذات أثر تنموي.



روح الفريق الواحد

يجمعنا روح الفريق الواحد.





1 - الركائز والأهداف الاستراتيجية:

تطوير الأنظمة وحكمة قطاع الأوقاف

- 1) تحديث الأنظمة ل تكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية.
- 2) رفع مستوى الرقابة والشفافية، وتطوير متطلبات الإفصاح.
- 3) تعزيز الرقابة والشفافية.

تنمية قطاع الأوقاف

- 1) رفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- 2) تطوير بيئة العمل المؤوفي.
- 3) جذب واقفين جدد.

5) تنويع مدفظة الأوقاف الاستثمارية

- 4) تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الرسمية.

تعزيز التميّز المؤسسي

- 1) بناء القدرات المؤسسية للهيئة.
- 2) تأسيس وتطوير إطار حكمة الداخلي.

تطوير المصارف

- توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر.

تنويع مصادر الدخل

- تنويع مصادر الدخل للهيئة.

الركيزة الثالثة تنوع مصادر الدخل

تنوع مصادر الدخل للهيئة:

العمل على تحقيق النمو والاستدامة المالية، وتنوع مصادر الدخل للهيئة وتعزيز مواردها المالية عبر مبادرات استراتيجية عدّة (مقابل مالي للخدمات، خصوصة، منتجات متقدمة بنماذج أعمال جديدة).

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- نسبة التحصيل لعوائد العقارات المؤجرة المتضمنة من الديون السابقة.
- نسبة الزيادة من مصادر جديدة لدخل الهيئة.
- نسبة التحصيل للتعويضات المستحقة للأوقاف المنزوعة.

الركيزة الثانية تعزيز التميّز المؤسسي

1) بناء القدرات المؤسسي للهيئة:

العمل على بناء القدرات الداخلية (بيئة العمل، رأس المال البشري، البيانات والمعلومات) الموجّهة لتحقيق أداء عالي ونتائج مميّزة، وتطوير أنظمتها، وتسهيل وضبط إجراءات أعمالها، وتوفير بيئة عمل محفّزة على الأداء، وثقافة تدعم الانفتاح والشفافية والتواصل المهني الفعال داخلياً ومع المشتركين في العمل الوقفي، وتبني ممارسات إدارة المعرفة ونموذج مؤسسي مميّز يحتذى به.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- نسبة النمو في الأوقاف الأهلية المسجلة لدى الهيئة، ذات البيانات التقنية المكتملة.
- نسبة إنجاز تطوير البنية التحتية التقنية للهيئة.
- نسبة رضا الموظفين عن بيئة العمل في الهيئة.
- نسبة اكتمال بيانات الأوقاف.

2) تأسيس وتطوير إطار الحكومة الداخلية:

العمل على تبني أفضل ممارسات الحكومة وإدارة القفاطر والامتثال، والعمل كذلك على مراجعة وتحديث الأدوار والصلاحيات التنظيمية لإدارتها، وزيادة فعالية مجلس إدارتها ولجانها، وتعزيز الرقابة الداخلية، ورفع مستوى الشفافية والإفصاح في الهيئة.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- نسبة اكتمال ممارسات الحكومة والامتثال والمخاطر GRC المؤسسي للهيئة.
- نسبة اكتمال ممارسات التميّز المؤسسي للهيئة.
- نسبة الالتزام المؤسسي.

2 - الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الأساسية: الركيزة الأولى

تطوير الأنظمة وحكمة قطاع الأوقاف:

1) تحديث الأنظمة ل تكون أكثر مرونةً وملاءمةً للاحتياجات الراهنة والمستقبلية:

تطوير الأنظمة واللوائح الحالية، واقتراح أنظمة ولوائح وسياسات جديدة تهدف إلى تمهين القطاع الوقفي للقيام بأدواره المجتمعية الاقتصادية والتنمية.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- عدد الممكبات النظامية والمحفّزات الموجّهة لتحسين مستوى الإقبال على المنتجات الوقفية.
- عدد الوثائق التنظيمية الخاصة بالأدوار الرئيسية للهيئة.

3) تعزيز الرقابة والشفافية:

الهدف الاستراتيجي توجيه المصادر إلى برامج عالمية الأثر:

العمل على حصر وتحديد الاحتياجات والأولويات التنموية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتوسيع قنوات الإنفاق لتشمل برامج تلبّي احتياجات المجتمع السعودي وفق رؤية المملكة 2030، وتطبيق سياسات وضوابط ومعايير تراعي شروط الواقعين، وبناء شراكات تنمية مع مختلف القطاعات لتعزيز هذا الدور.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- نسبة الإنفاق على الاحتياجات التنموية وفق شروط الواقعين.
- عدد الأصول الوقافية المحصورة.
- عدد البرامج التنموية ذات الأثر المنفذة من عدد البرامج التنموية المدروسة.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- نسبة الالتزام بالمتطلبات التنظيمية.
- نسبة الواقع في بالمتطلبات التنظيمية التي تقدمها الهيئة لتعزيز الشفافية وتطوير القطاع الوقفي.



تابع - الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الأساسية:

الركيزة الرابعة تنمية قطاع الأوقاف

1) رفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية

رفع مستوى الوعي بذور الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، وأنه أحد القطاعات المهمة المساهمة في تلبية الاحتياجات والأولويات التنموية على المدى القصير.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- نسبة وعي المستهدفين بدور القطاع والهيئة التنموي

2) تطوير بيئة العمل الواقفي:

تطوير مختلف مكونات قطاع الأوقاف من مؤسسات وأفراد وأنظمة وإجراءات وقواعد بيانات، وطرح مبادرات تُسهم في تطوير هذه المكونات، والتَّركيز على تطوير قدرات العاملين بقطاع الأوقاف من نُظّار وغيرهم، وتطوير الخدمات المتخصصة لتسهيل العمل الواقفي، وكذلك تطوير الخدمات الإلكترونية ومبادرات التحول الرقمي المقدمة من الهيئة لتطوير القطاع.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- عدد مبادرات التمكين الموجهة للقطاع الواقفي التي تُسهم في سد الاحتياجات المقصورة.
- نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من الهيئة.
- نسبة الرضا من البرامج التطويرية المقدمة للمستهدفين في القطاع الواقفي.
- نسبة فاعلية الشركات المبتملة مع الهيئة.

5) تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الرّازدية:

المساهمة في تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الرّازدية عموماً، والمؤفية على الأخض، من خلال دعم عملية التحول في الاستثمار من التوجهات التقليدية إلى صيغ مستحدثة، بالإضافة إلى توفير مصادر تمويل وتطوير لقدرات العاملين في هذا المجال، وإصدار أدوات وأدلة إرشادية تعزز من هذه الاستدامة.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- عدد المبادرات الممكّنة للمساهمة في تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الرّازدية.
- نسبة الدّعم المالي للجهات غير الرّازدية لتحقيق الاستدامة المالية.

4) تنويع محفظة الأوقاف الاستثمارية:

تطوير آليات الاستثمار، وتنوع المحفظة الاستثمارية، واعتماد استراتيجية للاستثمار تتلاءم مع طبيعة المخاطر التي قد تتعرّض لها الهيئة، وتنوع مصادر الإيرادات، وضمان الحصول على عائد استثماري مرتفع، وضمان إدارة الاستثمارات والأموال والأصول بفعالية وكفاءة أكبر من خلال إنشاء ذراع استثماري يتمثل في شركة "أوقاف".

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- نسبة التنوّع في محفظة الأوقاف الاستثمارية.
- نسبة النمو في عوائد المحفظة المالية.
- نسبة النمو في عوائد المحفظة العقارية.

3) جذب واقفين جدد:

تسهيل إجراءات إثبات الأوقاف، وطرح مزيد من الخدمات المتميزة للأوقافين والنظراء والراغبين في الوقف، وطرح منتجات وقفية متقدمة وجاذبة لزيادة عدد الأوقاف، وتذليل العوائق التي تواجه استقطاب الواقفين.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

- عدد المنتجات الوقفية الجديدة.
 - نسبة النمو في الواقفين الجدد لجمالي عدد الواقفين المعروفيين لدى الهيئة.
 - عدد الواقفين الرقميين الجدد.
- أنواع الواقفين لدى الهيئة وهم:
- 1- الأوقاف تحت نظارة الهيئة
 - 2- الأوقاف خارج نظارة الهيئة
 - 3- المساهمين من الواقفين الرقميين





4- مستوى التقدُّم في المبادرات:

3 - خارطة التنفيذ الاستراتيجي للهيئة
والمبادرات الاستراتيجية الممكّنة لتحقيق
أهدافها ومهامها:

ملخص عام

34 مبادرة.



15 برنامجاً.



115 مشروعـاً.

عدد المشاريع

43 مشروعـاً
32 مشروعـاً
18 مشروعـاً

المشاريع المكتملة
المشاريع قيد التنفيذ
المشاريع التي لم تبدأ



التميز والاستدامة

- جائزة التميـز الـوقـفي.
- ابتكـار وتطـوير منـتجـات وـفـقـيـة جـاذـبة وـتـعـرـيفـ بـهـا.
- إيجـاد حـزمـة مـحـفـزـات لـلـوـاقـفـين.
- تـطـوـيرـ أـوـقـافـ الـمـوـاقـيـتـ.
- تـطـوـيرـ أـوـقـافـ الـجـمـعـيـاتـ الـأـهـلـيـةـ.
- بنـاءـ الشـرـاكـاتـ التـنـمـيـةـ.
- تـطـوـيرـ "ـأـنـظـمـةـ الـعـمـلـ الذـكـيـةـ" لـإـدـارـةـ الـأـوـقـافـ.
- إيجـادـ بـيـئـةـ عـمـلـ جـاذـبةـ.
- تـخـصـيـصـ بـعـضـ الـخـدـمـاتـ الـتـيـ تـقـدـمـهـاـ الـهـيـةـ.



الحكومة والنمو

- بنـاءـ وـتـطـيـقـ نـظـامـ الرـقـابـةـ الدـاخـلـيـةـ.
- بنـاءـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ لـلـخـدـمـاتـ الـمـدـفـوعـةـ الـتـيـ سـتـقـدـمـهـاـ الـهـيـةـ لـعـمـلـهـاـ.
- إـعـدـادـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ الـاسـتـثـمـارـ.
- إـعـدـادـ وـتـنـفـيـذـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ التـسـوـقـ.
- تـأـسـيـسـ وـتـشـغـيلـ مـرـكـزـ الـدـرـاسـاتـ وـالـبـحـوثـ.
- تعـزيـزـ الـكـفـاعـةـ وـالـأـهـلـيـةـ لـلـنـظـارـ.
- تسـهـيلـ إـجـرـاءـاتـ الـأـوـقـافـ وـأـتـمـتـهـاـ.
- إـنشـاءـ مـرـكـزـ الـمـعـلـومـاتـ.
- حـضـرـ شـروـطـ الـوـاقـفـينـ وـتـصـنـيـفـهـاـ وـتـنـفـيـدـهـاـ.



البناء والتشغيل

- تـطـوـيرـ الـأـنـظـمـةـ وـالـلـوـائـحـ الـقـائـمـةـ.
- ذاتـ الـعـلـقـةـ بـالـقـطـاعـ الـوـقـفيـ.
- إـعـدـادـ الـأـنـظـمـةـ وـالـلـوـائـحـ وـالـسـيـاسـاتـ الـمـمـكـنـةـ لـلـهـيـةـ لـعـلـقـاعـ الـوـقـفيـ لـلـقـيـامـ بـدـوـرـهـاـ.
- تـطـوـيرـ بـرـامـجـ وـآـلـيـاتـ إـلـفـصـاحـ وـالـهـوـكـمـةـ.
- تـطـوـيرـ سـيـاسـاتـ وـمـعـايـرـ الـلتـزـامـ وـالـتـوعـيـةـ بـهـاـ.
- وـضـعـ سـيـاسـاتـ ضـوابـطـ الـضـرـفـ.
- حـضـرـ وـتـسـجـيلـ الـأـوـقـافـ دـاخـلـ الـمـمـلـكـةـ وـخـارـجـهـاـ.
- بنـاءـ السـيـاسـاتـ وـالـإـجـرـاءـاتـ وـالـبـنـيةـ التـحتـيـةـ الدـاخـلـيـةـ.
- اـسـتـقـطـابـ وـتـأـهـيلـ الـكـفـاعـاتـ.
- بنـاءـ الـهـوـيـةـ الـمـؤـشـسـيـةـ وـالـصـورـةـ الـذـهـنـيـةـ.
- تـطـبـيقـ نـظـامـ لـإـدـارـةـ الـأـدـاءـ فـيـ الـهـيـةـ.
- يـنـاءـ وـتـشـغـيلـ إـدـارـةـ التـخـطـيـطـ الـاسـتـرـاتـيـجـيـ.
- بنـاءـ وـتـطـيـقـ مـعـايـرـ الـحـوكـمـةـ الدـاخـلـيـةـ.
- بنـاءـ مـعـايـرـ وـآـلـيـاتـ إـلـفـصـاحـ لـلـهـيـةـ.
- تـأـسـيـسـ الـذـرـاعـ الـاسـتـثـمـاريـ لـلـهـيـةـ (ـشـرـكـةـ "ـأـوـقـافـ"ـ).
- إـنشـاءـ مـرـاكـزـ خـدـمـاتـ الـأـوـقـافـ.



5 - التزامات الهيئة ببرامج رؤية المملكة 2030

ج - أهداف رؤية المملكة 2030 ذات الارتباط بأدوار الهيئة وأهدافها الاستراتيجية:



ب- المبادرات التي تم إطلاقها:

تم إطلاق ثلات مبادرات هي:

- تعزيز الدور التنموي للقطاع غير الرئيسي من خلال الأوقاف- برنامج التحول الوطني 2.0 (تم اكتمال المبادرة).
- إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي- برنامج خدمة ضيوف الرحمن.
- شبكة المؤسسات المانحة لخدمة ضيوف الرحمن- برنامج خدمة ضيوف الرحمن.

(1) برنامج التحول الوطني 2.0



(2) برنامج خدمة ضيوف الرحمن.



أ- برامج تحقيق الرؤية التي تُسهم الهيئة فيها:

(1) برنامج التحول الوطني 2.0



(2) برنامج خدمة ضيوف الرحمن.



3/2 موجز الأداء

ملخص مساهمة الهيئة في مبادرات رؤية 2030

ب. مبادرات الرؤية

تعزيز الدور التنموي للقطاع غير الربحي من خلال الأوقاف - برنامج التحول الوطني 2.0		
الحالات	نسبة الالكمال حسب الخطة	نسبة الالكمال الفعلية
ممولة	% 100	% 100

إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي - برنامج خدمة ضيوف الرحمن		
الحالات	نسبة الالكمال حسب الخطة	نسبة الالكمال الفعلية
غير ممولة	% 100	% 0

● لا يوجد تقييم ● متأخرة جداً عن المسار ● متأخرة عن المسار ● على المسار ● مكتملة

ملخص المؤشرات المسندة إلى الهيئة بأوامر سامية

ج. مؤشرات الهيئة المسندة بأوامر سامية

مؤشر جودة البيانات الوظيفية للهيئة العامة للأوقاف		
ال المستهدف	الفعلي	الفترة
% 86	% 86	الربع الرابع 2021 م

● لا يوجد قيم فعلية أو مستهدفة ● لا يقاس حالياً ● لم يتم تحقيق المستهدف ● تم تحقيق المستهدف جزئياً ● تم تحقيق المستهدف كلياً

ملخص مساهمة الهيئة في مؤشرات أداء القطاع غير الربحي

أ. مؤشرات الأداء المسقطة على الهيئة

عدد البرامج التي تقدمها المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف		
المستهدف	الفعلي	الفترة
21 بروgramma	31 بروgramma	الربع الرابع 2021 م

عدد المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف		
المستهدف	الفعلي	الفترة
5 منظمات	14 منظمة	الربع الرابع 2021 م

إجمالي عدد الساعات التطوعية المنفذة عبر المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة		
المستهدف	الفعلي	الفترة
750 ساعة	246335.8 ساعة	الربع الرابع 2021 م

عدد المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف		
المستهدف	الفعلي	الفترة
150 متطوعاً	4783 متطوعاً	الربع الرابع 2021 م

عدد المنظمات التي مكنتها الوحدات الإشرافية في الهيئة العامة للأوقاف		
المستهدف	الفعلي	الفترة
5 منظمات	11 منظمة	الربع الرابع 2021 م

● لا يوجد قيم فعلية أو مستهدفة ● لا يقاس حالياً ● لم يتم تحقيق المستهدف ● تم تحقيق المستهدف جزئياً ● تم تحقيق المستهدف كلياً

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات



الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء المتعلقة بالهيئة

بيان بالأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء المتعلقة بالهيئة العامة للأوقاف خلال العام المالي 2021م (1443-1442هـ)				
الأدوات النظامية				
	بيان حالة التنفيذ	النعمل التي تمت بشأنها	موضوع الأداة	التاريخ
1	منفذ	صدرت برقيات إلى وزارة الداخلية والعدل، والنيابة العامة والبنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية، بشأن عقد اتفاقيات ثنائية لتعزيز العلاقة والتسيق المستقبل؛ بما تطلبته المرحلة القادمة من إعمال الاختصاصات بين الهيئة العامة للأوقاف والجهات بحسب اختصاصاتها؛ وذلك لكون الهيئة بحسب اعتماد تنظيم أعمال النظارة، وأعتماد ما يتفق عنها من قواعد تعاقب بالمخالفات والعقوبات الإدارية.	بيان تأشير على الأوقاف للهيئة العامة للأوقاف المماثلة التي تساعدها على ممارسة اختصاصها الإشرافي على الأوقاف في المملكة وأعمال النظار عليها	قرار مجلس الوزراء 286 هـ 1442/5/21
2	تحت التنفيذ	عقدت اللجنة اجتماعها الأول في مقر الهيئة يوم الأربعاء 1443/1/3 الموافق 2021/8/11، وتم خلال الاجتماع إطلاع اللجنة على العرض المقيد قبل فريق العمل بالمدينة عن الأوقاف السودانية والمهام المقترنة للجهات المشاركة في اللجنة، وتم الاتفاق على: تكثيف جهود ممثلي الجهات المشاركة في اللجنة لحضور جميع صكوك الأوقاف السودانية والعمل على تحليلها، وإنشاء قاعدة بيانات لها، على أن تجوي مصارف الأوقاف الحالية والجهات الناظرة عليها.	بيان تشكيل لجنة لحصر صكوك الأوقاف السودانية، دراسة سلامة مسثادات تملك الأوقاف، ومصارفها الحالية والجهات الناظرة عليها.	أمر سام 46310 هـ 1442/8/15
3	منفذ	بيان تعيين رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للأوقاف - أو قائم بيته - في الباحث مع البنك الإسلامي للتنمية بشأن مشروع تفاهم بين الهيئة العامة للأوقاف في المملكة العربية السعودية والبنك الإسلامي للتنمية؛ للتعاون في مجال الأوقاف.	بيان تعيين رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للأوقاف - أو قائم بيته - في الباحث مع البنك الإسلامي للتنمية بشأن مشروع تفاهم بين الهيئة العامة للأوقاف في المملكة العربية السعودية والبنك الإسلامي للتنمية؛ للتعاون في مجال الأوقاف.	قرار مجلس الوزراء 677 هـ 1442/11/19
4	الدراسة تحت التنفيذ	قامت الهيئة بالاتي:- تشكيل فريق إشرافي على تنفيذ الدراسة برئاسة سعادة المشير العام على مركز الريادة الواقفي، وعضوية مستشار المحافظ زياد الفوار، وممثل عن الإدارة العامة للأصول الوقفية، وممثل عن إدارة الشؤون القضائية. يتولى الفريق المشار إليه الإشراف على التعاقد مع جهة متخصصة لتنفيذ الدراسة وفقاً لقواعد وسياسات عمل الهيئة. يتولى مركز الريادة الواقفي أعمال الدعم الإداري لعمل الفريق.	بيان تشكيل لجنة دراسة موضوع أراضي الدولة المدكورة ووضع آلية لمعالجتها.	أمر سام 17950 هـ 1443/3/20
5	بعري العمل على الجنة	تقمت تشكيل لجنة في الهيئة لدراسة صكوك الهيئة العامة لعقارات الدولة، والأندية العامة على بدء أعمال الجنة لش gioon المسجد الحرام والمسجد النبوى، ورئاسة الاستخاريات العامة، ورئاسة أمن الدولة، ودارة الملك عبدالعزيز، بشأن طلب جميع الوثائق والمستندات والمعلومات المتوفرة الخاصة بهذه الأموال، خلال المدة المحددة في الأمر السامي الكريم، مع طلب إفادة وزارة الخارجية عن المزنيات حول الأربعين المتربعة على المطابقة بتحصيل هذه الأموال من التواحدي الشرعية والنظمية والسياسية وفقاً للتوجيه الكريم.	بيان تشكيل لجنة في الهيئة لدراسة صكوك الهيئة العامة لعقارات الدولة، والأندية العامة على بدء أعمال الجنة لش gioon المسجد الحرام والمسجد النبوى، ورئاسة الاستخاريات العامة، ورئاسة أمن الدولة، ودارة الملك عبدالعزيز، بشأن طلب جميع الوثائق والمستندات والمعلومات المتوفرة الخاصة بهذه الأموال، خلال المدة المحددة في الأمر السامي الكريم، مع طلب إفادة وزارة الخارجية عن المزنيات حول الأربعين المتربعة على المطابقة بتحصيل هذه الأموال من التواحدي الشرعية والنظمية والسياسية وفقاً للتوجيه الكريم.	قرار مجلس الوزراء 201 هـ 1443/4/4
6	بعري العمل على الجنة	قامت الهيئة بمخاطبة وزارات: الداخلية، والشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، والمالية، وكذلك الرئاسة العامة لش gioon المسجد الحرام والمسجد النبوى، ورئاسة الاستخاريات العامة، ورئاسة أمن الدولة، ودارة الملك عبدالعزيز، بشأن طلب جميع الوثائق والمستندات والمعلومات المتوفرة الخاصة بهذه الأموال، خلال المدة المحددة في الأمر السامي الكريم، مع طلب إفادة وزارة الخارجية عن المزنيات حول الأربعين المتربعة على المطابقة بتحصيل هذه الأموال من التواحدي الشرعية والنظمية والسياسية وفقاً للتوجيه الكريم.	بيان تشكيل لجنة في الهيئة لدراسة صكوك الهيئة العامة لعقارات الدولة، والأندية العامة على بدء أعمال الجنة لش gioon المسجد الحرام والمسجد النبوى، ورئاسة الاستخاريات العامة، ورئاسة أمن الدولة، ودارة الملك عبدالعزيز، بشأن طلب جميع الوثائق والمستندات والمعلومات المتوفرة الخاصة بهذه الأموال، خلال المدة المحددة في الأمر السامي الكريم، مع طلب إفادة وزارة الخارجية عن المزنيات حول الأربعين المتربعة على المطابقة بتحصيل هذه الأموال من التواحدي الشرعية والنظمية والسياسية وفقاً للتوجيه الكريم.	أمر سام 26788 هـ 1443/4/27

• أبرز الأعمال والإنجازات



المحور الأول التنظيم والرقابة:

أ- الإنجازات:

الشأن الخارجي

تم تقديم مساعدة لجمهورية السودان في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في قطاع الأوقاف، من خلال ورشتي عمل هدفت إلى: أبرز جهود المملكة في مكافحة جرائم غسل الأموال وتمويل الإرهاب في القطاع الوقفي. المنعجة المستخدمة لتفعيل مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب في القطاع الوقفي.

الهدف الاستراتيجي

تعزيز الرقابة والشفافية. مرتبطة بالأهداف الاستراتيجية الوطنية لمكافحة غسل الأموال. جذب واقفين جدد.

وتجاوزت عدد الشهادات المسجلة خلال 2021م النسبة المستهدفة بنسبة 16.2%

وأقامت الهيئة بالتعاون مع الجهات المختصة بالمملكة، لتنفيذ توصيات مخرجات مشروع تقييم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب؛ للحد من استغلال قطاع الأوقاف في جرائم غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

ووفّعت الهيئة 3 مذكرات تفاهم مع:
النهاية العامة.
الأمن العام.
هيئة السوق المالية.

نظمت الهيئة 3 ورش عمل، مع لجنة الأوقاف في غرفة الرياض، وهدفت الورش لمناقشة مشروع مبادئ حوكمة الأوقاف ومشروع لائحة تنظيم أعمال النّظارة، ومناقشة منهجية الإشراف والرقابة على الأوقاف.

وأقامت الهيئة بعدد من الزيارات الميدانية والتفتيشية على الجهات الخاضعة لإشرافها؛ بهدف التأكيد من وجود الإجراءات الالزمة لمكافحة الجرائم المالية، وإعداد تقارير الفحص الميداني لزيارة، وتزويد الجهات المختصة بالتجذية العكسية.

بناء علاقة استراتيجية مع أصحاب المصلحة

الشأن الداخلي

قامت الهيئة بـ 28 زيارة ميدانية وتفتيشية للأوقاف، ضمن جهودها لتفعيل الإطار الإشرافي والرقابي الذي يمكنها من القيام بدورها، ومن متابعة تطبيق العاملين في قطاع الأوقاف لجميع الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.

ونظمت الهيئة 3 ورش عمل توعوية تهدف إلى التعرّف على مخاطر الجرائم المالية المتعلقة بقطاع الأوقاف والإجراءات الالزمة لمكافحة تلك الجرائم، وذلك كالتالي:

ورشة عمل بالتعاون مع لجنة أوقاف المنطقة الشرقية في شهر مارس 2021م.

ورشة عمل بالتعاون مع لجنة أوقاف المدينة المنورة في شهر سبتمبر 2021م.

ورشة عمل بالتعاون مع لجنة أوقاف مكة المكرمة في شهر نوفمبر 2021م.

وأقامت بالتنسيق مع الجهات العدلية والجهات المبنية منها والتي لها ارتباط أصيل بالشقة القضائي بمعاقلاتها؛ مما يتزايد عليه رفع وتيرة التعاون بينها وبين الجهات ذات العلاقة؛ لإلزام الجهات ذات العلاقة على تحديات الأوقاف ووجهة نظر الهيئة حولها؛ لتعزيز التصور المبدئي لدى تلك الجهات عند النظر في القضايا أو المعاملات المنظورة أمامها.

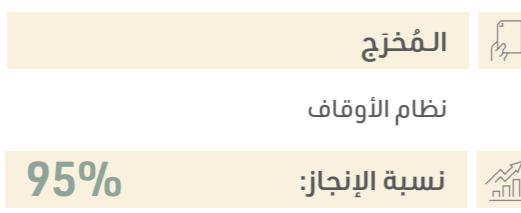
وقد بلغ عدد الجهات المرتبطة بالشقة القضائية التي تمت زيارتها حتى الان أكثر من 35 جهة في 9 مدن من مناطق المملكة.

تولي الهيئة العامة للأوقاف أهمية كبيرة لتطوير وتحديث الأدوات التشريعية والتنظيمية، من خلال إعداد وصياغة وتطوير الأنظمة واللوائح وسائر الأدوات التشريعية والتنظيمية المتعلقة بالقطاع الوقفي.

كما تسعى بشكل دؤوب إلى تحقيق الالتزام والحكومة، والإشراف والرقابة على الأوقاف والنّظار من خلال حوكمة الكيانات الوقفية، ومتابعة أعمال النّظار بما يحقق مقاصد وأهداف الوقف وشرط الواقع، وما تقتضيه الأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة.

وتولى الهيئة استحداث وتطوير منتجات وقفية، ومعالجة كل من: طلبات تسجيل الأوقاف، وطلبات الموافقات للمنتجات الوقفية، وطلبات جمع التبرعات، والطلبات المرتبطة بالحسابات الاستثمارية، والطلبات المرتبطة بالحوالات الخارجية.

وتؤدي الهيئة دورها الأصيل في المحافظة على الأوقاف التي تحت نظارتها من خلال الدفاع عن مصالحها، وذلك ب مباشرة جميع الدعاوى المتعلقة بها في مختلف المحاكم والدرجات القضائية. كما تتولى ما يتعلق بتحريك الدعاوى القضائية المتعلقة بأعمال النّظار ومحاسبتهم، بالإضافة إلى ذورها في مباشرة البلاغات المتعلقة بالأوقاف المجهولة ومعالجتها وإعداد المکاتبات بشأنها.

بـ المشاريع:**مشروع نظام الأوقاف**

من أبرز أهداف هذا المشروع وضع إطار نظامي متكامل يتلاءم مع نوازل العصر لتنظيم الأوقاف وحمايتها وإدارتها، ووضع إطار فعال لحكومة الأوقاف وفق أفضل التجارب، كما يهدف إلى جذب الواقفين عبر توسيع مجالات الوقف، وتنويع قضايته، ومن خلال تحديد وحكومة العلاقة مع الجهات ذات العلاقة بالقطاع الوقفية، وتحديد مهام ومسؤوليات الأطراف ذوي العلاقة.

الأثر**الجانب الاقتصادي:**

يمثل القطاع الوقفية عامل رئيسي لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 الـ*الطموجة*، والمتمثلة في: "اقتصاد مزدهر، ومجتمع حيوي، ووطن ظموح". إذ تستهدف الرؤية الوصول إلى زيادة حجم القطاع غير الربحي ليكون أكبر وأكثر فاعلية وكفاءة.

ومن جهة أخرى يمكن ملاحظة علاقة تكافلية بين الوقف والاقتصاد، فالوقف في حقيقته مشروع استثماري يخدم وظيفة تكوين رأس المال، فهو مبني على شقين، الأول: "تحبيس الأصل". أي الاحتفاظ برأس المال واستخدامه في المشاريع التي تدر عائدات، وأما الشق الثاني فهو: "تسبيل الثمرة" بما يعني تحقيق دخل وأرباح تتفق على فصارف البر المختلف؛ أي تكريس الدخل للأعمال الخيرية، ومن ثم فإن الوقف بالمعنى الحقيقي هو نوع من أنواع الاستثمار، من حيث الاحتفاظ برأس المال، ومن حيث استهلاك الريع (أو العائد، أو الربح).

الجانب الاجتماعي:

يُعد الوقف إحدى أهم صور الاحسان والفنح في الشريعة الإسلامية، بل يختُل بمزيد من المزايا التي لا توجد في الصور التقليدية الأخرى، كالاستدامة والنماء والحرمة في المصارف والمستفيدين، بخلاف الصور الأخرى كالزكاة والوصية والمواريث، والتي حدّدت الشريعة مصارفها وأية إنفاقها، وبذلك المزايا أصبح الوقف أكثر مرونة في التكافل الاجتماعي والخيري، وصار مقصداً للراغبين، ومجالاً للبذل والعطاء.

ولهذه المزايا كان للوقف آثار اجتماعية مؤثرة ومهمة في إعادة توزيع الدخل من خلال نقل الإيرادات والثروة من أشخاص إلى آخرين بمعايير تضمن التوازن وتغطية حاجات الفئات ذات العوز؛ الأمر الذي جعله عملاً رئيساً من عوامل الحد من الفقر، ومن ثم فالوقف يُعد مصدراً مهماً لدبوممة التكافل الاجتماعي في المجتمع.

تابع الإنجازات:**الإنتهاء من لائحة حوكمة الأوقاف ولائحة تنظيم أعمال النّظارة لمُؤسسات العموم عبر منصة "استطلاع":**

تم إعداد مبادئ الحكومة الرشيدة على الكيانات الوقفية، وتنظيم أعمال النّظارة على الأوقاف، ووضع المتطلبات والالتزامات الواجبة على النّظارة، وتحديد منهجية الإشراف والرقابة بما يحقق مقاصد وأهداف الوقف وشرط الواقف وما تضمنه به الأنظمة واللوائح.

الهدف الاستراتيجي

رفع مستوى الحكومة وتطوير متطلبات الإفصاح.

تدشين أقسام إضافية لإدارة الشؤون القضائية في مختلف مراكز الأوقاف

إشارة إلى تطلعات الهيئة إلى رفع كفاءة التمثيل القضائي لها في مختلف مناطق المملكة، فقد قامت بتدشين 3 أقسام إضافية لإدارة الشؤون القضائية حسب النطاق الجغرافي، ليصبح لدى الهيئة 6 أقسام لإدارة الشؤون القضائية في مختلف مراكز خدمات الأوقاف بالمملكة.

الهدف الاستراتيجي

بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



تابع المشاريع:

قواعد معالجة المخالفات

تهدف هذه القواعد إلى ضمان التزام الأوقاف والأنصار بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة، واتخاذ الإجراءات النظامية المناسبة في معالجة المخالفات المرتكبة من الأوقاف أو النصار بهدف تصويب أعمالهم وتطبيق العقوبات الملائمة لها.

الأثر

إعداد قواعد لمعالجة المخالفات تضمن التزام الأوقاف والأنصار بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة.

100%

نسبة الإنجاز:

**المخرجات**

وثيقة قواعد لمعالجة المخالفات.

مشروع عقد الاتفاقيات مع الجهات الحكومية

تعمل الهيئة على عقد اتفاقيات مع كلٍّ من: وزارة الداخلية، والنبيبة العامة، ووزارة العدل، وهيئة سوق المال، والبنك المركزي السعودي، شأن تحديد أوجه التعاون فيما يتعلق بإلغاد الهيئة اختصاصها الإشرافي والرقابي وفق ما نص عليه قرار مجلس الوزراء رقم 286 وتاريخ 1442/5/21هـ القاضي بفتح الهيئة العامة للأوقاف صلاحية الاستعانة بالجهات المختصة إذا لزم الأمر؛ وذلك لتمكينها من القيام بواجباتها.

الأثر

إنفاذ أحكام لائحة تنظيم أعمال النظارة.

60%

نسبة الإنجاز:

**المخرجات**

تم الانتهاء من الاجتماعات مع الجهات ذات العلاقة، ويجري العمل على صياغة مذكرة التفاهم بين الطرفين.

مشروع جدول المخالفات والعقوبات

استناداً إلى لائحة تنظيم أعمال النظارة وإنفاذ أحكامها، وبالرجوع إلى قرار مجلس الوزراء رقم 268 وتاريخ 1442/5/21هـ، تم تحديد وضف للمخالفات التي تقع من النصار والعقوبات المقابلة لها.

الأثر

تحديد المخالفات المختلفة من النصار والعقوبات المقابلة لها.

80%

نسبة الإنجاز:

**المخرجات**

جدول للمخالفات ومسقطة العقوبات.

مشروع نظام الهيئة العامة للأوقاف

يهدف نظام الهيئة العامة للأوقاف إلى وضع إطار نظامي متكم بالقواعد والإجراءات التي تنظم عمل الهيئة، ووضع إطار لحكومة عمل الهيئة، بالإضافة إلى تحديد ذور الهيئة الإشرافي والرقابي على الأوقاف.

الأثر

تفعيل الدور الإشرافي والرقابي للهيئة، بالإضافة إلى تحسين الأداء التشفيلي بما يوضح المهام والمسؤوليات.

95%

نسبة الإنجاز:

**المخرج**

نظام معدّل للهيئة العامة للأوقاف.

إعداد التعليمات الخاصة بالمحافظ الاستثمارية الوقافية

وضعت الهيئة ضوابط وتعليمات ذات مرونة وفعالية بهدف تنظيم الموافقة على فتح المحافظة الاستثمارية الوقافية باعتباره وسيلة حديثة في إشاء الوقف واستثمار ريعه من خلال فتح حساب استثماري لدى إحدى مؤسسات السوق المالية المرخصة.

المخرج

تعليمات المحافظ الاستثمارية الوقافية.

98%

نسبة الإنجاز:

**الأثر**

- حضر الأموال الموقوفة وبناء قاعدة بيانات عنها.
- جذب واقفينجدد، وتوفير منتج استثماري وفُفي منظم للقطاع، وزيادة الإقبال على المنتجات الاستثمارية الوقافية.
- رفع مستوى الحكومة والرقابة، وزيادة الشفافية في القطاع الوقافي وفي المنتجات الاستثمارية الوقافية.





جـ- الإحصائيات:

نسبة الزيادة / الانخفاض	م2021	م2020	المؤشر
زيادة الإقبال على المنتجات الوقافية نظراً للحملات ووزش العمل حول الصناديق الاستثمارية الوقافية	+25%	4	3
تم إرسال 500 رسالة نصية تُنذر تضمن دعهم على تسجيل أوقافهم	+77%	2.109	1.192
	+51%	1.119	741
	1.215	0	طلبات التسجيل (طلب أولي)
	238	0	طلبات التسجيل (طلب تجديد)
	154	0	طلبات التسجيل (طلب تعديل)
50%	6	4	طلبات جمع التبرعات
100%	2	1	طلباتحوالات الخارجية

نسبة الزيادة / الانخفاض	م2021	م2020	البيان
+150%	38	15	الزيارات الميدانية والتقييمية
+100%	600	300	استقبال ومعالجة الشكاوى
+50%	36	24	معالجة الاستدعاءات



المحور الثاني: المصارف والبرامج التنموية:

جـ- الإحصائيات:

نسبة الزيادة / الانخفاض	م2021	م2020	
%439	360,085,948	66,780,848	مجال خدمة ضيوف الرحمن
148%	21,790,580	8,793,280	مجال التعليم
86%	50,831,650	27,337,500	مجال الإسكان
-62%	14,908,383	39,514,894	مجال الفئات الأشد حاجة
1758%	52,300,000	2,814,174	مجال البيئة والمياه
787%	56,034,102	6,364,562	مجال المساجد
59%	17,548,349	11,028,894	المسار الدائم
	30,000,000	-	أخرى
65%	84	51	عدد الجمعيات المستفيدة من عمليات منصة «وَقْفِي»

بـ- المشاريع:

تحليل شروط الواقفين

مشروع يهدف إلى فرز وتصنيف ودراسة شروط الواقفين! بفضل تسهيل حوكمتها وتحويلها لبيانات قابلة للمعالجة الرقمية، وتمكن من تنفيذ شروط الواقفين ومعالجة العوائق.

الأثر

- امتلاك تصنيف نوعي وشامل لشروط الواقفين، يبيّن حالتها، ويمكن من توجيه الواقفين الجدد لفجوات الاحتياج.
- التمهيد لتصميم الأوقاف الذكية.
- تحسين تجربة المستفيد.

نسبة الإنجاز: 100%

المخرج

خارطة حرارية تمكّن من تنفيذ شرط الواقف بكفاءة وفاعلية.

تعنى الهيئة من خلال قطاع المصارف والبرامج التنموية بتعزيز دور الأوقاف وزيادة إسهاماتها في التنمية، من خلال توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر بما يتواهم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 وخطط التنمية لدى الجهات ذات العلاقة واستراتيجية الهيئة العامة للأوقاف، والعمل على طرح مبادرات وبرامج تُسهم في تلبية الاحتياجات والأولويات التنموية وفق أفضل الممارسات العالمية، وغُدُد وبناء شراكات فاعلة، ومؤثرة تُسهم في تعزيز الدور التنموي للأوقاف، والإسهام في تكين القطاع غير الرئيسي لتحقيق الاستدامة المالية له، وصناعة نماذج وممارسات مميزة في هذا المجال وفق أفضل الممارسات القائمة.

كما تعمل الهيئة على تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين من الأوقاف، والعمل على تحقيق توقيعاتهم، وفتح وتنويع قنوات التواصل مع الفئلعة؛ لضمان تقديم خدمات عالية الجودة تُسهم في زيادة رضاهem.

أـ- الإنجازات:

حققت الهيئة خلال العام 2021م عدداً من المنجزات في مجال المصارف والبرامج التنموية، أسهمت في تحقيق مستهدفات استراتيجية الهيئة لعام 2021م والعديد من مستهدفات رؤية 2030 ذات العلاقة بالختصاص الهيئة.

وتمثل أبرز الإنجازات للعام 2021م في الإحصاءات الآتية:

مقدار الدعم في جميع مجالات المنح

أكثر من **602 مليون ريال**



المحور الثالث الخطيط والتطوير:



الهدف الاستراتيجي

- تطوير بيئة العمل الوقفية.
- رفع مستوىوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- زيادة واقفين جدد.

حصول نظام إدارة الجودة في الهيئة على اعتماد المواصفة القياسية ISO9001:2015:

حصلت الهيئة العامة للأوقاف على شهادة مطابقة نظام إدارة الجودة للمواصفة القياسية ISO 9001:2015 من قبل المعهد البريطاني للمعايير bsi.

الهدف الاستراتيجي

- تطوير بيئة العمل الوقفية
- بناء القدرات المؤسسية للهيئة
- تأسيس وتطوير إطار الحكومة الداخلية.

إطلاق مسار الأوقاف في النسخة الثانية من برنامج رواد التقنية :

تم إطلاق برنامج رواد التقنية- النسخة الثانية، بهدف إيجاد حلول الأعمال المبتكرة التي تخدم قطاع الأوقاف، بالإضافة إلى دعم وتمكين رواد الأعمال في المجال الرقمي، وتزويدهم بالأدوات المطلوبة لتنفيذ المشاريع.

ويشمل البرنامج مسار الأوقاف مع عدد من المسارات الأخرى، وقد تم في مسار الأوقاف استقبال أكثر من 400 طلب، وكل طلب له فريق يمثله، وقد قُبِل 64 طلباً في المرحلة الأولى وهي الهاكاثون، وقد تم في الهاكاثون تطوير نماذج الاعمال المبتكرة للفضاء الواقفي، ثم ترشيح 8 مشاريع ناشئة للتحضير لمدة 3 أشهر، بالإضافة إلى انضمام عدد من الشركات القائمة ذات العلاقة بالقطاع الواقفي إلى مسار مسرعة الأعمال والذي استمر بدوره أيضاً 3 أشهر، وقد منحت أدوات وخدمات بقيمة 3 ملايين ريال، بالإضافة إلى مبلغ مالي يتجاوز ٣٤ مليون ريال.

ويُسهم هذا الإنجاز في تطوير مجال رواد الأعمال في القطاع الواقفي، وإنشاء شركات وقفية.

أ- الإنجازات:

اعتماد استراتيجية التحول الرقمي:

اعتمدت الهيئة استراتيجية التحول الرقمي خلال الاجتماع السابع عشر لمجلس الإدارة، وقد جرى العمل على الاستراتيجية بالشراكة مع شركة "علم"، وتم خلال إعداد الاستراتيجية دراسة الوضع الحالي ثم البحث والمقارنة المرجعية مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية في القطاعات ذات العلاقة، ومن ثم إعداد واعتماد مبادرات وخارطة التحول الرقمي لمدة ثلاثة سنوات.

الهدف الاستراتيجي

- تحديث الأنظمة لملاعبة الاحتياجات الراهنة والمستقبلية.
- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.
- تأسيس وتطوير إطار الحكومة الداخلية.
- تطوير بيئة العمل الوقفية.

تفعيل منصة "جدير" لتقدير مستوى النجاح الرقمي للقطاع الواقفي:

تم تحليل مستوى النجاح الرقمي لأكثر من 30 جمعية وكياناً غير ربحي من خلال منصة "جدير"؛ وذلك لقياس هذه المنظمات الوقفية رقمياً، والخروج بقرار يوضح الحاجة لتطوير الجهات رقمياً.

الهدف الاستراتيجي

- تطوير بيئة العمل الوقفية.
- تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.

تتولى الهيئة العامة للأوقاف الإشراف على تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية، وتقيم منجزاتها، وتحلّ تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المشاريع.

ويتم ذلك من خلال تطوير منهجية لإدارة مشاريع الهيئة وفقاً للحاجة والممارسات الرائدة، والإشراف على تنفيذ خطة المشاريع الاستراتيجية بمختلف مراحلها، وتوفير الدعم لمديري المشاريع لضمان تنفيذ وإنفاء المشاريع في الوقت المحدد وحسب الميزانية ونطاق العمل المتفق عليه.

كما تلتزم الهيئة في إطار رؤيتها ورسالتها ورؤاها وأهدافها الاستراتيجية بتلبية احتياجات المستفيدين من خدماتها وتحقيق رضاهم من خلال الأداء وفق معايير عالمية، وبدرجة عالية من المهنية؛ لضمان الجودة والتحسين المستمر.

وتحرص الهيئة على تطبيق أنظمة إدارة الجودة والتميز المؤسسي وإدارة تجربة العميل من خلال فهم الاحتياجات والتطلعات، وتوثيق وتحسين رحلة الفعلاء. ويُفَعَّل التحول الرقمي من أهم الوسائل التي تساعدها الهيئة على تحقيق مستهدفاتها وتطوير أعمالها وخدماتها، وذلك من خلال بناء نماذج عمل مبنية على تحسين تجربة العميل الداخلي أو الخارجي، عبر تطوير وتنفيذ الخدمات والمنتجات التي تخدم عملية التحول الرقمي.

إضافةً إلى تطوير المجال التقني، مثل تأسيس البنية الأساسية (التحتية) وتطويرها، وتوفير الأنظمة والتطبيقات والبرامج وأجهزة التقنية اللازمة ورفع كفاءتها، وتهيئة البنية التحتية التقنية من أجل هزة شبكة وخدود ووسائل تخزين، وتوفير الدعم والمساعدة الفنية للعاملين في الهيئة وللمستفيدين من خدماتها الإلكترونية، وتوفير وسائل أمن المعلومات واسترجاع البيانات في الحالات الطارئة.

وتسعي الهيئة دوماً إلى مزيد من تجويد البيانات من خلال الاندماج وأتمتة الإجراءات والعمليات، وتحسين رحلة العميل، واستقطاب الكفاءات والموهوبين، وزراعة استراتيجية واضحة لتطوير أعمال التحول الرقمي.

مشروع منظومة الجودة والتميز المؤسسي:

يأتي هذا المشروع ضمن توجّهات الهيئة المنبثقة من ركيزة تعزيز التميز المؤسسي، إذ قامت بإطلاق مشروع «الجودة والتميز المؤسسي» لرُفع مستوى الأداء المؤسسي وبناء ثقافة الجودة والتميز المؤسسي لدى جميع منسوبيها، بالإضافة لتأهيل قطاعات وإدارات الهيئة للحصول على الاعتمادات الدولية ذات العلاقة، والمشاركة في جوائز الجودة والتميز المحلية والإقليمية والدولية.

الأثر

توفير خدمات عالية، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتوفير بيئة عمل تعزّز التعاون والابتكار، لتحقيق نتائج مميزة ومستدامة.

%74

نسبة الإنجاز:



المخرج

- تقرير مستوى النّصّح المؤسسي.
- تقييم الأداء المؤسسي.
- تحليل ودراسة النتائج، وتحديث نقاط القوة ومرصد التحسين والتوصيات.
- وضع خارطة الطريق لرحلة التميز.
- إعداد وتنفيذ خطة التأهيل للحصول على شهادات الاعتماد.
- خطة التأهيل للحصول على شهادة الاعتراف (R4E) وشهادة الأيزو 9001، وتفييد الجزء المحدد من الخطة ضمن فترة المشروع.
- خطة التأهيل وملف المشاركة في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة.

مشروع بناء النموذج التشغيلي والسياسات والإجراءات التشغيلية الخاصة بالهيئة:

نُفذت الهيئة هذا المشروع من خلال المراحل الرئيسية الآتية:

فهم الواقع الحالي:

دراسة وتقدير الواقع الحالي للهيئة وتحديد الفجوات وفواتن التحسين استناداً إلى الممارسات الأفضل.

تحديث النموذج التشغيلي:

تحديث مكونات النموذج التشغيلي المستهدف بما يتواكب مع استراتيجية الهيئة.

إعداد أدلة السياسات والإجراءات:

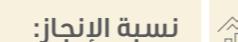
إعداد أدلة عمل متكاملة لإدارات الهيئة وفقاً لطبيعة أعمالها، وإعداد خطة لتطبيق جميع الأدلة.

الأثر

- تحديث مكونات النموذج التشغيلي للهيئة.
- توثيق وتطوير السياسات والإجراءات التشغيلية الخاصة بالهيئة.

%100

نسبة الإنجاز:



المخرج

- تقرير تقييم الواقع الحالي للنموذج التشغيلي.
- التصميم الأولي للنموذج التشغيلي وسلسلة القيمة المضافة.
- دليل الخدمات ونموذج تقديمها.
- الهيكل التنظيمي والإداري.
- التوصيات الخاصة بمصفوفة الصالحيات.
- هيكلية العمليات.
- أدلة السياسات والإجراءات المطورة.
- توضيح التكامل بين العمليات الرئيسية.
- قائمة العمليات التي ينبغي أتمتها.
- خطة تطبيق السياسات والإجراءات.

الأثر



- رفع نسبة النّصّح في إدارة برامج ومشاريع الهيئة.

- ضمان إدارة برامج ومشاريع الهيئة باحترافية لتحقيق الأهداف والنتائج المرجوة.

- التأكيد من تنفيذ مشاريع وبرامج الهيئة بحرفية ومهنية عالية، و بما يتوافق مع احتياجات الهيئة بشكل خاص، واستناداً

إلى رؤية المملكة 2030.

- ضمان التكامل والتواافق بين جميع البرامج والمشاريع من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة.

- رفع مستوى المعرفة والخبرة لمنسوبي إدارة المشاريع المؤسسة والهيئة بشكل عام في إدارة المشاريع والبرامج ومكاتب إدارة المشاريع.

- رفع مستوى المعرفة في إدارة عمليات التأكيد وقياس الأداء والأولويات التي سيتّم العمل عليها، وترتّبها مع المبادرات والمشاريع والبرامج والأهداف الاستراتيجية للهيئة.

قياس النّصّح المؤسسي في إدارة المشاريع وتحديث منهجية إدارة المشاريع:

قامت الهيئة بقياس مستوى النّصّح لإدارة المشاريع المؤسسة وتطوير أعمالها، وتحديث منهجيتها، وإدارة برامج ومشاريع الهيئة وفقاً لأفضل الممارسات الممكنة.

المخرجات



- قياس مستوى النّصّح لإدارة المشاريع المؤسسة وتطوير عملها.

- تحديث منهجية إدارة المشاريع المؤسسة.

- إدارة مشاريع الهيئة العامة للأوقاف.

65%

نسبة الإنجاز:



بـ المشاريع:**تحسين المراقبة الأمنية والاستجابة للحوادث السيبرانية:**

تحسين خدمة استلام الحوادث الأمنية وتصنيفها ثم الرد عليها بعد عمل التحليل اللازم للحوادث والتحقيق فيها عن طريق تحليل السجلات واقتفاء وتتبع مصادر الاختراق، كما ينبع توفير الدعم اللازم للاستجابة للحوادث من خلال مساعدة المتضررين وتوجيههم للتغلب على أثر الحادث عبر خاصية التفاذ عن بُعد، أو الفاكس، أو الهاتف، أو البريد الإلكتروني، والعمل على تنسيق الاستجابة للحوادث بين الأطراف المتضررة.

الأثر

جمع ومراقبة أحداث الأمن السيبراني لاكتشاف الهجمات السيبرانية في وقت مبكر؛ بهدف فنع أو تقليل الآثار السلبية الناجمة عنها على أعمال الهيئة.

83% نسبة الإنجاز:**المخرج**

- مراقبة الأنظمة وتحليل الحوادث السيبرانية على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع (7/24).
- خدمات تحليل التهديدات والمخاطر السيبرانية والكشف عن التهديدات المتطرفة.
- خدمات الاستجابة المبكرة للحوادث السيبرانية وإدارتها، وتشمل التحقيقات الجنائية الرقمية وأفضل الممارسات في الدفاع والكشف والاستجابة.
- خدمات اختبارات التهديدات الاستباقية.

تابع - الإنجازات:**دليل سياسات وإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية:**

تحديد وتوثيق سياسات وإجراءات عمل إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة العامة للأوقاف.

حكومة المخاطر:

تحديد أدوار ومسؤوليات لجنة المخاطر ومُلّاك المعلومات؛ وذلك بالمراقبة الشّفّافة لسيناريوهات المخاطر، بالإضافة إلى جميع أصحاب المصلحة.

سياسة المخاطر:

وضع الأُطر الرئيسية لعمل إدارة عمليات المخاطر.

الهدف الاستراتيجي

تأسيس وتطوير إطار الحكومة الداخلية.

**المotor الرابع
المخاطر المؤسسية والأمن
السيبراني:**

إن إطار إدارة استمرارية الأعمال، وكذلك تطوير تصنيفات الكوارث والجدوال الزمنية، وضد مؤشرات المخاطر الرئيسية وتدريبات استمرارية الأعمال.

كما تؤدي الهيئة اهتماماً بالغاً لإدارة مخاطر أمن تقنية المعلومات؛ وذلك بالرقابة الشفّافة لسيناريوهات الحماية والتأمين، وتحفيز عمليات الحماية المطلوبة لتخفيض حدة المخاطر، بالإضافة إلى استمرار صيانة أعمال تقنية المعلومات ووضع خطط التعافي من الكوارث.

تعنى الهيئة بحكومة الأمن السيبراني من خلال تحديد سياسات وإجراءات ومتطلبات الأمان السيبراني، وتحديد مقاييس الأمان ومراقبتها والإبلاغ عنها، وعقد الدورات التدريبية والحملات التوعوية المعنية بذلك. بالإضافة إلى المحافظة على الامتثال والخصوصية، بحيث تُراقب الامتثال للوائح والتشريعات الوطنية (كضوابط ومعايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني)، وكذلك الامتثال لأصحاب المصلحة.

وتحرص الهيئة في ضوء استمرار الأعمال على تنمية بنية الأمن السيبراني، وتطوير ونشر المعايير الفنية، وتحديث

أ- الإنجازات:**اعتماد دليل سياسات وإجراءات إدارة الأمن
السيبراني:**

تم تحديد وتوثيق سياسات وإجراءات عمل إدارة الأمن السيبراني في الهيئة العامة للأوقاف، بحيث يوضح شير عمل الإجراءات، مع شرح خطوات كل إجراء.

اعتماد نموذج الإبلاغ عن حوادث الأمن السيبراني؛ وذلك للإبلاغ عن الحوادث السيبرانية لدى الأطراف الخارجية لأخذ الإجراءات اللازمة.

اعتماد مصفوفة تفويض صلاحيات الأمن السيبراني؛ توفير المرجعية لتحديد مسؤولية اتخاذ القرارات الفنية والإدارية والمالية المرتبطة بأشبطة الهيئة بما يُسهم في ضمان سلامة شير الأعمال وتفويض الصلاحيات، مع مراعاة مبادئ التفويض، ونفاد وجود أي تداخلات في الصلاحيات.

اعتماد تعليمات العمل لحماية البريد الإلكتروني وتطبيقات الويب؛ توفير متطلبات الأمان السيبراني التقنية المبنية على أفضل الممارسات والمعايير لتقدير المخاطر السيبرانية الناجمة عن استخدام الهيئة للبريد الإلكتروني وتطبيقات الويب، وحمايتها من التهديدات الداخلية والخارجية من خلال التركيز على الأهداف الأساسية لحماية وهي:

سرية معلومات البريد الإلكتروني وسلامتها وتوافرها.

الهدف الاستراتيجي

رفع مستوى الحكومة وتطوير متطلبات الإفصاح.

المحور الخامس

الأصول الوقافية ومراكز الخدمات:

تتولى الهيئة الإشراف والتنفيذ لعمليات حضر تسجيل الأوقاف، واعتماد تصنيف مصارف الأوقاف وشروط التصرف بها، وضد الاحتياجات المالية والتشغيلية والقانونية والفنية للأصول الوقافية، وتسلیم الأصول الوقافية للجهات المشغّلة، ومتابعة واعتماد وتنفيذ إجراءات التصرف بالأصول الوقافية المتعثرة، أو الأصول الاستثمارية للهيئة وتطويرها.

كما تُعنى الهيئة بتشغيل وإدارة مراكز الخدمات، وهي مراكز متخصصة في خدمة عملاء الهيئة، بتقديم الخدمات والاستشارات وتسهيل الإجراءات. وتقوم الهيئة بتشغيل وإدارة 12 مركز خدمات في مختلف مناطق المملكة، من منطلق سعيها لتحقيق التكامل بالقنوات المتاحة لخدمة العملاء، وتسعي من خلال المراكز إلى تقديم خدمات ذات كفاءة ومستوى عالي لفُكِس صورة ذهنية إيجابية عن الهيئة وتعزيز مكانة الأوقاف في المجتمع.

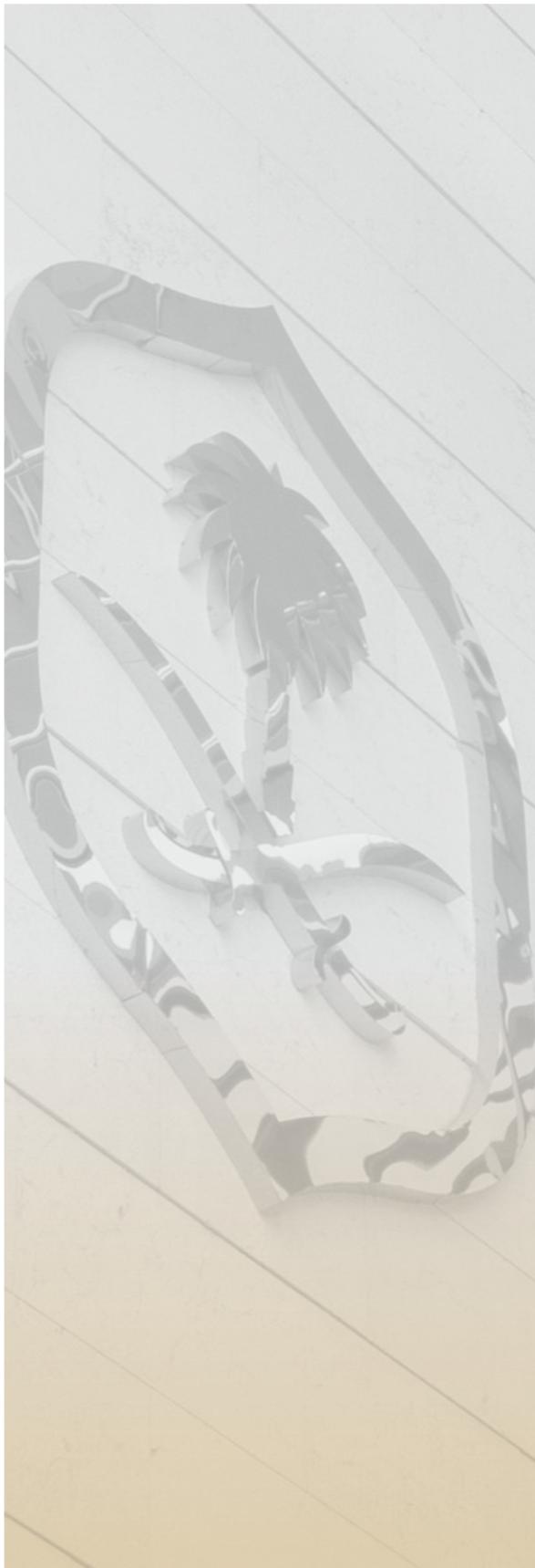
أ- الإنجازات:

معدل رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من مركز الاتصال الموحد:

تم قياس وتحليل رضا وتجربة العملاء وانطباعاتهم وأرائهم عن الخدمات المقدمة من الهيئة لتحسين وتطوير الخدمات المقدمة، وقد بلغت نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من مركز الاتصال الموحد 85%.

الهدف الاستراتيجي

زيادة واقفينجدد.



ب- المشاريع:

حضر أعيان الأوقاف:

وذلك من خلال بناء قاعدة بيانات إلكترونية شاملة عن أعيان الأوقاف، لتسجيل الأصول الوقافية، لحفظها ومتابعتها بما يحقق شروط واقفيها.

الأثر

أن تكون قاعدة البيانات المنجزة المرجع الرئيسي لإعداد التقارير والإحصائيات عن الأوقاف التي تكون تحت نظارة الهيئة.

80%

نسبة الإنجاز:



المخرج

قاعدة بيانات موحدة للأصول الوقافية.

مشروع توثيق ملكيات الأوقاف:

يُتم تقديم طلبات إثبات تملك أصول الأوقاف عن طريق منصة "أحكام" لإثبات ملكيات الأوقاف ومعالجة صكوكها غير المستكملاة؛ بما يحفظ حقوقها، ويعزز أنها.

الأثر

إثبات ملكية الأوقاف ليتسنى للهيئة التصرف بها وتطويرها وتنميتها.

100%

نسبة الإنجاز:



المخرج

استخراج صكوك تملك للأوقاف التي لا توجد لها صكوك، ومعالجة الصكوك غير المستكملاة للإجراءات.

مشروع حضر أعيان الأوقاف

م2021

13,135

م2020

10,275

ج- الإحصائيات:

تحليل الزيادة / الانخفاض	نسبة الزيادة / الانخفاض	م2021	م2020
--------------------------	-------------------------	-------	-------

افتتاح مراكز الخدمات وتمكين المراكز.	137%	2.467	1.800
استخدام البرامج التقنية بين المراكز والمركز الرئيسي.	50%	5 أيام	10 أيام

أعداد العملاء في مراكز الخدمات



معدل زمن معالجة الطلبات



المحور السادس التواصل المؤسسي:

تعنى الهيئة العامة للأوقاف بتوفير جميع الخدمات المتعلقة بالاتصال المؤسسي؛ كالإعلام والت瀛ويق والعلاقات العامة، بهدف تقديم الصورة المثلية عن الهيئة، والتعریف بأدوارها التنموية والاقتصادية والاجتماعية، ورفع مستوى الوعي بأهمية الأوقاف، وذلك من خلال إدارة الأنشطة والفعاليات داخل الهيئة وخارجها، وإعداد خطط وبرامج الاتصال المؤسسي، وتطوير الموقع الإلكتروني للهيئة على الإنترنت، والاهتمام بالحضور الإعلامي في مختلف وسائل الإعلام، بالإضافة إلى إدارة حسابات الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي، ورفع عدد المتابعين لتلك الحسابات.



تنفيذ 15 حملة توعوية تعريفية بخدمات الهيئة والقطاع الواقفي

أ- الإنجازات:



ب- المشاريع:



إعداد وإعتماد الهوية المؤسسة وتطبيقاتها:

تمّ اعتماد دليل الهوية المؤسسي المحدثة لنسهم في توحيد الصورة الذهنية والاستخدامات الخاصة بالهوية، وشمل الدليل الشعار الخاص بالهيئة، والألوان الأساسية والفرعية، ومجموعة من تطبيقات الهوية المختلفة.

ويُسهم الدليل في:

- توحيد استخدامات الهوية لجميع وحدات الأعمال والوسائل الإعلامية والإعلانية.
- رفع الوعي بالصورة الذهنية للهيئة.
- توضيح آلية استخدام الهوية المؤسسي على جميع المواد الإعلامية والإعلانية.

الهدف الاستراتيجي

رفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

إعداد وإعتماد الاستراتيجية الاتصالية والظهور الإعلامي:

اعتمدت الهيئة استراتيجية التواصل الخارجي بما يُسهم في رفع نسبة الوعي بالقطاع الواقفي وأدوار الهيئة بشكل عام، وذلك من خلال إعداد استراتيجية متكاملة شملت دراسة الوضع الحالي، والفنانات المستهدفة، ومقارنة معيارية لأفضل الممارسات المحلية والعالمية في القطاعات ذات العلاقة، وخطوة تفويذية للحملات والمبادرات التواصيلية لمدة ثلاثة سنوات.

- ويسهم هذا الإنجاز في:
- زيادة فعالية الهيئة لتحقيق أهدافها التواصيلية.
 - وضع الخطة التنفيذية ومستهدفات الإدارة المختصة.
 - تنفيذ حملات ومبادرات توعوية مع الشركاء وفق معايير عالية.

الهدف الاستراتيجي

رفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

تابع المشاريع:



مسابقة "حكاية وقف"

3,000,000

مشاهدة في منصات التواصل الاجتماعي.

23,000

زيارة لموقع المسابقة.

190

منتجاً فنياً.

مسابقة "حكاية وقف":

هي مسابقة فنية، تُسْعِ لجميع الفنانين والهواة المشاركة بأعمال فنية مبتكرة تُبَرِّز الأوقاف في المملكة العربية السعودية، وتحفِّز الفدرات والمواهب الشابة، وترفع مستوىوعي بالأوقاف التاريخية والمعاصرة ب المختلفة أنواعها ومواقعها وأحجامها.

الأثر



تُشْرِّف ثقافة الأوقاف وإبرازها، وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، وتعريف أبناء المجتمع بذور الأوقاف وأهميتها في التنمية الاجتماعية، وبناء جسور تعاون مع جيل الشباب الذي يشكل 75% من المجتمع.

المخرجات:

- الوصول إلى أكثر من 3 ملايين مشاهدة في منصات التواصل الاجتماعي.
- الوصول إلى 23 ألف زيارة لموقع المسابقة.
- النشر الإعلامي في مختلف وسائل الإعلام المقاومة والمسموعة والمرئية.
- رفع نسبةوعي لدى الجمهور المستهدف بالأوقاف، المعاصرة من خلال الحملة التسويقية، والمنتجات الفنية التي وصلت إلى الهيئة بعدد 190 مشاركة.

100%

نسبة الإنجاز:



إحصائيات التواصل المؤسسي		
المهدى	المنجز	الوظيف
حملات إعلامية		
3 حملات		رفع الوعي بالأوقاف
رفع الوعي بدور الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	9 حملات	رفع الوعي بالهيئة
	3 حملات	التعريف بخدمات الهيئة

الإعلام التقليدي

تعزيز حضور الهيئة في وسائل الإعلام، وردد جميع الأخبار والمنشورات التي تخص القطاع الواقفي	عدد الأخبار المنشورة 131 خبراً
	عدد الظهور التلفازي والإذاعي 19 ظهوراً
	المواد المرصودة 639 مادةً
الإنتاج الفني	
عدد الصور	التصاميم
105 صور	340 تصميماً
	إنتاج مرئي
	14 فيديو
	إنتاج صوتي
	18 حلقة

نشرت الهيئة أكثر من 100 صورة عبر موقعها الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي.

تنوعت التصاميم بين ثابتة البصرية: موشن جرافيك، فيديوجراف.

تم إنتاج موسمين من بودكاست «خليك لاحق» بهدف رفع الوعي بالقطاع الواقفي وأثره التنموي على الأصعدة كافة، وقد حقق الموسمان مجموع استثمارات ومشاهدات تجاوزت 500 ألف استماع ومشاهدة، وقد دخل البرنامج ضمن قائمة أفضل بودكاست في 2021، كما أنه ضمن كأفضل بودكاست عربي في المجال غير الربحي.



دخل برنامج "خليك لاحق"
أفضل بودكاست في 2021، كما أنه ضمن كأفضل بودكاست عربي في المجال غير الربحي.

**خليك
لاحق**

6/2 التحديات

- /1** عدم اكتمال الربط الإلكتروني مع بعض الجهات الحكومية لتبادل المعلومات وتسهيل الإجراءات.
- /2** عدم وجود مخصصات مالية ضمن ميزانية الدولة لتطوير وتنمية القطاع الواقفي وتفعيل ممارسة الهيئة لدورها الإشرافي والرقابي على الأوقاف وحوكمة.
- /3** عدم قدرة الهيئة على تنفيذ بعض شروط الواقفين نظراً للعدم تعاون بعض الجهات الحكومية في تزويد الهيئة بمعلومات عن الأوقاف المنزوعة ملكيتها ووئاقها مما يعطل إيجاد البدل.
- /4** وجود عدد كبير من الأوقاف المعطلة بسبب عدم وثائق تملك أو صكوك وقفية لها مما يعطل استثمارها وتنميتها.
- /5** عدم معالجة وضع أراضي أوقاف الجامعات وإباتها كأوقاف مما يمكن أوقاف الجامعات من تطويرها وتنميتها.



5/2 الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

- ستعمل الهيئة على تهيئة البيئة التقنية، وتواصل العمل على تعزيز التعاون بين مؤسسات القطاع الواقفي وغير الواقفي والأجهزة الحكومية.
- في مجال بناء القدرات، ستحفز الهيئة القطاع الواقفي على تطبيق معايير الحكومة الرشيدة، وتسهل عملية استقطاب الكفاءات وتدريبها.
- ستقوم الهيئة على غرس ثقافة الوقف لدى المجتمع، وتوفير التقنيات والمنتجات التي تعزز من مشاركة أفراد المجتمع.
- ستشارك الهيئة بفاعلية في الارتفاع بمؤشر رأس المال الاجتماعي من المرتبة 26 إلى المرتبة 10، وستكون لها بصمات كبيرة في الجانب الاقتصادي.
- ستسهم الهيئة العامة للأوقاف في تسهيل وتمكين العمل الواقفي عبر تطوير البرامج والآليات والأنظمة المناسبة، وستتعاون مع مختلف المعنيين في القطاع في إعداد برامج تنمية ومنتجات وقفية في المجال التعليمي والصحي والخدمة المجتمعية، وغير ذلك من البرامج لتعزيز الدور التنموي للوقف؛ للوصول إلى مليون متطوع في القطاع غير الواقفي سنوياً.
- تبلغ نسبة المشروعات الخيرية التي لها أثر اجتماعي أو التي تتواءم مع أهداف التنمية الوطنية طولية الأمد 7% فقط، وستسهم الهيئة في رفع هذه النسبة لتصل إلى أكثر من 33%.
- ستسهم الهيئة في تسهيل تأسيس منظمات غير ربحية للنشر وأصحاب الثروات بما يسهم في نمو القطاع غير الواقفي بشكل سريع.



نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة

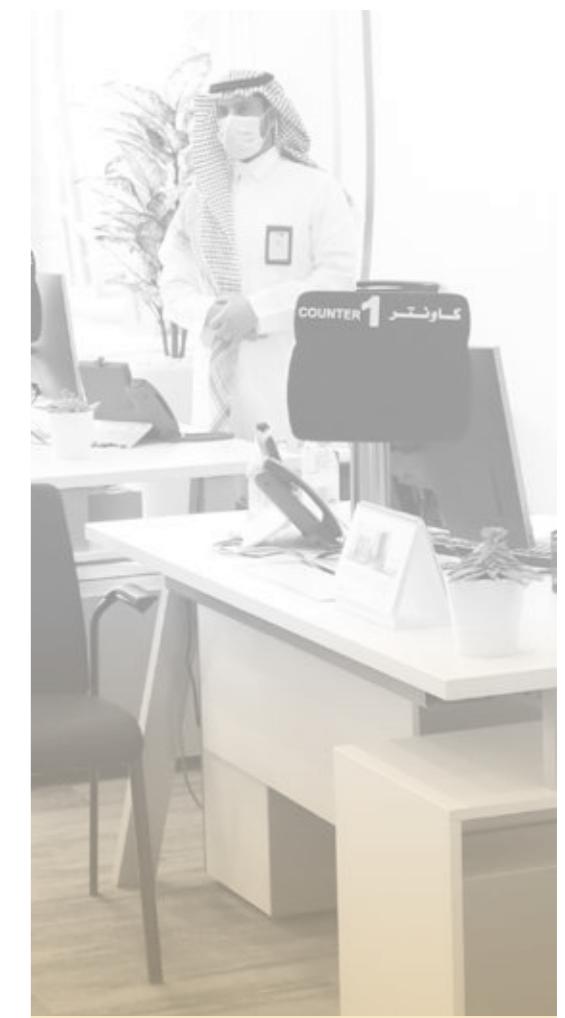
- نبذة عن الهيئة
- التنظيم الإداري
- وضع القوى البشرية
- الوضع الراهن للمباني



1 - نبذة عن الهيئة:

أ- القطاع الوظفي في المملكة:

جاءت الشريعة الإسلامية لتساير حاجات المجتمع وتحقق أواصر التعاون والتكافل بين أفراده. وقد اهتمت حكومة المملكة العربية السعودية بتحقيق هذا المعنى الذي جاءت به الشريعة؛ فقد حرصت على تنظيم القطاع الوظفي والاهتمام به منذ الرُّزْع الأخير من القرن الماضي، وتحديداً في العام 1381هـ عندما أنشئت وزارة الحج والأوقاف. ومنذ ذلك التاريخ، ما فتئت حكومة المملكة في تطوير هذا القطاع، ليشهد نمواً واسعاً، حتى وصل إلى ما هو عليه الآن من دور حيوي وتعزيز للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.



أبرز محطات عناية المملكة بقطاع الأوقاف

١٣٨١هـ

إنشاء وزارة الحج والأوقاف.

١٣٨٦هـ

صدور نظام مجلس الأوقاف الأعلى.

١٣٩٣هـ

صدور لائحة تنظيم الأوقاف الخيرية.

١٤١٤هـ

صدور الأمر الملكي بإنشاء وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد

١٤٣١هـ

إنشاء الهيئة العامة للأوقاف وإلغاء وكالة وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد لشئون الأوقاف.

١٤٣٧هـ

صدور نظام الهيئة العامة للأوقاف.

ب- تأسيس الهيئة العامة للأوقاف:

المهام

تلخص مهام الهيئة فيما يلي:

- 1 - تسجيل جميع الأوقاف في المملكة بعد توقيتها.
- 2 - حصر جميع الأموال الموقوفة، وبناء قاعدة معلومات عامة عنها.
- 3 - النّظارة على الأوقاف العامة والخاصة (الأهلية) والمشتركة، إلا إذا اشترط الواقف أن يتولى النّظارة شخص أو جهة غير الهيئة.
- 4 - إدارة الأوقاف التي يكون لها ناظر غير الهيئة، وذلك بناءً على طلب الناظر أو الواقف.
- 5 - الإشراف الرقابي على أعمال النّظارة واتخاذ الإجراءات النظامية لتحقيق أهداف الوقف دون الدخول في أعمال النّظارة.
- 6 - الموافقة على طلبات إنشاء الأوقاف العامة والمشتركة التي تُمْوَل عن طريق جمع التبرعات، أو الهبات، أو المساهمات، وإصدار الأذونات اللازمة لذلك.
- 7 - تمثيل إيرادات الأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها أو مديرها لها.
- 8 - صرف غلال الأوقاف على الأغراض الموقوفة من أجلها.
- 9 - إتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير العمل الوظفي.
- 10 - نشروعي في المجتمع بأهمية الأوقاف ودورها الاجتماعي والاقتصادي، وإجراء الدراسات والبحوث في مجال الأوقاف.

الأدوار

تأسست الهيئة العامة للأوقاف بموجب المرسوم الملكي رقم م/11 بتاريخ 26/2/1437هـ، ونُعُدُّ هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، وترتبط - بشكل مباشر - برئيس مجلس الوزراء.

الأهداف

حدّد المرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 26/2/1437هـ أدوار الهيئة العامة للأوقاف ومسؤولياتها في:

الدور التنظيمي: صياغة الأنظمة وتحفيز القطاع.

الدور التطويري: تمكين القطاع وتنمية القدرات فيه.

الدور التسفيجي: إدارة الأوقاف العامة وتنميتها.

الاهداف

تهدف إلى تنظيم الأوقاف، والمحافظة عليها، وتطويرها، وتنميتها؛ بما يحقق شروط وافقها، ويعزز ذُورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، وفقاً لمقداد الشريعة الإسلامية والأنظمة.





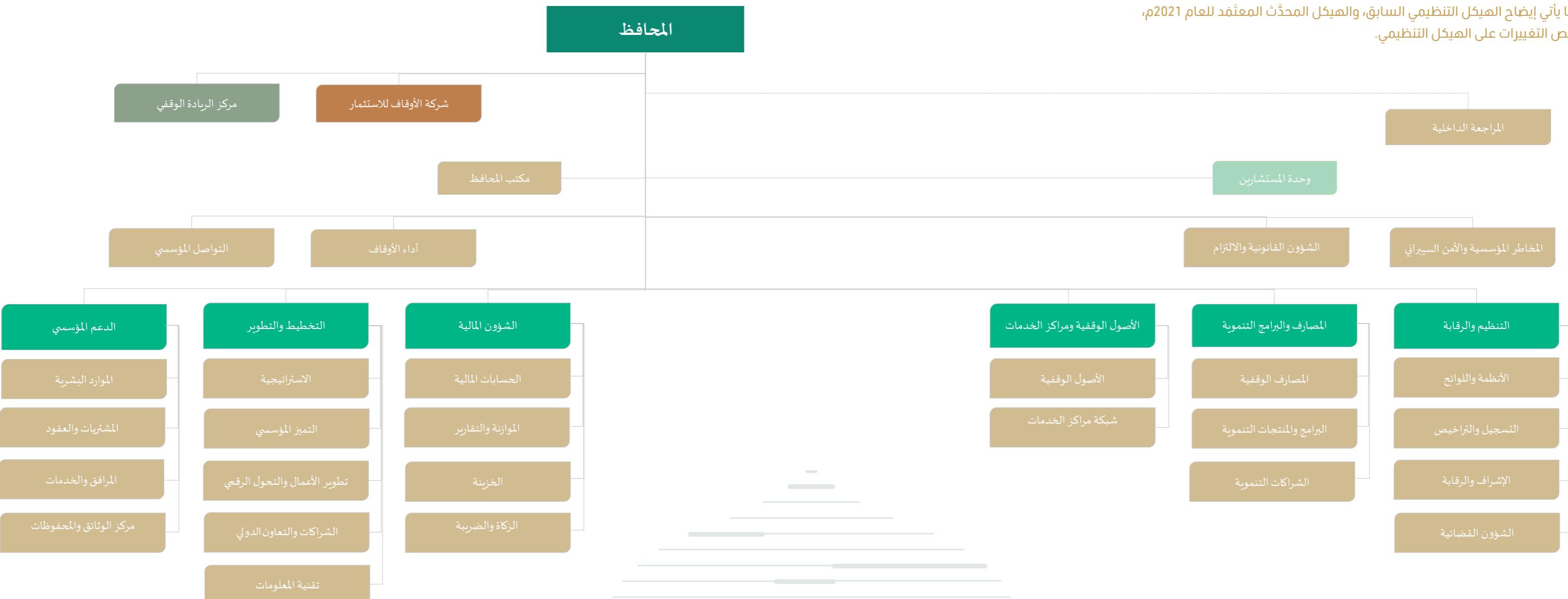
2 - التنظيم الإداري:

الهيكل التنظيمي:

أعدت الهيئة هيكلاتها التنظيمية بعد دراسة واطلاع على أفضل الممارسات المعمول بها لدى الهيئات والمؤسسات المماثلة محلياً ودولياً، مما جعله ممكناً للوصول إلى الأهداف، ومرتبأً للعلاقات بين القطاعات التنفيذية داخل الهيئة، ومنطلقاً لتحديد الاحتياج من الكوادر البشرية حسب اختصاصاتها ومهامها.

وفي العام 2021م جرى تحديث الهيكل التنظيمي بما يسهم في معالجة التحديات الحالية ويزيد فاعلية الهيئة لتطبيق استراتيجيتها والمهام المنططة بها.

وفيها يأتي إيضاح الهيكل التنظيمي السابق، والهيكل المحدث المعتمد للعام 2021م، وللخيص التغيرات على الهيكل التنظيمي.



ويتكون المجلس من أصحاب المعالي والسعادة:

د. عبدالوهاب بن عبد الله الرسيني
عضو المجلس، ممثل لرئاسة العامة
لشؤون المسجد الحرام والمسجد
النبوى.

د. عبدالرحمن بن عمر البراك
عضو المجلس، ممثل وزارة التعليم.

م. فيصل بن سيف الدين السمنودي
عضو المجلس، ممثل من الجمعيات
والمؤسسات الخيرية التي لها نشاط في
مجال الأوقاف.

أ. أديب بن عبد الله الزامل
عضو المجلس، متخصص في مجال
الاقتصاد والاستثمار.

د. يحيى بن محمد زمزمي
عضو المجلس، ممثل من المؤسسات
الوقفية الخاصة.

أ. عبدالرحمن بن مولاي البزيوي
عضو المجلس، متخصص في مجال
الاقتصاد والاستثمار.

أ. محمد بن عبد الله العقل
عضو المجلس، ممثل الهيئة العامة
للولائية على أموال القاصرين وفن في
حُكمهم.

أ. عmad بن صالح الخراشي
محافظ الهيئة العامة للأوقاف، نائب
رئيس مجلس الإدارة.

**معالي المهندس أحمد بن
سليمان الراجحي**
وزير الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية، رئيس مجلس الإدارة.

أ. أحمد بن صالح الماجد
عضو المجلس، ممثل وزارة الموارد
البشرية والتنمية الاجتماعية.

أ. طارق بن عبد الله الشهيب
عضو المجلس، ممثل وزارة المالية.

د. جاسر بن سليمان الحريش
عضو المجلس، ممثل هيئة التراث.

أ. ناصر بن محمد السبعبي
عضو المجلس، أحد رجال الأعمال
الذين لهم أوقاف.

د. عبد الله بن محمد المنصور
عضو المجلس، متخصص شرعى في
المعاملات المالية والاقتصادية.



مجلس الإدارة:

مجلس الإدارة هو السلطة العليا في الهيئة،
والمشرف على إدارة شؤونها وتصريف أمورها،
ووضع الاستراتيجية والسياسة العامة لها، ومتابعة
أداء إدارتها التنفيذية.

ويتكون المجلس من الرئيس 15 عضواً وفقاً
لنظام الهيئة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (11) م/ـ 26/ـ 1437هـ، ويغدو اجتماعاته كل شهرين
على الأقل، ويصدر قراراته في الموضوعات المتعلقة
بالأنظمة والاستراتيجيات والسياسات ذات العلاقة
بقطاع الأوقاف في المملكة، وبالشؤون العامة
للهيئة.

من أبرز القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة
في العام المالي 2021م:

1 / اعتماد النموذج التشغيلي والهيكل التنظيمي
المحدث للهيئة.

2 / اعتماد استراتيجية التحول الرقمي للهيئة.

3 / اعتماد استراتيجية التواصل الخارجي للهيئة.

4 / اعتماد عدد من اللوائح التنظيمية الموجهة إلى
القطاع الوفقي.

5 / اعتماد تطوير منظومة التشغيل العقاري
للأصول الوقفية.

6 / تشكيل لجنة المكافآت والترشيحات.

وغير ذلك من القرارات المتعلقة بالمجالات
الإدارية والتنظيمية والاستثمارية.

وتولى الأمانة العامة لمجلس الإدارة الترتيب
لاجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه، وتوثيقها
وإعداد محاضرها، والتأكد من الالتزام بالأنظمة
واللوائح المنظمة لأعمال المجلس واللجان،
ومتابعة إنجاز قرارات المجلس، بما يعزز من كفاءة
العمل، ويرفع مستوى الأداء.



3 - القوى البشرية:

الوظائف المعتمدة والوظائف الشاغرة:

بلغ عدد الوظائف المعتمدة 376 وظيفة، وعدد الوظائف الشاغرة 7 وظائف.

الوحدات الإدارية	الهيكل التنظيمي المحدث	الهيكل التنظيمي السابق
القطاعات	6	4
الوحدات الرئيسية	28	20

أثر التغيرات على الهيكل التنظيمي:

- التركيز على أدوار الهيئة الرئيسية (التنظيم والرقابة، التخطيط والتطوير، التأطارة).
- فضل الوحدات التنظيمية التي يهدف إلى تخصيصها مستقبلاً.
- فضل المهام والتركيز على التخصص في الأعمال.
- تعزيز دور تطوير الأعمال والتحول الرقمي.
- تعزيز دور الحكومة وتفعيل دور الأنظمة الإدارية.
- المواءمة مع الأنظمة والتشريعات الحكومية الإلزامية.



4- الوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة:

يبلغ عدد المباني المخصصة للهيئة 14 مبنى، جميّعها مستأجرة، كما يبيّن الجدول الآتي:

مدة الإيجار	نوع الاستخدام (مملوك، مستأجر)	عدد الأدوار	مساحة الأرض	الموقع (المدينة، الحي، الشارع)	اسم المبنى	الرقم
3 سنوات	مستأجر	8	2,075.578	الرياض - حي النخيل - CU01 المدينة الرئسمية	المقر الرئيسي (CU01)	1
3 سنوات	مستأجر	5	2,02,474	الرياض - حي المروج - الدائري الشمالي	مركز خدمات الأوقاف - الرياض	2
5 سنوات	مستأجر	3	2,01,825	مكة المكرمة - حي العزيزية - شارع الملك عبدالله بن عبدالعزيز	مركز خدمات الأوقاف - مكة المكرمة	3
سنة	مستأجر	2	2,0450	المدينة المنورة - حي القبلتين - طريق سلطنة العام	مركز خدمات الأوقاف - المدينة المنورة (مؤقت)	4
3 سنوات	مستأجر	4	2,02,659	المدينة المنورة - طريق الملك عبدالله الدائري الثاني	مركز خدمات الأوقاف - المدينة المنورة (دائم)	5
سنة	مستأجر	1	2,0312.78	جدة - حي الفيصل - طريق الملك عبدالله	مركز خدمات الأوقاف - جدة	6
سنة	مستأجر	1	2,0319	بريدة - تقاطع طريق أبي بن أبي طالب (رضي الله عنهما)	مركز خدمات الأوقاف - القصيم	7
سنة	مستأجر	1	2,0400	الهفوف - طريق الرياض السليمانية	مركز خدمات الأوقاف - الاندساس	8
سنة	مستأجر	1	2,0363	الدمام - أبراج النخيل - شارع الخليج	مركز خدمات الأوقاف - الدمام	9
3 أشهر	مستأجر	1	2,0256	جازان - الجمعية الخيرية لتنمية القرآن الكريم	مركز خدمات الأوقاف - جازان (مؤقت)	10
3 سنوات	مستأجر	2	2,0498.9	جازان - شارع الملك عبد العزيز وشارع الشطرين بجوار مصرف الرأي	مركز خدمات الأوقاف - جازان (دائم)	11
3 سنوات	مستأجر	1	2,0300	الباحة - شارع الأمير فيصل بن محمد - وسط البلد	مركز خدمات الأوقاف - الباحة	12
3 سنوات	مستأجر	2	2,0245.5	أبها - حي الخرفان - الهيئة السعودية للتنمية الصناعية	مركز خدمات الأوقاف - أبها	13
سنة	مستأجر	1	2,0470	الرياض - بودل	مركز الأرصدة الافتتاحية	14



موظفوون

320



موظفات

60

نسبة الموظفات إلى الموظفين



16%

الموارد البشرية حسب الجنس:

بلغ عدد الموظفين في الهيئة 320 موظفاً، وبلغ عدد الموظفات 60 موظفة، بنسبة بلغت 16% من إجمالي الموارد البشرية في الهيئة.

مجموع القوى العاملة في عام 2020

2021 سعودي غير سعودي



7 256



0 42

مجموع القوى العاملة في عام 2021

سعودي غير سعودي



0 60

سعودي غير سعودي



7 313

التدريب والابتعاث:

نسبة التدريب من إجمالي عدد الموظفين



90,61%

وقد بلغت نسبة المتّحّق إلى المستهدّف في الدورات الإدارية 128%， وفي الدورات المهنية 108,4%， وفي الدورات الأخرى 31.2%، وفي العام 2021 م بلغ عدد الموظفين المتّحّقين 5، منهم 3 لليّل درجة البكالوريوس، و 2 لليّل درجة الدكتوراه، وتخرج موظف متّحّق واحد نال درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال، كما يبيّن الجدول الآتي:

الدرجة العلمية	الابتعاث					
	التحق	العدد	نسبة العدد الفعلي إلى المستهدّف	العدد	نسبة العدد الفعلي إلى المستهدّف	العدد
بكالوريوس	0	0	0	0	60%	3
ماجستير	إدارة أعمال	0	1	0	40%	2
						5

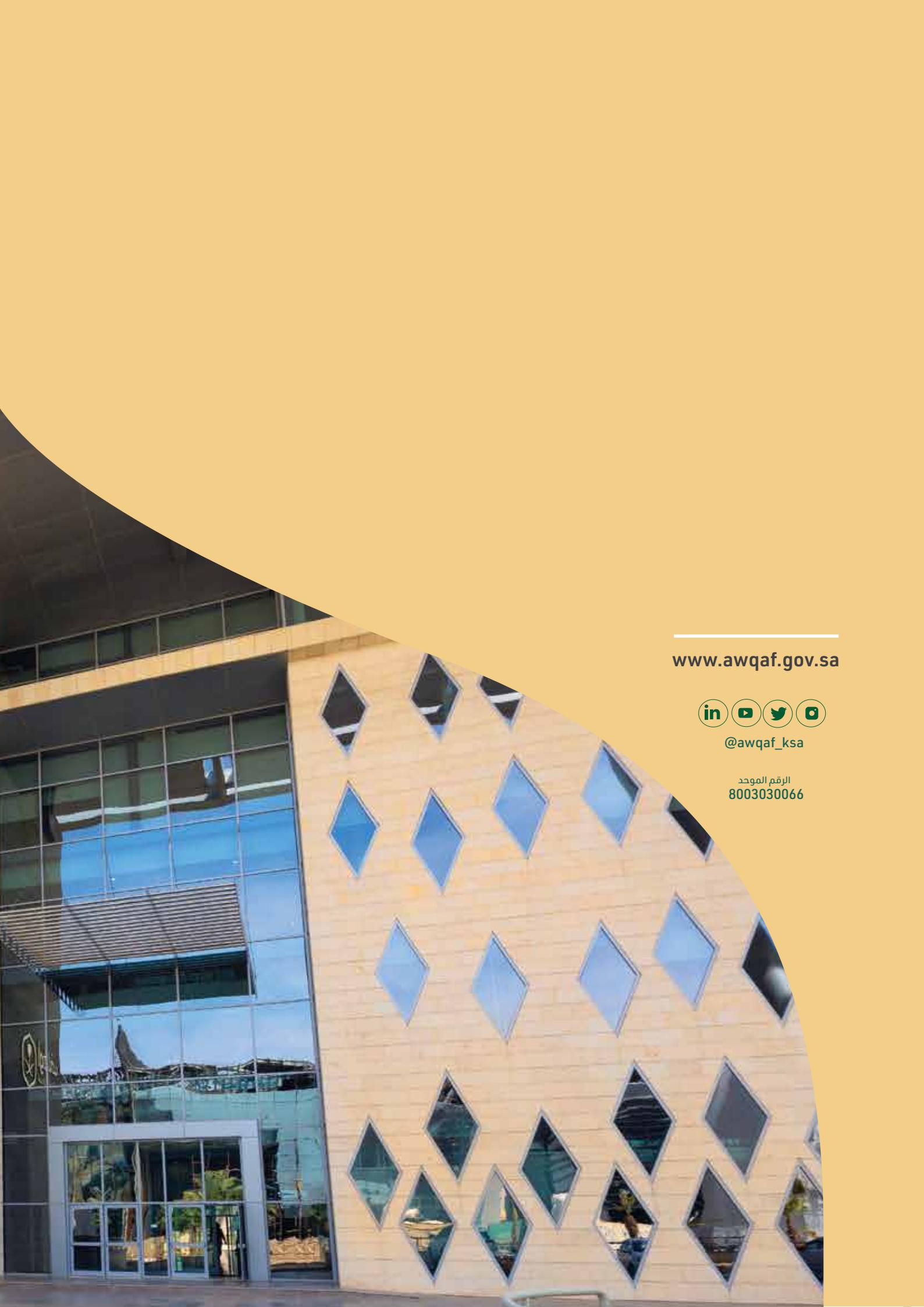
خاتمة

وبالاستعانة بالله تعالى، ثم بتوجيهات قيادتنا الحكيمية التي غُزّيت بهذا القطاع وحرصت على تطويره، وقدّمت في سبيل ذلك كل الدعم والرعاية، وبثقتنا بقدرات أبناء الوطن، ستزيد الإنجازات، وتتوصل العطاءات، وصولاً إلى تحقيق أهدافنا الاستراتيجية التي تمثل جزءاً من أهداف الوطن الكبري المتممّلة في رؤية المملكة 2030.

ونسأل الله تعالى أن يوفقنا وإياهم لمزيد من العمل بما فيه مزيد من التقدّم والازدهار لمملكتنا الفالية.

بعد استعراض الإنجازات المتحقّقة في العام 2021م، ومع فخرنا بها، يتزايد إصرارنا على مواصلة مسيرة النجاح والعطاء، لتحقيق أهداف الهيئة العامة للأوقاف في تنظيم الأوقاف، والمحافظة عليها، وتطويرها، وتنميتها، بما يعزّز ذورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي.

وبفون الله تعالى سنواصل الهيئة جهودها للرقاء بمستوى فاعلية الأداء في القطاع الواقفي، والنهوض بأثره التنموي واستدامته، ويسير الخدمات المقدّمة للمستفيدين.



www.awqaf.gov.sa



@awqaf_ksa

الرقم الموحد
8003030066