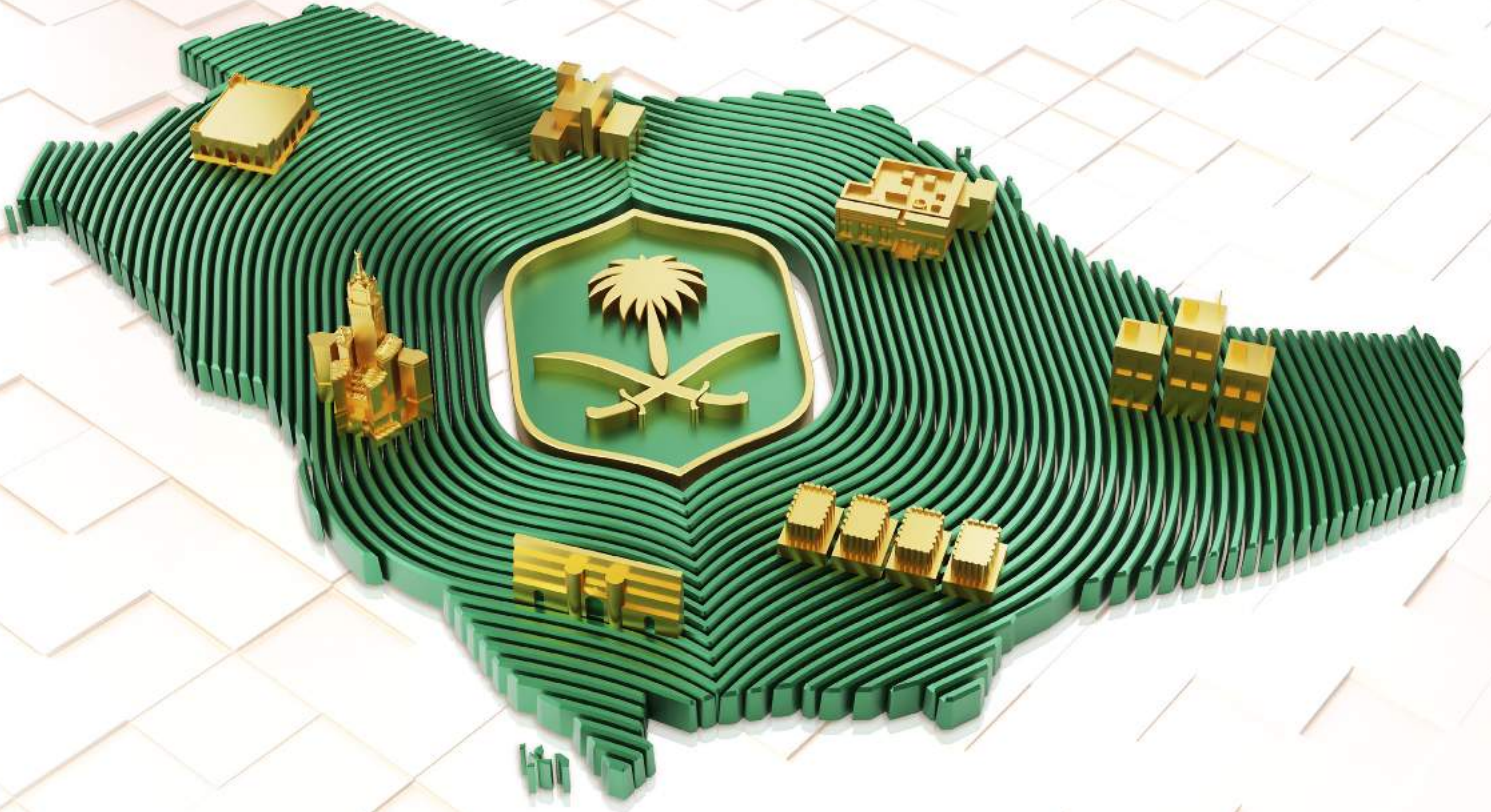




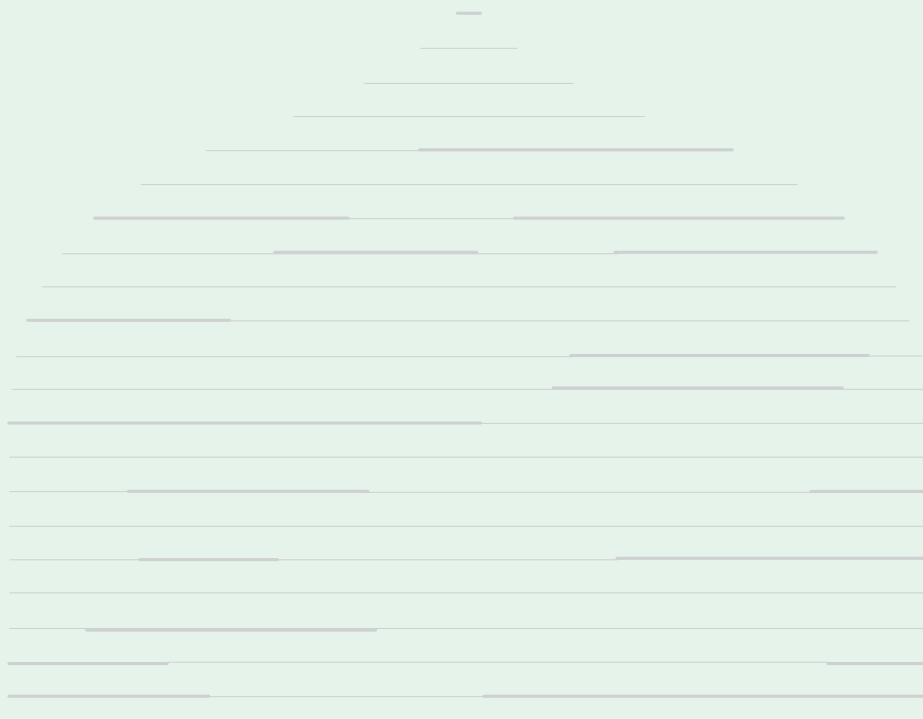
التقرير السنوي

1444 - 1443

2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

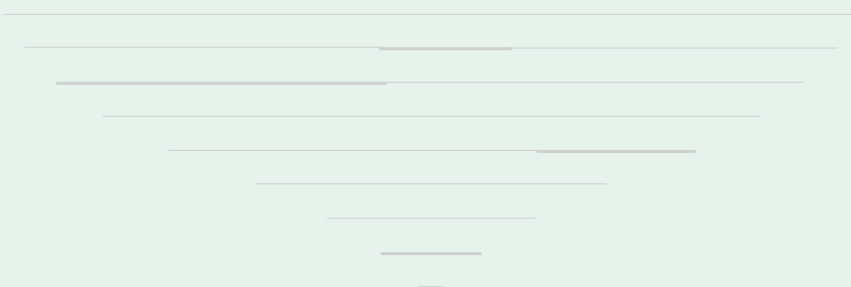




خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد - رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله





أولاً: القسم التمهيدي

12	1/1 تقديم
16	2/1 التعريفات
18	3/1 جدول المحتويات
20	4/1 الملخص التنفيذي

1/1 تقديم



كلمة

معالي رئيس مجلس الإدارة

تعمل المملكة على تعزيز التنمية المستدامة في مختلف القطاعات التنموية والتي شهدت تحولات إيجابية، تأتي انعكاساً لرؤية السعودية «2030» وفق مستهدفاتها الرامية لرفع كفاءة الأداء الحكومي في مختلف القطاعات، وتأتي الهيئة العامة للأوقاف رافداً لتحقيق النمو من خلال المساهمة في رفع الناتج المحلي، وزيادة حجم القطاع غير الربحي والأثر التنموي المتحقق من تطويرها حلولاً لأنظمة وتشريعات وتنظيم للقطاع الوقفي.

وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي بتوجيه المصارف نحو برامج عالية الأثر، فقد أسست الهيئة عدداً من المحافظ الوقفية، مثل محفظة ضيوف الرحمن التي تضم أكثر من (48) مشروعاً لخدمة الحجاج والمعتمرين وحيث بلغ إجمالي الصرف عليها من شروط الواقفين أكثر من (250) مليون ريال واستفاد منها ما يزيد على (700) ألف معتمر وحاج، ومحفظة الفئات الأشد حاجة والتي تضم أكثر من (20) مشروعاً لتحسين الظروف الاجتماعية عن الفئات الأشد حاجة، ومحفظة المساجد التي تضم أكثر من (50) مشروعاً بلغ إجمالي الصرف عليها من شروط الواقفين أكثر من (115) مليون ريال.

ختاماً، أشكر الله وأحمده على عظيم فضله علينا، والشكر والامتنان للقيادة أيدها الله على دعمهما اللامحدود، التي كان لها أبلغ الأثر فيما تضمنه هذا التقرير من أعمال ومنجزات، كما لا يفوتني أن أشيد بالعمل المشترك المتكامل لكادر الهيئة من مجلس الإدارة ولجانه وجهازه التنفيذي، إضافة إلى الدعم والمساندة والتكامل والشراكة فيما بين منظومة العمل الحكومية والتي كان لها انعكاساتها البالغة على أعمال الهيئة، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية السعودية «2030» وفق ما أوكل إلى الهيئة من مهام واختصاصات. والله ولي التوفيق»

ويسعدني أن أقدم التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف التي تشهد تطوراً ونمواً واسعاً في قيامها بأدوارها بالتوافق مع توسع مسؤولياتها في القطاع الوقفي، وانعكاس ذلك على تحقيق الهيئة لمستهدفاتها الاستراتيجية وتعزيز دورها في ضوء رؤية السعودية «2030»، ويعزز من ذلك الدعم الكريم الذي تتلقاه الهيئة من لدن خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد الأمين - يحفظهما الله - ضمن دعمها للمنظومة الحكومية للتنمية الوطنية، مما ساهم في استمرار الهيئة لتحقيق مستهدفاتها في تعزيز الاستدامة للقطاع غير الربحي، وتنظيم الأوقاف والمحافظة عليها وتطويرها وتنميتها، بما يحقق شروط واقفيها ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي.

وتوج حراك الهيئة الاستراتيجي المخطط باعتمادها طابع المبادرة والتقدم لتحقيق غايتها الوطنية السامية، والتي أسهمت الهيئة مع شركائها في دعم خطط النمو، وتوفير بيئة جاذبة للعمل الوقفي، في التطوير والتنظيم، والبناء المؤسسي، وتنمية الأوقاف التي تحت مظلتها؛ عبر المبادرات والبرامج والمشاريع المختلفة الداعمة لنمو هذا القطاع الحيوي، وتعزيز ذلك بألية عمل تدعم التحول الرقمي وأتمتة الخدمات بما يساهم في رفع كفاءتها، وقدراتها وفق أفضل الممارسات العالمية.

معالي الأستاذ
محمد بن عبدالله الجعدان
وزير المالية - رئيس المجلس



كلمة محافظ الهيئة العامة للأوقاف

أدت الأوقاف على مر التاريخ الإسلامي دوراً رئيساً في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وبفضل من لله وتوفيقه استمرت الهيئة العامة للأوقاف في حرصها أن تكون ممكناً أساسياً لقطاع الأوقاف وداعماً لرؤية السعودية «2030»، من خلال المساهمة في سد الاحتياجات المجتمعية وإبراز أثر مصارف الأوقاف، وتنظيم الأوقاف والمحافظة عليها وتطويرها وتنميتها بما يحقق شروط واقفيها ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، ويسرنا أن نقدم من خلال التقرير السنوي لعام 2022م، موجزاً شاملاً عن أهم ما حققته الهيئة من مبادرات ومنجزات، حيث عملت الهيئة على المضي قدماً في تحقيق توجهها ومحاورها الاستراتيجية من خلال تنفيذ (35) مشروعاً نوعياً يتم قياس نتائجها من خلال (16) مؤشراً استراتيجياً.

أما في عن دور الهيئة في إدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة وعلى نطاق البعد الاستثماري فقد قامت الهيئة بحصر جميع أصول الأوقاف البالغة (29) ألف أصل عقاري وتقدير حجمها وتحصيل تعويضات لعدد (200) وقف منزوع، وكل هذه الجهود مكّنت الذراع الاستثماري للهيئة من رفع العوائد النقدية بنسبة تصل إلى (27%) مقارنة بالعام السابق.

وفي مجال التحول الرقمي فقد حققت الهيئة ارتفاعاً في معدلات قياس النضج الرقمي الحكومي بنسبة (61%) بعد أن كانت (28%) في العام السابق، وهذا يعود إلى تنفيذ الهيئة لاستراتيجية التحول الرقمي التي بُنيت وفق أفضل الممارسات العالمية، وبما يحقق مستهدفات رؤية السعودية «2030»، لمواكبة التحولات المتسارعة في مختلف القطاعات للوصول لرقمنة شاملة لجميع الخدمات التي تقدمها الهيئة.

وختاماً، أتوجه بخالص الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -أيده الله- وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظه الله- على دعمهم لقطاع الأوقاف، وتوفير كل ما شأنه تمكين قطاع الأوقاف، كما أشكر معالي رئيس مجلس الإدارة، وأعضاء مجلس الإدارة على متابعتهم المستمرة واهتمامهم بتطوير القطاع، كذلك أشكر كل من ساهم في إنجاح جهود الهيئة في تطوير قطاع الأوقاف.

والله ولي التوفيق،

الأستاذ

عماد بن صالح الخراشي

نائب رئيس المجلس - المحافظ

أن عمل الهيئة المخطط وفق تنظيمها وتوجهها ومحاورها الاستراتيجية يتوازى معه التطور في القطاع الوقفي، حيث قطعت الهيئة شوطاً مهماً في محور تنظيم القطاع الوقفي، واعتمدت عدداً من اللوائح والقواعد، وتطوير وتحديث الأدوات التنظيمية والتشريعية التي تنظم العمل الوقفي، فضلاً عن حوكمة الكيانات الوقفية، ومتابعة أعمال الأنظار بما يحقق مقاصد وأهداف الوقف وشرط الواقف، وصدر لائحة تنظيم أعمال الأنظار، ولائحة تأسيس المحافظ الاستثمارية الوقفية، وقواعد الإبلاغ عن الأوقاف المجهولة، وقواعد معالجة المخالفات، والانتهاء من نظام الأوقاف الذي رفع إلى المقام السامي، ويهدف لتعزيز جاذبية القطاع الوقفي بتوسيع مجالاته، وتعزيز مصارف الأوقاف، وإيجاد صيغ وقفية مناسبة تلبي احتياجات العصر.

وفي جانب تطوير القطاع الوقفي أسست الهيئة في عام 2022م، مجموعة من الصناديق الاستثمارية الوقفية، أبرزها تأسيس صندوق استثماري وقفي مخصص لسد الاحتياجات الصحية في منطقة المدينة المنورة، ساهمت الهيئة فيه -تنفيذاً لشروط الواقفين- بمبلغ (200) مليون ريال، وكذلك دعم تأسيس (5) صناديق استثمارية وقفية تخصصية مشتركة تستفيد منها الجمعيات الأهلية في المملكة بإجمالي رأسمال يتجاوز (186) مليون ريال، ساهمت الهيئة فيه بمبلغ (50) مليون ريال، كما أسست الهيئة محفظة مالية لضمان التمويل للمشاريع الاستثمارية للكيانات الوقفية والمنظمات غير الربحية في البنوك السعودية، حيث بلغ حجم المحفظة (100) مليون ريال. ووصل عدد برامج تمكين الجمعيات الأهلية الوقفية إلى (166) برنامجاً بزيادة 84% عن العام السابق، كما بلغ مقدار الدعم الذي قدمته الهيئة في جميع مجالات المنح (650) مليون ريال.

2/1 تعريف المصطلحات والاختصارات:

المصطلح	التعريف
الوقف	هو خُيس الغُين المملوكة والتصدُّق بمنفعتها على جهةٍ يرَّ لا تنقطع
شُرط الواقف	هو الصيغة التي يحدِّدها الواقف بشأن الوقف أو إيراده أو مضرفه أو ناظره أو الموقوف عليه.
الوقف العام	هو الوقف المشروط على أوجهٍ يرَّ عامة معيَّنة بالذات أو بالوصف.
الموقوف عليه	هو المستفيد / المستفيدون من الوقف وفق شُرط الواقف.
الوقف الخاص (الأهلي)	هو الوقف المشروط على معيَّن من ذرية أو أقارب، بالذات أو الوصف
مضرف الوقف	هو الجهة التي تُضرف لها غلَّة الوقف، وتكون حسب شرط الواقف.
الوقف المشترك	هو الوقف الذي اشترك في شُرطه أكثر من نوع من أنواع الوقف
النَّظارة	التصرُّفات التي تحقِّق مصلحة عيْن الوقف وإيراده، من الحفاظ عليه، وتأجير، وتنميته، وإصلاحه، والمخاضمة فيه، وضرف غلَّته، وذلك وفقاً لشُرط الواقف.
الواقف	هو مُنشئ الوقف.
الناظر	هو مَنْ يتولى نظارة الوقف، سواءً كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً.
وثيقة الوقف	ما يُثبت به الوقف من مستندات أو وثائق معتبرة شرعاً ونظاماً.

المصطلح	التعريف
أعيان الأوقاف	هي الأوقاف التي يُستفاد منها مع بقائها بقيتها.
الكيانات غير الربحية	هي الجهات التي تقدّم خدمات أو منتجات، ولا تهدف إلى الربح.
النظام	نظام الهيئة العامة للأوقاف المعتمد بالمرسوم الملكي رقم م / 11 وتاريخ 1437/02/26هـ.
الصناديق الوقفية الاستثمارية	هي صناديق غير محدّدة المدّة، جميع وحداتها موقوفة وغير متداولة وغير مُتاحة لعموم الناس، ويعود ريعها للجهات المستفيدة من الصندوق، وتستفيد منها الكيانات غير الربحية والمؤهلة وفق الشروط والضوابط التي تضعها الهيئة العامة للأوقاف.
لجان المجلس	هي اللجان المشدّلة عبر مجلس الإدارة والمرتبطة به، وتشمل: اللجنة التنفيذية، واللجنة الاستشارية، ولجنة الرقابة والمراجعة الداخلية.
الصناديق الوقفية التنموية	هي صناديق وقفية مخصّصة لمجالات تنموية محدّدة تُتيح لعموم الناس المساهمة فيها، ويُصرف ريعها على المجالات التنموية وفق شُرط الواقف من خلال الكيانات غير الربحية.
دليل الإجراءات	هو دليل ينظّم ويحدّد إجراءات وصلاحيات صُرف وتنفيذ شُرط الواقف وذوّر الجهات ذات العلاقة.
مراكز الخدمات	هي مراكز متخصّصة في خدمة عملاء الهيئة لتقديم الخدمات والاستشارات وتسهيل الإجراءات، ويتمّ تأسيسها في مختلف مناطق المملكة.
دليل الصلاحيات	هو دليل ينظّم صلاحيات المستويات الإدارية المختلفة في الهيئة وفق الهيكل التنظيمي المعتمد.

3/1 جدول المحتويات

أولاً : القسم التمهيدي

12	1/1 تقديم
16	2/1 التعريفات
18	3/1 جدول المحتويات
20	4/1 الملخص التنفيذي

ثانياً : التقرير التفصيلي

32	1/2 المقدمة
34	2/2 التوجه الاستراتيجي
46	3/2 موجز الأداء
46	1- التقييم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة
47	2- مؤشرات الأداء المسقطة على الهيئة
47	3- مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة
48	4/2 أبرز الأعمال و الإنجازات
48	1- التكاليفات والتوجيهات
49	2- الأعمال والإنجازات خلال عام 2022م
49	المحور الأول: تنظيم القطاع الوقفي
54	المحور الثاني: تطوير القطاع الوقفي
57	المحور الثالث: إدارة الأوقاف تحت مظلة الهيئة
64	المحور الرابع: البناء المؤسسي
69	3- تطوير رأس المال البشري
71	4- الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة
74	5/2 التحديات والدعم المطلوب

ثالثاً : نظرة عامة على الوضع الراهن لـ "الهيئة"

80	1- الهيكل التنظيمي
82	2- وضع القوى البشرية
83	3- اعتمادات الميزانية
83	4- إيرادات الهيئة
84	5- عقود المشروعات
90	6- الوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة

4/1 الملخص التنفيذي

القطاع الوقفي في المملكة



قطاع مساهم بالتطور الاقتصادي بالمملكة.



قطاع مساهم بالعديد من برامج رؤية السعودية 2030م وبرامجها التنفيذية والإستراتيجيات الوطنية.



قطاع تاريخي مترسخ بالمجتمع الإسلامي بالمملكة.



قطاع يوفر حماية مجتمعية خلال الأزمات (صندوق الوقف الصحي، الصناديق الجامعية، منصة وقفي، وغيرها).



قطاع يدعم عدد كبير من القطاعات الأخرى (التعليم، الصحة، الإسكان، القطاع الاجتماعي، وغيرها).



قطاع مساهم بالتنمية المستدامة ويدعم أكثر من 11 هدفاً من أهداف برامج التنمية المستدامة.



قطاع مساهم بالتنمية المستدامة ويدعم أكثر من 11 هدفاً من أهداف برامج التنمية المستدامة.



مشروعاً

50

عدد المشاريع



وثائق

5

تنظيمية صدرت عام 2022



مبادرة

34

عدد المبادرات

بلغ مقدار الدعم في جميع مجالات المنح 650 مليون ريال.



دعم تأسيس (5) صناديق استثمارية وقفية تخصصية مشتركة تستفيد منها الجمعيات الأهلية في المملكة بإجمالي رأسمال يتجاوز 186 مليون ريال. لتعزيز مواردها المالية.



حصر أكثر من (29) ألف أصل وقفى من خلال قاعدة بيانات إلكترونية شاملة عن أعيان الأوقاف تحت نظارة الهيئة.



إصدار الرقم الوطني الموحد للمنشآت الوقفية المسجلة (700) مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.



استقبال (17214) مكالمات من خلال مركز الاتصال الموحد والرد على استفسارات العملاء.



تمت مباشرة (768) بلاغاً بشأن الأوقاف المجهولة.



- ارتفاع قياس النضج الرقمي الحكومي للهيئة بنسبة 61 %.
- أتمتة 90 % من الإجراءات الداخلية.
- تحقيق أعلى نسبة من مستوى النضج في عمليات إدارة المخاطر بنسبة 100 % من قبل المراجعة الخارجية التي قامت بها هيئة الحكومة الرقمية.



- حصول منصة «وقفي» على جائزة التميز في مؤتمر تمكين تجربة المتعاملين بالشرق الأوسط 2022م.
- الحصول على شهادة معيار أمن المعلومات (أيزو 2700 ISO) من المنظمة الدولية للمقاييس.
- الحصول على شهادة التميز الأوروبي بمستوى (Qualified by EFQM) في الربع الثالث من العام 2022م.



أعضاء مجلس الإدارة

مجلس الإدارة هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرّف على إدارة شؤونها وتصرف أمورها، ووضع الاستراتيجية والسياسة العامة لها، ومتابعة أداء إدارتها التنفيذية.

ويتكوّن المجلس من الرئيس و(15) عضواً وفقاً لنظام الهيئة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 1437/2/26هـ، ويعقد اجتماعاته كل شهرين على الأقل، وتصدر قراراته في الموضوعات المتعلقة بالأنظمة والاستراتيجيات والسياسات ذات العلاقة بقطاع الأوقاف في المملكة، وبالشؤون العامة للهيئة.

وتتولى الأمانة العامة لمجلس الإدارة الترتيب لاجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه، وتوثيقها وإعداد محاضرها، والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح المنظمة لأعمال المجلس واللجان، ومتابعة إنفاذ قرارات المجلس، وذلك بما يعزز من كفاءة العمل، ويرفع مستوى الأداء.

ويتكوّن المجلس من أصحاب المعالي والسعادة



الشيخ سليمان بن فهد الخميس
عضواً

ممثل وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد



أ. عماد بن صالح الخراشي
نائب رئيس المجلس الإدارة

محافظ الهيئة



معالي أ. محمد بن عبدالله الجدعان
رئيس مجلس الإدارة

وزير المالية



أ. طارق بن عبدالله الشهيب
عضواً

ممثل وزارة المالية



د. عبدالوهاب بن عبدالله الرسيني
عضواً

ممثل الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



الشيخ سلمان بن فوزان الفوزان
عضواً

ممثل وزارة العدل



د. جاسر بن سليمان الحريش
عضواً

ممثل هيئة التراث



د. إبراهيم بن زيد آل معدي
عضواً

ممثل وزارة التعليم



أ. أحمد بن علي السويلم
عضواً

ممثل المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي



أ. ناصر بن محمّد السبيعي
عضواً

رجل أعمال لديه أوقاف



م. فيصل بن سيف الدين السمنودي
عضواً

ممثل من الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي
لها نشاط في مجال الأوقاف



أ. محمد بن عبدالله العقلا
عضواً

ممثل الهيئة العامة للولاية على أموال
القاصرين ومن في حكمهم



د. عبدالله بن محمّد المنصور
عضواً

مختص شرعي في المعاملات المالية
والاقتصادية



أ. عيد الرحمن بن مولاي البزيوي
عضواً

متخصص في مجال الاقتصاد والاستثمار



أ. أديب بن عبدالله الزامل
عضواً

متخصص في مجال الاقتصاد والاستثمار



د. يحيى بن محمد حسن زمزمي
عضواً

ممثل من المؤسسات الوقفية الخاصة

اللجان المرتبطة بمجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مهام عمله مدعوماً بعدد من اللجان المرتبطة به، وفقاً لمواد وأحكام نظام الهيئة، حيث قام المجلس بتشكيل خمس لجان متخصصة، تضم في عضويتها الخبرات والكفاءات المتميزة، على النحو التالي:

1. لجنة الرقابة والمراجعة الداخلية
2. اللجنة الاستشارية
3. لجنة المكافآت والترشيحات
4. اللجنة الشرعية
5. اللجنة التنفيذية

لجنة الرقابة والمراجعة الداخلية

أبرز مهام واختصاصات اللجنة :

1. دراسة القوائم المالية السنوية للهيئة والتوصية في شأنها إلى مجلس الإدارة لضمان نزاهتها وعدالتها وشفافيتها.
2. التوصية لمجلس الإدارة بترشيح مراجعي الحسابات وتقييم أدائهم بعد التحقق من استقلالهم، ومراجعة نطاق عملهم وشروط التعاقد معهم.
3. دراسة ومراجعة نظم الرقابة الداخلية والمالية وإدارة المخاطر في الهيئة.
4. اعتماد الخطط السنوية للرقابة والمراجعة المقدمة من إدارة المراجعة الداخلية.
5. دراسة تقرير مراجع الحسابات وملاحظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.
6. التحقق من التزام الهيئة بالأنظمة واللوائح والسياسات والتعليمات ذات العلاقة.

أعضاء اللجنة:

 د. عماد بن عبدالله الجريفاني عضواً	 م. عدنان بن عبدالرحمن المنصور نائب رئيس اللجنة	 أ. جهاد بن محمد العمري رئيساً للجنة
 أ. إبراهيم بن صالح العجاني عضواً	 أ. مساعد بن عبدالله الجميح عضواً	 أ. سلطان بن عبدالمحسن الخميس عضواً

اللجنة الاستشارية

أبرز مهام واختصاصات اللجنة:

1. تقديم الاستشارات الشرعية، والنظامية، والمالية، والاقتصادية، والاستثمارية، والاجتماعية.
2. تقديم التوصيات والمقترحات للموضوعات التي يوجه المجلس بدراستها.
3. إبداء الرأي والتوصية في كل ما من شأنه المساهمة في تطوير الهيئة وزيادة كفاءة وفاعلية أدائها.

أعضاء اللجنة:

 د.يزيد بن عبدالرحمن العيسى عضواً	 د.سليمان بن تركي التركي نائب رئيس اللجنة	 د.عدنان بن عبدالفتاح صوفي رئيساً للجنة
 أ.ساير بن محمد الشمري عضواً	 د.تركي بن محمد اليحيى عضواً	 أ.عثمان بن طارق القصبي عضواً
		 أ.أحمد بن عبدالله الكبير عضواً

لجنة المكافآت والترشيحات

أبرز مهام واختصاصات اللجنة:

1. إعداد وصف للمعايير والقدرات اللازمة لعضوية المجلس واللجان المرتبطة به - من غير ممثلي الأجهزة الحكومية.
2. إعداد البرنامج التعريفي للأعضاء الجدد في المجلس أو اللجان المرتبطة به.
3. التوصية حيال المرشح لمنصب (نائب المحافظ) بناء على ما يقدمه المحافظ إلى اللجنة.
4. إعداد سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المرتبطة به، وتقييم فاعليتها، ومراجعتها والتوصية دورياً بشأنها إلى المجلس.
5. مراجعة الهيكل التنظيمي للإدارة التنفيذية، ولائحة العمل لمنسوبي الهيئة، وقواعد السلوك المهني، والتوصية بشأنها إلى المجلس.

أعضاء اللجنة:

 أ. طارق بن عبد الله الشهيب رئيساً للجنة	 أ. أحمد بن علي السويلم عضواً	 أ. فيصل بن يوسف جادو عضواً
--	---	---

اللجنة الشرعية

أبرز مهام واختصاصات اللجنة:

1. بيان الحكم الشرعي في المنتجات والصيغ الوقفية المحالة إليها.
2. بيان الحكم الشرعي في المسائل المتعلقة بالأوقاف الداخلة تحت نظارة الهيئة، والتي تنشأ أثناء ممارسة الهيئة لاختصاصاتها.
3. الإسهام في أدوار الهيئة في رفع الوعي المجتمعي بالأوقاف.
4. إعداد الدراسات والبحوث في مجال الأوقاف بما يلبي الاحتياج الوقفي المعاصر.

أعضاء اللجنة:

 معالي الشيخ د. قيس بن محمد آل شيخ مبارك رئيساً للجنة	 الشيخ د. سعد بن تركي الخثلان عضواً	 الشيخ د. سليمان بن تركي التركي عضواً
---	---	---

اللجنة التنفيذية

أبرز مهام واختصاصات اللجنة:

1. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن مشروع الموازنة السنوية للهيئة وللأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها
2. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن استراتيجية وسياسة الاستثمار.
3. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن مشاريع الأنظمة واللوائح التنظيمية الموجهة إلى القطاع الوقفي وما يجري عليها من تعديلات لاحقة.
4. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن مؤشرات الأداء الاستراتيجية، ونتائجها السنوية.
5. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن التقارير السنوية للمنجزات.

أعضاء اللجنة

 د. عبدالله بن محمد المنصور عضواً	 أ. عماد بن صالح الخراشي محافظ الهيئة - عضواً	 أ. ناصر بن محمد السبيعي رئيساً للجنة
	 أ. عبدالرحمن بن مولاي البيزوي عضواً	 أ. أديب بن عبدالله الزامل عضواً



The background image shows a modern building with a prominent yellow facade featuring a complex geometric pattern of triangles and lines. The building has multiple levels with balconies and large windows. A green semi-circular graphic overlay is positioned in the center, containing the title text. The overall scene is set against a clear sky.

ثانياً: التقرير التفصيلي

32	1/2 المقدمة
34	2/2 التوجه الاستراتيجي
46	3/2 موجز الأداء
46	1- التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة
47	2- مؤشرات الأداء المسقطة على الهيئة
47	3- مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة
48	4/2 أبرز الأعمال و الإنجازات
48	1- التكاليفات والتوجيهات
49	2- الأعمال والإنجازات خلال عام 2022م
49	المحور الأول: تنظيم القطاع الوقفي
54	المحور الثاني: تطوير القطاع الوقفي
57	المحور الثالث: إدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة
64	المحور الرابع: البناء المؤسسي
69	3- تطوير رأس المال البشري
71	4- الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة
74	5/2 التحديات والدعم المطلوب

1/2 المقدمة:

يُشكل التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف للعام المالي 1443-1444هـ الموافق لعام 2022م رصداً لأبرز الأهداف والمنجزات التي تم العمل على تحقيقها، معززاً بالإحصائيات اللازمة، والربط بالأهداف الاستراتيجية للهيئة، واستراتيجية التنمية الاجتماعية، وبأهداف ومبادرات وبرامج وركائز "رؤية السعودية 2030"، وهي نتائج تُشكّل دافعاً إضافياً لبذل مزيد من الجهد، وتحقيق أهداف قطاع الأوقاف، وتعزيز مساهمته كرافد رئيس من روافد الاقتصاد الوطني.

وقد تمّ إعداد هذا التقرير تنفيذاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالمرسوم الملكي رقم (أ/13) وتاريخ 1414/03/03هـ، ووفقاً لمتطلبات دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة الصادر عن المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة الحكومية "أداء" بقرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 1443/04/18هـ، حيث تم جمع المعلومات وحصرها، وسرد أعمال وإنجازات الهيئة العامة للأوقاف وبيان تحدياتها، باتباع منهجية العودة إلى المهمات الأساسية للهيئة واستراتيجيتها الحالية والاستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة (مستفيدين من المنهج الوصفي والإحصائي والمقارنة السنوية) لبيان ما تحقق من إنجازات وأعمال منجزة للعام المالي 2022م.

ويشتمل التقرير على ثلاثة فصول رئيسة هي: القسم التمهيدي الذي يُمهّد للتقرير؛ يليه القسم التفصيلي الذي يُغطي التوجه الاستراتيجي للهيئة، وموجز الأداء، وبعدها تفصيل لأبرز الأعمال والإنجازات للقطاعات المختلفة للهيئة؛ أما الفصل الثالث والأخير من التقرير فيُلقي نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة، يعقبه خاتمة للتقرير.

ونأمل أن يعكس هذا التقرير الجهود المبذولة خلال العام 2022م، في ظلّ الدعم غير المحدود من قيادتنا الرشيدة، وفي ظلّ جزّص الهيئة والقطاعين الوقفي وغير الربحي على الإسهام الفعّال في النهضة المتصاعدة لوطننا الحبيب وتحقيق "رؤية السعودية 2030" الطموحة.



2/2 التوجه الاستراتيجي:

أ. القطاع الوقفي في المملكة:

أطلقت المملكة رؤيتها 2030 لتكون خارطة طريق واضحة المعالم، ونموذجاً رائداً على كافة المستويات، مما يسهم في تمكين القطاع الوقفي وتطوير قدراته وإمكاناته، ليكون أكبر حجماً، وأبلغ أثراً، باعتباره شريكاً في تحقيق أهداف التنمية والتطوير الذي تسعى إليه المملكة، ويسهم القطاع في تحقيق عدد من مستهدفات الرؤية من خلال المساهمة في تخفيض معدل البطالة بتوفير فرص العمل للشباب والخريجين في مجالات غير القطاع الحكومي، والوصول إلى مليون متطوع في القطاع غير الربحي سنوياً، ورفع مساهمة القطاع غير الربحي في إجمالي الناتج المحلي، وكذلك زيادة مساهمة القطاع الخاص في إجمالي الناتج المحلي، كما توجد مساحات رحبة لتحسين ترتيب المملكة في عدد من المؤشرات والمقاييس الدولية من خلال الاستمرار في رفع كفاءة الأداء في القطاع الوقفي، وإيجاد بيئة محفزة وداعمة لقطاع الأوقاف.

ب. نبذة عن الهيئة:

تأسست الهيئة العامة للأوقاف بموجب المرسوم الملكي رقم (م/11) بتاريخ 1437/02/26هـ، وتُعد هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، وترتبط - بشكل مباشر - برئيس مجلس الوزراء.

الأدوار

حدّد المرسوم الملكي رقم (م/11) بتاريخ 1437/02/26هـ أدوار الهيئة العامة للأوقاف ومسؤولياتها في:



الدور التنظيمي: صياغة الأنظمة وتحفيز القطاع.

الدور التطويري: تمكين القطاع وتنمية القدرات فيه.

الدور التشغيلي: إدارة الأوقاف العامة وتنميتها.

الأهداف

تهدف إلى تنظيم الأوقاف، والحفاظ عليها، وتطويرها، وتنميتها؛ بما يحقق شروط واقفيها، ويُعزّز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، وفقاً لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة.



المهام

تتلخّص مهام الهيئة فيما يلي:

1

تسجيل جميع الأوقاف في المملكة بعد توثيقها.

2

حصر جميع الأموال الموقوفة، وبناء قاعدة معلومات عامة عنها.

3

النّظارة على الأوقاف العامة والخاصة (الأهلية) والمشاركة، إلا إذا اشترط الواقف أن يتولى النّظارة شخص أو جهة غير الهيئة.

4

إدارة الأوقاف التي يكون لها ناظر غير الهيئة، وذلك بناءً على طلب الناظر أو الواقف.

5

الموافقة على طلبات إنشاء الأوقاف العامة والمشاركة التي تُموّل عن طريق جُمع التبرّعات، أو الهبات، أو المساهمات، وإصدار الأذونات اللازمة لذلك. الموافقة على طلبات إنشاء الأوقاف العامة والمشاركة التي تُموّل عن طريق جُمع التبرّعات، أو الهبات، أو المساهمات، وإصدار الأذونات اللازمة لذلك.

6

الإشراف الرقابي على أعمال النّظارة واتخاذ الإجراءات النظامية لتحقيق أهداف الوقف دون الدخول في أعمال النّظارة.

7

تحصيل إيرادات الأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها أو مديرة لها.

8

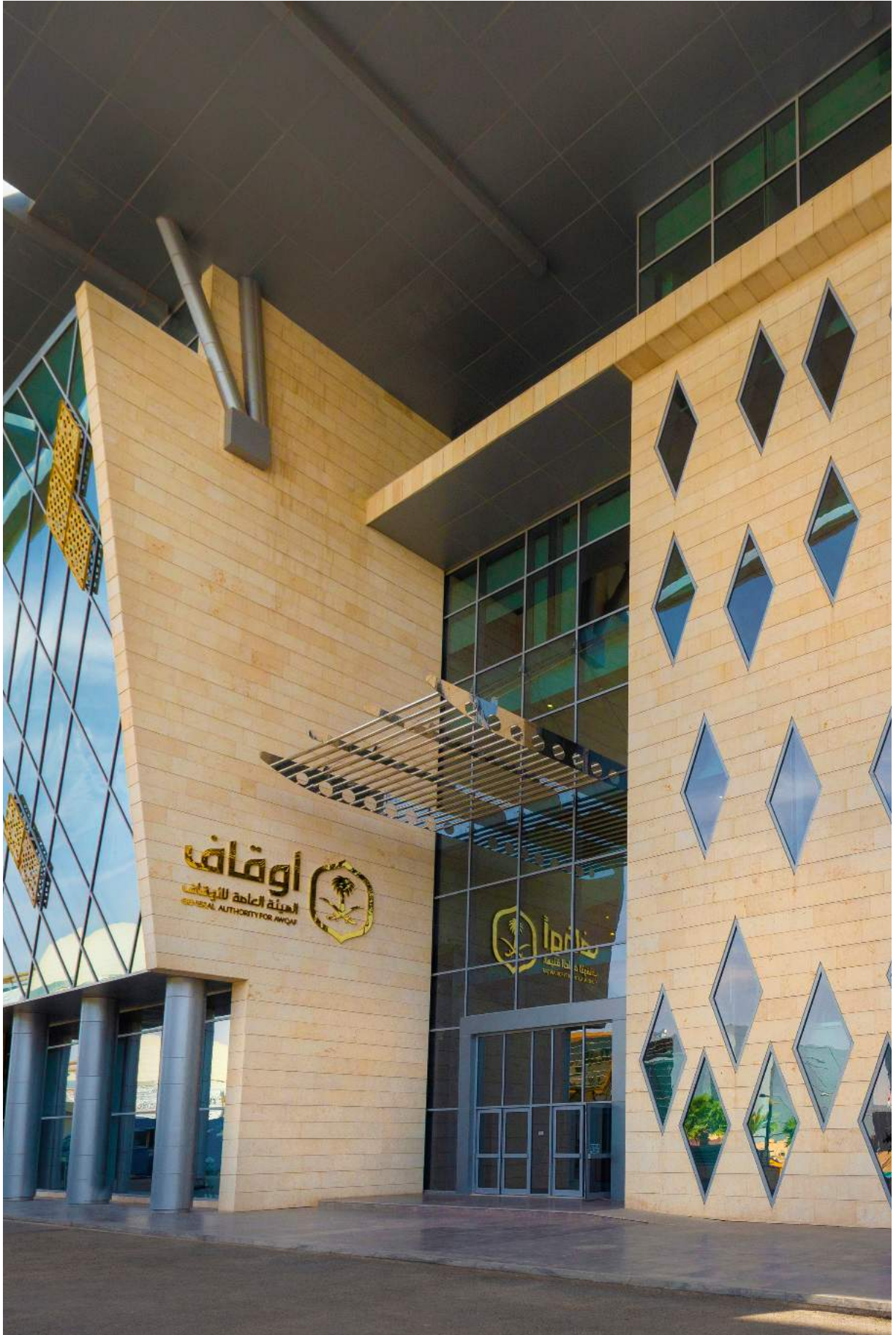
صرف غلال الأوقاف على الأغراض الموقوفة من أجلها.

9

اتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير العمل الوقفي.

10

نشر الوعي في المجتمع بأهمية الأوقاف ودورها الاجتماعي والاقتصادي، وإجراء الدراسات والبحوث في مجال الأوقاف.



الرؤية:



أن تكون الهيئة الداعم الرئيس للنهوض بقطاع الأوقاف بالمملكة العربية السعودية.

الرسالة:



تنظيم الأوقاف وتطويرها والحفاظ عليها وتنميتها، بما يحقق شروط الواقفين، ويعزز من دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وفقاً لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة و"رؤية السعودية 2030".

القيم:



المسؤولية الاجتماعية

نُساهم في بناء مجتمع يتحقق فيه التكافل الاجتماعي.



تحقيق مقاصد الشريعة

سنحقق مقاصد الشريعة في القطاع الوقفي.



المسؤولية التنموية

ندرك أهمية دورنا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



التعلم والاحترافية

سنجتهد في التعلم واكتساب المعرفة لنهض بالعمل الوقفي.



الصدق والشفافية

مبدؤنا الصدق والشفافية والإخلاص.



تعظيم الأثر التنموي

نحرص على أن تكون إنجازاتنا مقرونة بنتائج ذات أثر تنموي.



روح الفريق الواحد

تجمعنا روح الفريق الواحد



1. الركائز والأهداف الاستراتيجية:

تطوير الأنظمة وحوكمة قطاع الأوقاف

- 
تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية
- 
رفع مستوى الحوكمة، وتطوير متطلبات الإفصاح.
- 
تعزيز الرقابة والشفافية.

تنمية قطاع الأوقاف

- 
رفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- 
تطوير بيئة العمل الوظيفي.
- 
جذب واقفين جدد.
- 
تحقيق الاستفادة المالية للجهات غير الربحية.
- 
تنويع محفظة الأوقاف الاستثمارية.

تعزيز التميز المؤسسي

- 
بناء القدرات المؤسسية للهيئة
- 
تأسيس وتطوير إطار الحوكمة الداخلي.

تطوير المصارف

- 
توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر.

تنويع مصادر الدخل

- 
تنويع مصادر الدخل للهيئة.

2. أهداف على مستوى الرؤية الحالية للمملكة:



تشجيع العمل التطوعي.



الالتزام بجودة البيانات الوظيفية للجهات الحكومية.



تطوير الحكومة الإلكترونية.



دعم نمو القطاع غير الربحي.



تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق.



تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتنمين.

3. الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الأساسية الركيزة الأولى: تطوير الأنظمة وحوكمة قطاع الأوقاف

2

رَفْع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح:

رَفْع مستوى الإفصاح وتسهيل تدفُّق المعلومات المهمّة لجميع أصحاب المصلحة بالوَقْف، وتحسين حوكمة كيانات القطاع الوقفي؛ ممّا يُوَدِّي إلى تعزيز الشّفاية والحدّ من المخاطر.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- عدد الأوقاف الأهلية المسجلة لدى الهيئة.



1

تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية:

تطوير الأنظمة واللوائح الحالية، واقتراح أنظمة ولوائح وسياسات جديدة تهدف إلى تمكين القطاع الوقفي للقيام بأدواره الاجتماعية والاقتصادية والتنمية.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- عدد الوثائق التنظيمية الخاصة بالأدوار الرئيسية للهيئة.



3

تعزيز الرقابة والشفافية:

رَفْع مستوى الالتزام بنظام الأوقاف ونظام الهيئة العامة للأوقاف واللوائح التنفيذية؛ لحماية أصحاب المصالح، والحفاظ على سلامة ونزاهة العمل الوقفي، والحدّ من حالات عدم الالتزام، ومعاقبة المخالفين، وزيادة وعي العاملين في العمل الوقفي، وتعزيز ثقافة الالتزام لديهم.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة الوعي بالمتطلبات التنظيمية التي تقدّمها الهيئة لتعزيز الشّفاية وتطوير القطاع الوقفي.



الركيزة الثانية: تعزيز التميز المؤسسي

1

بناء القدرات المؤسسية للهيئة:

العمل على بناء القدرات الداخلية (بيئة العمل، رأس المال البشري، البيانات والمعلومات) الموجهة لتحقيق أداء عالي ونتائج متميزة، وتطوير أنظمتها، وتسهيل وضبط إجراءات أعمالها، وتوفير بيئة عمل محفزة على الأداء، وثقافة تدعم الانفتاح والشفافية والتواصل المهني الفعال داخلياً ومع المشتركين في العمل الوقفي، وتبني ممارسات إدارة المعرفة ونموذج مؤسسي مميز يُحتذى به.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة رضا الموظفين عن بيئة العمل في الهيئة.



2

تأسيس وتطوير إطار الحوكمة الداخلي:

العمل على تبني أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، والعمل كذلك على مراجعة وتحديث الأدوار والصلاحيات التنظيمية لإداراتها، وزيادة فعالية مجلس إدارتها ولجانها، وتعزيز الرقابة الداخلية، ورفع مستوى الشفافية والإفصاح في الهيئة.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة الالتزام المؤسسي.



الركيزة الثالثة: تنويع مصادر الدخل

1

تنويع مصادر الدخل للهيئة:

العمل على تحقيق النمو والاستدامة المالية، وتنويع مصادر الدخل للهيئة وتعزيز مواردها المالية عبر مبادرات استراتيجية عدّة (مقابل مالي للخدمات، خصخصة، منتجات مبتكرة بنماذج أعمال جديدة).

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- عدد الزيادة لمصادر الدخل الجديدة.
- قيمة صافي أتعاب نظارة الأوقاف (إيرادات النظارة)
- حصة الهيئة من صافي دخل الشركة التابعة.



الركيزة الرابعة: تنمية قطاع الأوقاف

1

رَفَع مستوى الوَعْي بأهمّية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية:

رَفَع مستوى الوَعْي بدَوْر الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، وأنه أحد القطاعات المهمّة المساهمة في تلبية الاحتياجات والأولويات التنموية على المدى القصير.

مؤشّرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة وعي المستهدفين بدور القطاع والهيئة.



2

تطوير بيئة العمل الوقفي:

تطوير مختلف مكوّنات قطاع الأوقاف من مؤسسات وأفراد وأنظمة وإجراءات وقواعد بيانات، وطرّح مبادرات تُسهم في تطوير هذه المكوّنات، والتركيز على تطوير قدرات العاملين بقطاع الأوقاف من نُظّار وغيرهم، وتطوير الخدمات المتخصّصة لتسهيل العمل الوقفي، وكذلك تطوير الخدمات الإلكترونية ومبادرات التحوّل الرقمي المقدّمة من الهيئة لتطوير القطاع.

مؤشّرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدّمة من الهيئة.
- نسبة زيادة المعرفة وقدرات العاملين بالقطاع الوقفي.
- نسبة فاعلية الشركات المبرّمة مع الهيئة.



الركيزة الخامسة: تطوير المصارف

1

توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر:

العمل على خُصْر وتحديد الاحتياجات والأولويات التنموية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتوسيع قنوات الإنفاق لتشمل برامج تلبي احتياجات المجتمع السعودي وفق «رؤية السعودية 2030»، وتطبيق سياسات وضوابط ومعايير تُراعي شروط الواقفين، وبناء شراكات تنموية مع مختلف القطاعات لتعزيز هذا الدَوْر.

مؤشّرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة الإنفاق في البرامج النوعية من إجمالي المخصص المالي المعتمد للإنفاق.



جذب واقفين جدد:

تسهيل إجراءات إثبات الأوقاف، وطرّح مزيد من الخدمات المتميّزة للواقفين والنظار والراغبين في الوقف، وطرّح منتجات وقفية مبتكرة وجاذبة لزيادة عدد الأوقاف، وتذليل العوائق التي تواجه استقطاب الواقفين.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- عدد المنتجات التنموية الوقفية الجديدة.
- عدد الواقفين الجدد.
- أنواع الواقفين لدى الهيئة وهم:
 1. الأوقاف تحت نظارة الهيئة.
 2. الأوقاف خارج نظارة الهيئة.
 3. المساهمون من الواقفين الرقميين.



تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية:

المساهمة في تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية عمومياً، والوقفية على الأخص، من خلال دعم عملية التحوّل في الاستثمار من التوجّهات التقليدية إلى صيغ مستحدثة، بالإضافة إلى توفير مصادر تمويل وتطوير لقدرات العاملين في هذا المجال، وإصدار أدوات وأدلة إرشادية تعزّز من هذه الاستدامة.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة الإنفاق على الجهات غير الربحية لدعم الاستدامة المالية من إجمالي الإنفاق.



4. خارطة التنفيذ الاستراتيجي للهيئة والمبادرات الاستراتيجية الممكنة لتحقيق أهدافها ومهامها:



الحوكمة والنمو

- بناء وتطبيق نظام الرقابة الداخلية.
- بناء استراتيجية للخدمات المدفوعة التي ستقدمها الهيئة لعملائها.
- إعداد استراتيجية الاستثمار.
- إعداد وتنفيذ استراتيجية التواصل الخارجي.
- تأسيس وتشغيل مركز الدراسات والبحوث.
- تعزيز الكفاءة والأهلية للنظر.
- تسهيل إجراءات الأوقاف وأئمتها.
- إنشاء مركز المعلومات.
- خصر شروط الواقفين وتصنيفها وتنفيذها.



التميز والاستدامة

- جائزة التميز الوقفي.
- ابتكار وتطوير منتجات وقفية جاذبة والتعريف بها.
- إيجاد حزمة محفّزات للواقفين.
- تطوير أوقاف المواقيت.
- تطوير أوقاف الجمعيات الأهلية.
- بناء الشراكات التنموية.
- تطوير «أنظمة العمل الذكية» لإدارة الأوقاف.
- إيجاد بيئة عمل جاذبة.
- تخصيص بعض الخدمات التي تقدمها الهيئة.



البناء والتشغيل

- تطوير الأنظمة واللوائح القائمة ذات العلاقة بالقطاع الوقفي.
- إعداد الأنظمة واللوائح والسياسات الممكنة للهيئة وللقطاع الوقفي للقيام بذورهما.
- تطوير برامج وآليات الإفصاح والحوكمة.
- تطوير سياسات ومعايير الالتزام والتوعية بها.
- وضع سياسات ضوابط الصّرف.
- خصر وتسجيل الأوقاف داخل المملكة وخارجها.
- بناء السياسات والإجراءات والبنية التحتية الداخلية.
- استقطاب وتأهيل الكفاءات.
- بناء الهوية المؤسسية والصورة الذهنية.
- تطبيق نظام لإدارة الأداء في الهيئة.
- بناء وتشغيل إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- بناء وتطبيق معايير الحوكمة الداخلية.
- بناء معايير وآليات الإفصاح للهيئة.
- تأسيس الذراع الاستثماري للهيئة شركة "أوقاف".
- إنشاء مراكز خدمات الأوقاف.

5. التزامات الهيئة ببرامج "رؤية السعودية 2030":

أ. برامج تحقيق الرؤية التي تُسهم الهيئة فيها:

إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل.

1. برنامج خدمة ضيوف الرحمن



ج. أهداف «رؤية السعودية 2030» ذات الارتباط بأدوار الهيئة وأهدافها الاستراتيجية:

(3) أهداف المستوى الثالث	(2) أهداف المستوى الثاني	(1) أهداف المستوى الأول	
2-2-1 تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين. 2-3-1 الحفاظ على تراث المملكة والتعريف به. 4-6-2 تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية. 5-6-2 تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية.	2-1 خدمة المزيد من ضيوف الرحمن على أكمل وجه. 3-1 تعزيز الهوية الوطنية. 6-2 خلق بيئة ملائمة لتمكين السعوديين.	1. تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية. 2. تمكين حياة عامرة وصحية.	مجتمع حيوي
3-2-4 تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل.	4-2 إتاحة فرص العمل للجمع.	3. نسبة وتنوع الاقتصاد. 4. زيادة معدلات التوظيف.	اقتصاد مزدهر
1-1-5 تعزيز فاعلية التخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي. 4-2-5 تطوير الحكومة الإلكترونية. 5-2-5 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين. 1-3-5 تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية. 2-3-5 دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال. 3-3-5 ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها.	1-5 تحقيق توازن الميزانية العاقبة. 2-5 تحسين أداء الجهاز الحكومي.	5. تعزيز فاعلية الحكومة.	وطن طموح
1-1-6 تشجيع العمل التطوعي. 1-2-6 تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية. 1-3-6 دعم نمو القطاع غير الربحي. 2-3-6 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق.	1-6 رفع مستوى تحمّل المواطن للمسؤولية. 2-6 تمكين الشركات من المساهمة الاجتماعية. 3-6 تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي.	6. تمكين المسؤولية الاجتماعية	

3/2 موجز الأداء:

1. التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية للهيئة

اسم المؤشر	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس
نسبة الإنفاق على الجهات غير الربحية لـ دعم الاستدامة المالية من إجمالي الإنفاق		14%	10%	نصفي
نسبة الإنفاق في البرامج النوعية من إجمالي المخصص المالي المعتمد للإنفاق		36%	35%	نصفي
عدد الزيادة لمصادر الدخل		1	2	سنوي
عدد الوثائق التنظيمية الخاصة بأدوار الهيئة الرئيسية		5	6	ربعي
عدد الأوقاف الأهلية المسجلة لدى الهيئة		1462	3000	ربعي
نسبة وعي المستهدفين بدور القطاع والهيئة		74%	75%	نصفي
نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من الهيئة		69%	85%	سنوي
نسبة فاعلية الشراكات التنموية المبرمة في الهيئة		92%	90%	ربعي
نسبة زيادة المعرفة وقدرات العاملين بالقطاع الوقفي		62%	70%	ربعي
عدد المنتجات (التنموية) الوقفية الجديدة		3	3	ربعي
عدد الواقفين الجدد		362 ألف	300 ألف	ربعي
نسبة رضا الموظفين عن بيئة العمل في الهيئة		79%	83%	سنوي

 محقق كلياً (99% فأكثر)
  محقق جزئياً (85%-99%)
  لم يُحقق (دون 85%)
  لم يبدأ

2. مؤشرات الأداء المسقطة على الهيئة

اسم مؤشر الأداء	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة
الهدف الأول: التزام الهيئة العامة للأوقاف بجودة البيانات الوظيفية			
مؤشر جودة البيانات الوظيفية		86 %	86 %
الهدف الثاني: تشجيع العمل التطوعي			
عدد المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف		18711	300
إجمالي عدد الساعات التطوعية المنفذة عبر المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف		950,557	1500
الهدف الثالث: تطوير التعاملات الإلكترونية			
نسبة التزام الهيئة العامة للأوقاف في معايير التحول الرقمي		61.09 %	-
الهدف الرابع: تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق			
عدد البرامج التي تقدمها المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف		167	45
الهدف الخامس: دعم نمو القطاع غير الربحي			
عدد المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف		14	9
عدد المنظمات التي مكنها الوحدات الإشرافية في الهيئة العامة للأوقاف		12	9

 محقق كلياً (99 % فأكثر)
  محقق جزئياً (85 % - 99 %)
  لم يُحقق (دون 85 %)
  لم يبدأ

3. مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة

تقوم الهيئة بتجهيز مراكز خدمات ورفدها بكوادر بشرية من ذوي الخبرة والمهارة في مجال الأوقاف وخدمات العملاء لتقديم خدمات الهيئة العامة للأوقاف في مختلف مناطق المملكة.

كما يتم التعامل مع الطلبات ومعالجتها باستخدام الأنظمة التقنية المؤسسية التي تدعم سرعة معالجة الطلبات وإنجازها والحصول على تقييم رضا المستفيد ومقترحاته في تطوير الخدمات، ومن خلال الإحصائيات المعمول بها في متابعة العملية التشغيلية للفروع ورضا المستفيدين والمعالجة وفق ما يلي:

م	موضوع الإحصائية	2021م	2022م	نسبة الزيادة/ الانخفاض	بسبب الزيادة/ الانخفاض
1	أعداد العملاء في الفروع	2467	3666	49 %	الوصول إلى العملاء والمستفيدين من خلال التوجيه للمراكز وتقديم خدمات الهيئة من خلالها.
2	معدل معالجة الطلبات	5 أيام	3 أيام	40 - %	تعزيز التواصل بين المراكز والمركز الرئيسي، توفير الصلاحيات والممكنات استخدام الأدوات التقنية في التعاملات.
3	رضا العملاء في الفروع عن الخدمات المقدمة من الهيئة	83 %	83 %	0 %	لا يوجد تغير في نسبة رضا العملاء مع ملاحظة ارتفاع أعداد العملاء والحفاظ على المستوى الذي يتم تقديم الخدمات فيه.

1. الأعمال والإنجازات خلال عام 2022م

المحور الأول: تنظيم القطاع الوقفي

تولي الهيئة أهميةً لتطوير وتحديث الأدوات التنظيمية والتشريعية، من خلال إعداد وصياغة الأنظمة واللوائح والأدوات التنظيمية والتشريعية المتعلقة بالقطاع الوقفي والأوقاف التي تُعدُّ الهيئة ناظرةً عليها، كما تسعى إلى تحقيق الالتزام بالحوكمة والإشراف والرقابة على الأوقاف والنظر من خلال حوكمة الكيانات الوقفية، ومتابعة أعمال النظار بما يحقق مقاصد وأهداف الوقف وشرط الواقف.

أ. الإنجازات

1

صدور لائحة تنظيم أعمال النظارة:

تهدف اللائحة لضبط أعمال النظارة وتنظيمها بما يحقق مقصد الواقفين، ويعزز من الدور التنموي للأوقاف، ورفع الكفاءة المهنية للنظار، لحماية الوقف والحقوق المتعلقة به، وتعزيز مبادئ الشفافية والرقابة على أعمال النظارة، وضبط حقوق النظار والتزاماتهم، وحماية الأوقاف، وتطويرها، وتعزيز دورها التنموي وفق شروط الواقفين والأنظمة ذات الصلة.

الهدف الاستراتيجي:

- تعزيز الرقابة والشفافية.

- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.

الأثر:

- تمكين الهيئة من ممارسة دورها الإشرافي والرقابي للأوقاف التي تشرف عليها وليست تحت نظارتها.

2

صدور قواعد الإبلاغ عن الأوقاف المجهولة:

صدور قواعد الأوقاف المجهولة، متضمنة الدليل الإجرائي للإبلاغ عن الأوقاف المجهولة. حيث تسهم هذه القواعد في إحياء الأوقاف المجهولة والمندثرة.

الهدف الاستراتيجي:

- تطوير بيئة العمل الوقفي.
- تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية.

الأثر:

- إحياء الأوقاف المجهولة والمندثرة.
- تحفيز المجتمع للإبلاغ عن الأوقاف المجهولة.

إصدار الرقم الوطني الموحد للمنشآت الوقفية (700):

تمكنت الهيئة من إصدار الرقم الوطني الموحد (700) للمنشآت الوقفية المسجلة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لإنجاز أعمالها مع الجهات الحكومية وتمكين الأوقاف للاستفادة من الخدمات الإلكترونية الحكومية وتمكينها من ممارسة الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية بكفاءة أعلى يعود أثرها على عوائد الأوقاف ومصارفها.

الهدف الاستراتيجي:



- زيادة واقفين جدد.
- تطوير بيئة العمل الوقفي.

الأثر:



- تعزيز التكامل بين الجهات الحكومية.
- تعزيز الشهادة الوقفية وتمكين الوقف.
- تمكين الأوقاف من إدارة الخدمات الخاصة بأفرادها وأصولها.

صدر قواعد معالجة المخالفات:

أصدرت الهيئة قواعد معالجة المخالفات، ويجري حالياً تطبيقها على حالات المخالفات، وذلك تعزيزاً للرقابة والشفافية ورفعاً لمستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح، كما تم تأسيس «لجنة النظر في المخالفات» وأمانتها وتسمية رئيسها وعضويتها، كما جرى إعداد وثيقة حوكمة هذه اللجنة، ودليل إجراءات عمل أمانتها، ونماذج عملها. وبأشرت اللجنة إجراءات عملها لمعالجة المخالفات وإصدار القرارات المناسبة.

الهدف الاستراتيجي:



- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- تعزيز الرقابة والشفافية.

الأثر:



- تعزيز الرقابة والشفافية ورفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- اتخاذ الإجراءات النظامية في معالجة بلاغات المخالفات التي ترد ضد الأوقاف أو إدارة الأوقاف أو النظار والمساهمة في حلها وتحقيق العدالة في اتخاذ الإجراءات الصحيحة بفعالية وكفاءة.
- إصدار القرارات المناسبة وفق إجراءات ونماذج العمل التي تم اعتمادها.

صـور لائحة إنشاء المحافظ الاستثمارية الوقفية:

تنظيم عملية الموافقة على إنشاء المحفظة الاستثمارية الوقفية باعتبارها وسيلة حديثة في تأسيس الوقف، مما ينعكس في تنوع المنتجات الاستثمارية الوقفية وجذب الواقفين الجدد.

- | | |
|---|---|
| <p>الهدف الاستراتيجي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية. زيادة واقفين جدد. تطوير بيئة العمل الوقفي. | <p>الأثر:</p> <ul style="list-style-type: none"> توعية المجتمع بتنوع المنتجات الاستثمارية الوقفية. جذب واقفين جدد. |
|---|---|

دراسة أراضي الأوقاف المحكرة ووضع آلية لمعالجتها:

أجرت الهيئة دراسة متكاملة حول عقود حكور الأوقاف بشكل عام لغرض إكمال التحقق من تطبيق قراري الهيئة العامة للمحكمة العليا رقم (17/م) بتاريخ 1436/03/10 هـ ورقم (42/م) بتاريخ 1442/08/12 هـ. مما يسهم في معالجة إشكالية هذه الأراضي وزيادة تحقيق الأوقاف للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة.

- | | |
|---|---|
| <p>الهدف الاستراتيجي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تحديث الأنظمة لملاءمة الاحتياجات الراهنة والمستقبلية. تنويع مصادر الدخل. زيادة واقفين جدد. | <p>الأثر:</p> <ul style="list-style-type: none"> زيادة تحقيق الأوقاف للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة في إطار (رؤية السعودية 2030). جذب واقفين جدد. |
|---|---|

صـور دليل إجراءات الفحص للأوقاف التي تشرف عليها الهيئة وليست تحت نظارتها:

يهدف الدليل إلى ضمان توافق إجراءات الفحص المطبقة مع الأهداف الاستراتيجية للهيئة وتوفير المنهجية والممارسات اللازمة للقيام بتنفيذ أعمال الفحص بكفاءة وفعالية.

- | | |
|---|---|
| <p>الهدف الاستراتيجي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تعزيز الرقابة والشفافية. رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح | <p>الأثر:</p> <ul style="list-style-type: none"> تمكين الهيئة من ممارسة دورها الإشرافي والرقابي للأوقاف التي تشرف عليها وليست تحت نظارتها |
|---|---|

مشروع نظام الأوقاف:

يهدف هذا المشروع إلى وضع إطار نظامي متكامل لتنظيم الأوقاف وحمايتها وإدارتها وتعظيم أثرها، وتمكين وتحفيز مكونات القطاع الوقفي، وتفعيل مشاركته في التنمية، ووضع إطار فعال لحوكمة العلاقة بين المعنيين في القطاع الوقفي، كما يهدف إلى تعزيز جاذبية القطاع الوقفي بتوسيع مجالاته، وتوجيه وتعزيز مصادر الأوقاف، وإيجاد صيغ وقفية مناسبة تلبي احتياجات العصر. ويرتبط هذا المشروع بهدف استراتيجي هو:

تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية.



الأثر:

أولاً: الأثر المالي

يراعي النظام تمكين وتحفيز القطاع الوقفي ليشرك بفاعلية في التنمية، فقد تضمن النظام تنوع المال الموقوف ليشمل العقار والمنقول والمنافع والحقوق، والحصص، والأسهم، والصكوك، كما راعى توسيع مجال الأوقاف الخيرية لتكون على جهات البر العامة مما يعزز مساهمة القطاع الوقفي في استدامة التنمية الاجتماعية.

ثانياً: الأثر الاقتصادية

يسهم النظام بشكل عام في تطوير الرؤية الاقتصادية تجاه الوقف، ومن ذلك ما قضى به النظام من جواز وقف المنافع والنقود والأسهم والحصص والصكوك والوحدات الاستثمارية، الأمر الذي يسهم في تعميق أثر الأوقاف في التنمية الاقتصادية.

مشروع الدليل الاسترشادي الموحد لحسابات الأوقاف:

يسهم الدليل في بناء وتصميم عدد كبير ومتنوع من التقارير المالية التي تخدم كافة المستويات من الإدارة التنفيذية إلى الجهات الإشرافية. ويستخدم كدليل إرشادي لتدريب المحاسبين بالأوقاف وتوحيد المسميات المحاسبية الرئيسية والفرعية والتحليلية، وإيجاد معلومة قابلة للقياس والمقارنة تساعد متخذي القرار في ترشيد القرار الإداري.



الأثر:

تمكين الهيئة من ممارسة دورها الإشرافي والرقابي على الأوقاف وتحسين جودة التقارير المالية للأوقاف.

ج. الإحصائيات

سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
استقبال طلب جمع التبرعات لإنشاء وقف	-	38	-	
1. نشر قواعد الإبلاغ عن الأوقاف المجهولة للعموم. 2. اعتماد عدد من الإجراءات التي تسهم في تجويد عملية معالجة البلاغات عن الأوقاف المجهولة.	125 %	1350	600	البلاغات
الربط التقني لإصدار الرقم 700 مع خدمة تسجيل الأوقاف خلال العام 2022م	-	900	-	إصدار الرقم الوطني الموحد للمنشآت الوقفية المسجلة (رقم 700) مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
تطوير الخدمة التقنية ورفع الكفاءة التشغيلية.	-	4000	-	دراسة ومعالجة طلبات تسجيل وقف
تغطية مناطق جغرافية جديدة	17 %	14	12	ترخيص الجمعيات الوقفية



المحور الثاني: تطوير القطاع الوقفي

قنوات التواصل مع العملاء لضمان تقديم خدمات عالية الجودة تُسهم في زيادة رضا المستفيدين.

وتحرص الهيئة على تطبيق أنظمة إدارة الجودة والتميز المؤسسي وإدارة تجربة العميل من خلال فهم الاحتياجات والتطلعات، وتوثيق وتحسين رحلة العملاء. وتعمل الهيئة على تعزيز التحول الرقمي بما يسهم في تحقيق مستهدفاتها وتطوير أعمالها وخدماتها.

تقوم الهيئة بالإشراف على تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية، وتقييم منجزاتها، والتطوير المستمر لرفع مستوى الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المشاريع.

وتتولى الهيئة استحداث وتطوير منتجات وقفية، كما تعمل على تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين من الأوقاف، والعمل على تحقيق توقعاتهم، وفتح وتنويع

أ. الإنجازات

1

تأسيس صندوق استثماري وقفي متخصص لسد الاحتياجات الصحية في منطقة المدينة المنورة:

يهدف الصندوق إلى سد الاحتياجات الصحية للمستفيدين عبر إصدار بطاقة تأمين طبي للمستفيدين من الصندوق، وابتكار منتجات نوعية ومستدامة تكفل تقديم خدمات الرعاية الصحية المتكاملة، وقد بلغ رأسمال الصندوق (50) مليون ريال ساهمت الهيئة فيه -تنفيذاً لشروط الواقفين- بمبلغ (20) مليون ريال، يستهدف الصندوق (1000) مستفيد وبزيادة مماثلة كل عام.

الهدف الاستراتيجي:



- تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.

الأثر:



- تعزيز الرقابة والشفافية ورفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- تحسين جودة الحياة.
- رفع درجة الرضا للمستفيدين.

2

تأسيس صناديق استثمارية وقفية مشتركة تخصصية للجمعيات الأهلية في المملكة:

دعمت الهيئة تأسيس (5) صناديق استثمارية وقفية متخصصة هي: صندوق الجمعيات الصحية، وصندوق جمعيات الأيتام، وصندوق جمعيات تحفيظ القرآن الكريم، وصندوق جمعيات التوحد، وصندوق جمعيات المنطقة الشرقية، وبلغ إجمالي الصرف عليها من شروط الواقفين أكثر من (150) مليون ريال، وتستفيد منها (57) جمعية أهلية لتعزيز الاستدامة المالية للجمعيات الأهلية وذلك بالتنسيق مع مجلس الجمعيات الأهلية، حيث ساهمت الهيئة دعماً لتأسيس هذه الصناديق بمبلغ (50) مليون ريال تنفيذاً لشروط الواقفين ويتجاوز إجمالي رأسمال هذه الصناديق (186) مليون ريال لتعزيز الاستدامة المالية للجمعيات الأهلية في المملكة.

كما قامت الهيئة بدعم وحشد موارد لعدد (4) صناديق استثمارية وقفية هي: صندوق الإنماء الوقفي للمساجد، وصندوق «بر الرياض» الوقفي، وصندوق «الخبر» الوقفي، وصندوق «الإنماء عناية» الوقفي، من خلال فتح قنوات جديدة للاكتتاب في الصناديق، واستطاعت دعم وحشد موارد بلغت في مجملها (50) مليون ريال، مما زاد في رأس مال الصناديق الوقفية الاستثمارية حتى وصلت (680) مليون ريال.

الهدف الاستراتيجي:



- تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.

الأثر:



- تعزيز الاستدامة المالية للصناديق الاستثمارية الوقفية والجمعيات الأهلية.
- تعزيز رأس مال الصناديق الوقفية الاستثمارية.

تأسيس محفظة مالية لضمان التمويل:

إطلاق محفظة لضمان التمويل المقدم للمشاريع الاستثمارية للكيانات الوقفية والمنظمات غير الربحية من البنوك السعودية بالتعاون مع برنامج (كفالة لضمان المنشآت المتوسطة والصغيرة). وذلك لتوفير حلول تمويلية تساهم في تحقيق استدامتها المالية. وقد بلغ حجم المحفظة (100) مليون ريال برافعة مالية تصل إلى 400 مليون ريال.

الهدف الاستراتيجي:



- تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.

الأثر:



- تعظيم أثر شروط الواقفين من خلال أدوات مالية حديثة.
- توفير حلول مالية لتعزيز الاستدامة المالية لكيانات الوقفية والمنظمات غير الربحية.

تمكين الجمعيات الوقفية وتفعيل منظومة التطوع الوقفي:

قامت الهيئة بتفعيل منظومة إدارة المنظمات غير الربحية للجمعيات الأهلية الوقفية، ونتج عن ذلك: ترخيص (14) جمعية وقفية، اعتماد ومتابعة تنفيذ (166) برنامجاً، إنهاء تحليل واقع (14) جمعية وقفية وإصدار وثيقة (الممكّنات العشرة)، تسهيل تسجيل (12) جمعية وقفية في منصة «وقفي»، تحفيز (8) جمعيات للتسجيل في منصة «اعتماد»، عقد الملتقى التدريبي للجمعيات الوقفية (حقيبة ابتكار المنتجات الوقفية)، عقد (8) اجتماعات دورية للتكامل بين الجمعيات الوقفية، إصدار (19) عدداً من نشرة المعرفة الوقفية، إصدار (3) أدلة إدارية فنية لتمكين الجمعيات الوقفية، تنفيذ (14) زيارة إشرافية ميدانية.

وعملت الهيئة على تفعيل المتطوعين في الجهات والمشاريع الوقفية، وفق لوائح وتنظيمات العمل التطوعي، ونتج عن ذلك: رفع عدد الفرص التطوعية من الجهات إلى (119) جهة، زيادة عدد المتطوعين إلى أكثر من (17,000) متطوع في القطاع الوقفي، تحقيق أكثر من (800,000) ساعة تطوعية. وبلغت عدد الفعاليات التطوعية (215) فعالية، وتم تحقيق عائد اقتصادي بأكثر من (10) مليون ريال.

الهدف الاستراتيجي:



- تطوير بيئة العمل الوقفية.

الأثر:



- تمكين وتفعيل منظومة إدارة المنظمات غير الربحية للجمعيات الأهلية الوقفية.
- تحفيز المجتمع للعمل التطوعي.

ب. المشاريع

1

إعداد معيار محاسبي للأوقاف بالتعاون مع الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين

اطلاق مبادرة إعداد معيار محاسبي للأوقاف بالتعاون مع الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين لرفع كفاءة الإفصاح ومستوى الحوكمة والشفافية للأوقاف والناظر والجهات الاشرافية وهذا سيسهم في توحيد المعايير المحاسبية للقطاع الوقفي وتعزيز مستوى الشفافية من خلال القوائم المالية للأوقاف.

ج. الإحصائيات

سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
بسبب زيادة عدد الجمعيات ونموها.	84%	166 برنامجاً	90 برنامجاً	تمكين الجمعيات الأهلية الوقفية
بسبب زيادة الجهات الموفرة للفرص التطوعية.	143%	119	49	عدد الفرص التطوعية
بسبب زيادة الجهات الموفرة للفرص التطوعية.	114%	15,000	7000	عدد المتطوعين
بسبب توسع قطاعات الأعمال بالاتفاقيات مع الجهات الخارجية.	10%	22	20	توقيع الاتفاقيات
بسبب زيادة أعداد المستهدفين للعام 2022م.	13%	650 مليوناً	604 ملايين	إجمالي المنح
زادت أعداد المستفيدين لعام 2022م وذلك بعد تأسيس محافظة ضيوف الرحمن حيث تضمنت عدداً من المشاريع التي ساهمت في هذه لزيادة مثل منصة ترجمة الخطب.	105%	35,986,833 مستفيداً	17,550,377 مستفيداً	عدد المستفيدين

المحور الثالث: إدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة

تقوم الهيئة بإدارة وتشغيل الأوقاف التي تحت نظارتها والحفاظ عليها واستدامتها وتنمية أصولها استثمارياً من خلال الذراع الاستثماري " شركة أوقاف للاستثمار "، كما تعمل الهيئة على توجيه المصارف إلى برامج تنمية عالية الأثر بما يحقق شروط الواقفين ويتواءم مع مستهدفات "رؤية السعودية 2030" وخطط التنمية المستدامة، حيث عملت شركة "أوقاف" على بناء نموذج استثماري وفقاً لأعلى المعايير وأفضل الممارسات مما يساهم في تحسين عوائد محفظة الأصول الاستثمارية بما يوازن بين مستوى المخاطر ومستوى العوائد.

وعملت الهيئة بجميع مكوناتها على تنفيذ عمليات حصر أصول الأوقاف التي تحت نظارة الهيئة، واعتماد تصنيف مصارف الأوقاف وشروط الواقفين، ورصد الاحتياجات المالية والتشغيلية والقانونية والفنية للأصول الوقفية، وتسليم الأصول الوقفية للجهات المشغلة، ومتابعة واعتماد وتنفيذ إجراءات التصرف بالأصول الوقفية المتعثرة، أو الأصول الاستثمارية وتطويرها. كما تؤدي دورها في الحفاظ على الأوقاف التي تحت نظارتها من خلال الدفاع عن مصالحها، وذلك بمباشرة جميع الدعاوى المتعلقة بها في مختلف المحاكم والدرجات القضائية، كما تتولى ما يتعلق بتحريك الدعاوى القضائية المتصلة بأعمال النظار ومحاسبتهم بالإضافة إلى دورها في مباشرة تنفيذ جميع الأحكام القضائية النهائية، ومباشرة البلاغات المتعلقة بالأوقاف المجهولة ومعالجتها وإعداد المكاتبات بشأنها.

أولاً: البعد الاستثماري لإدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة

أ. الإنجازات

1

رفع كفاءة استثمار الأوقاف :

قامت شركة "أوقاف" من منطلق الحفاظ على الأصول الوقفية وتطويرها وتنميتها على تحويل عقود من اسم وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد إلى عقود باسم الهيئة والبدء بتحويل العقود إلى شبكة «إيجار»؛ حيث تم تجديد (970) عقد، ووصل عدد العقود المحولة إلى (321) عقداً، والعقود الجديدة إلى (279) عقداً، وعقود شبكة «إيجار» إلى (646) عقد. مما ساعد على تحديث وتطوير بيانات المستثمرين ومتابعتهم بالإضافة إلى حوكمة طريقة التحصيل وتنويع محفظة الأوقاف الاستثمارية.



الأثر:

- تعزيز الرقابة والشفافية ورفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- تحسين جودة الحياة.
- رفع درجة الرضا للمستفيدين.

الهدف الاستراتيجي:



- تنويع محفظة الأوقاف الاستثمارية.

تحديد الأرصة الافتتاحية والتسجيل المحاسبي وإصدار موازين المراجعة للأوقاف :

قامت الهيئة بتحديد الأرصة الافتتاحية والتسجيل المحاسبي وإصدار موازين المراجعة للأوقاف للأعوام من 2011م إلى 2017م، انطلاقاً من آخر قوائم مالية معتمدة من المراجع الخارجي لغلال الأوقاف في وزارة الشؤون الإسلامية للسنة المنتهية في 24 محرم 1432هـ الموافق 31 ديسمبر 2010م.

الهدف الاستراتيجي:



- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- توجيه المصارف الى برامج عالية الأثر.

الأثر:



- تنظيم وتمكين للأوقاف التي تحت نظارة الهيئة من خلال تحديد أرصة شروط الواقفين لتنفيذها والعمل على تفعيل مالية الأوقاف تحت نظارة الهيئة العامة للأوقاف.

2/1

المحفظة المالية:

قامت شركة أوقاف للاستثمار عبر محفظتها المالية بمراجعة وتطوير بيان سياسة الاستثمار بما يتناسب مع العوامل الاقتصادية الخارجية على المستوى العالمي وبما يتناسب مع أفضل الممارسات المؤسسية المشابهة والمعايير الاستثمارية الشرعية.

نجحت الشركة في تجاوز أداء محفظة الاستثمارات المالية للسنة المالية 2022م على المؤشر المستهدف والمتبع للمحفظة بنسبة 1%، وقد ارتفعت قيمة المحفظة (العائد الكلي) بما يعادل 16% منذ بداية النشاط الاستثماري في 2020م.

تم تقليل الاعتماد على صناديق أسواق النقد والتحول بشكل تدريجي إلى المراجحات المباشرة مع البنوك لاستهداف عوائد أعلى للمحفظة المالية مما نتج عنه تحقيق عوائد لمحفظة النقد بنسبة 2,2% لهذا العام.

الهدف الاستراتيجي:



- تنويع مصادر الدخل للهيئة.

الأثر:



- رفع نسبة العوائد الاستثمارية.

1/1

المحفظة العقارية:

قامت شركة أوقاف للاستثمار عبر محفظتها العقارية بتوقيع وتجديد وتحويل (1570) عقداً تأجيرياً خلال العام 2022م، تجاوزت قيمة العقود التي تم توقيعها (580) مليون ريال سعودي، ووقعت أكبر عقد استثماري منذ بداية نشاط الشركة بقيمة (435) مليون ريال. وأعلنت عن (416) فرصة استثمارية بمختلف القنوات التسويقية. وأنهت الشركة التصاميم، واستخراج رخص البناء، وتعميد المقاولين والبدء بأعمال الإنشاء لمشاريع عقارية تجاوزت تكلفة تطويرها (570) مليون ريال سعودي.

كما قامت الشركة بتطبيق الذكاء الاصطناعي لتقييم المحفظة العقارية، حيث تم تسعير عدد (13654) أصلاً وقفياً والتي تشمل الأوقاف العقارية المحددة مكانياً لتصنيفها وتحديد طريقة الاستثمار الأنسب.

الهدف الاستراتيجي:



- تنويع مصادر الدخل للهيئة.

الأثر:



- تصنيف العقارات لتنويع الاستثمارات.
- جذب واقفين جدد وزيادة مصادر الدخل.

حصر أعيان الأوقاف - المرحلة الثانية:

قامت الهيئة بحصر (29,549) أصلًا وقفياً، وتحديد مواقع (10924) أصل وقفى، وبناء نظام إلكتروني لإدارة بيانات المشروع، وعمل (2895) رفع مساحي، وتركيب (761) لوحة تعريفية، وربط أكثر من (82,000) ملف بالأصول المحصورة. ويرتبط المشروع بهدف استراتيجي هو: بناء القدرات المؤسسية للهيئة / تطوير بيئة العمل الوقفي.



الأثر:

- تطوير منهجية رصد وحصر الأوقاف.
- بناء قاعدة بيانات جيومكانية لأعيان للأوقاف.
- تحديث الأنظمة لملائمة الاحتياجات الراهنة والمستقبلية.

تقدير محفظة الأصول الوقفية:

تم تقييم عدد (13654) أصلًا وقفياً وهي التي تشمل الأصول الوقفية المحددة مكانياً. ويرتبط المشروع بهدف استراتيجي هو: الحفاظ على الأصول الوقفية وتطويرها وتنميتها بما يحقق شروط واقفيها.



الأثر:

- تصنيف الأصول الوقفية بما يدعم تركيز الأعمال والوصول إلى أفضل مخرجات.

سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
-	-	222	-	عدد العقارات التي تم تحصيل تعويضاتها في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة.
-	-	253	-	صكوك الأوقاف المنزوعة التي تمت معالجتها بالتنسيق مع الجهات المختصة.
-	-	2,315	-	الزيارات التفقدية للأوقاف العقارية
مشروع الحصر - المرحلة الثانية	14 %	29549	26000	عدد الأصول المحصورة للأوقاف تحت نظارة الهيئة

ثانياً: البعد التنموي لإدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة

أ. الإنجازات

1

رفع كفاءة ومستوى الإنفاق لتحقيق شروط الواقفين:

رفعت الهيئة نسبة الإنفاق للعام 2022م بنسبة 25% عن عام 2021م من خلال الإسناد إلى منظمات القطاع غير الربحي مما أسهم في كفاءة تنفيذ شروط الواقفين ودعم المؤسسات غير الربحية ورفع كفاءة إدارة المصارف الوقفية للأوقاف تحت نظارة الهيئة من خلال توقيع العديد من الشراكات التنموية تزيد على (25) اتفاقية ذات أثر عالٍ تدعم عدة مسارات للعناية بالمساجد ودعم وتمكين الفئات الأشد حاجة سواء في المسكن والمأوى أو تمكين الأراامل والمطلقات في البرامج الحرفية و الإنتاجية لتعزيز الاستقلال المالي لهن.

الهدف الاستراتيجي:



- توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر.

الأثر:



- تحسين جودة الحياة.
- رفع درجة الرضا للمستفيدين.

2

تعزيز المساهمة في خدمة ضيوف الحرمين:

تعزيز تنفيذ شروط الواقفين ذات الصلة بالحرمين الشريفين من خلال توجيهها إلى المصارف عالية الأثر، كالأدلة التفاعلية للحجاج والمعتمرين والترجمة الفورية للخطب والدروس بعدة لغات وإرشاد السائرين، وبث الطمأنينة لقاصدي الحرمين من خلال إنشاء دور ضيافة للأطفال في الحرمين الشريفين.

دعم محافظ تنمية لتنفيذ شروط الواقفين:

أسست الهيئة عدة محافظ مثل: «محفظه ضيوف الرحمن» والتي تضم أكثر من (48) مشروعاً لخدمة ضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين، وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (520) مليون ريال، و«محفظه الفئات الأشد حاجة» من ذوي الإعاقة والأرامل والمطلقات وتضم أكثر من (20) مشروعاً لتخفيف الفقر عن هذه الفئات، وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (15) مليون ريال، و«محفظه المساجد» لبناء وتطوير وترميم المساجد حيث تضم أكثر من (50) مشروعاً وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (115) مليون ريال، و«محفظه البيئة والمياه» لتوفير ثلاجات ذكية وذاتية الاستخدام في المشاعر المقدسة وترميم بئر عثمان بن عفان رضي الله عنه وإنشاء محفظه السقيا وتضم أكثر من (10) مشاريع، وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (20) مليون ريال، و«محفظه الإسكان» التي تضم أكثر من (15) مشروعاً، حيث تم سداد أجرة المسكن لـ (3,250) مستفيداً وترميم وتحسين المأوى لأكثر من (1200) مستفيد وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (20) مليون ريال، و«محفظه التعليم» التي تضم أكثر من (15) مشروعاً وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (20) مليون ريال.



الأثر:

- تحسين تجربة ضيوف الرحمن.
- تهئية بيوت لله للمصلين وتفعيل دور المسجد في المجتمع.
- المساهمة في توفير الاحتياج المائي للمناطق الأشد حاجة.
- توفير مساكن كريمة للفئات الأشد حاجة.
- نشر العلم وتعليمه عالمياً.

الهدف الاستراتيجي:



- توجيه المصارف لبرامج عالية الأثر.

تعزيز المساهمة المجتمعية:

تعزيز المساهمة المجتمعية من خلال المشاركة المالية في تنفيذ شروط الواقفين من خلال منصة التمويل الجماعي "وقفي" أو من خلال تفعيل منظومة التطوع الوقفي وفق لائحة وتنظيمات العمل التطوعي.

تمكين الأراامل والمطلقات:

يهدف المشروع إلى تمكين الأراامل والمطلقات والسيدات المحتاجات للدعم ممن لم يسبق لهن العمل أو الزواج وذلك من خلال الارشاد المهني، وترشيحهن للوظائف الشاغرة، وابتكار مشاريع تسهم بزيادة دخل المستفيدات وتمكينهن في تعلم حرف جديدة. مما ينتج عنه الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي وصل المهارات للاندماج الفاعل في سوق العمل. وذلك عبر رحلة تمكين تبدأ بالآتي:

1. استقطاب (1,551) مستفيدة لتحديد الميول المهني.
2. التدريب.
3. ترشيح عدد (500) سيدة للاستفادة من خدمات التمكين الحرفي مثل (الاستشارات المهنية والقانونية - تصوير المنتجات - تسويق المشاريع)، وخدمات التمكين المهني مثل (استشارات مهنية - تطوير السيرة الذاتية - التوظيف).
4. تحويلهن لمشروع التمكين الأخرى من معامل الإنتاج والتسويق ومنافذ البيع وصندوق ترابط لتمويل المشاريع.



- تحسين الظروف الاجتماعية للفئات الأشد حاجة.
- رفع المساهمة في جانب التكافل الاجتماعي.

تأسيس المركز السعودي للتلاوات القرآنية والأحاديث النبوية بالشراكة مع هيئة الإذاعة والتلفزيون:

بيت خبرة في إنتاج الصوتيات القرآنية والأحاديث النبوية وتغذية القنوات والإذاعات والمنصات الرقمية بالمحتوى المتقن علمياً وفنياً، يقوم بتسجيل التلاوات القرآنية والأحاديث النبوية من خلال قراء حاصلين على إسناد في الإقراء ومن ثم نشرها صوتياً وإتاحتها للمجتمع.



- إثراء المحتوى الإسلامي بالتلاوات القرآنية المتقنة، والأحاديث النبوية الشريفة.
- نشر تعلم القرآن الكريم والتدبر في معانيه.
- نشر القراءات الصحيحة المتواترة عن رسول الله «صلى الله عليه وسلم» وتعريف العالم الإسلامي بها.

تفطير الصائمين:

تقديم وجبة التفطير للصائمين بحسب المواقع المحددة من شرط الواقف، ويتم من خلال تفعيل المتطوعين لتوزيع الوجبات بطريقة احترافية ومهنية، حيث تم توزيع (467,543) وجبة في (28) موقعاً ويرتبط المشروع بهدف استراتيجي هو: توجيه المصارف لبرامج عالية الأثر.



- الصرف على الفئات الأشد حاجة.
- تمكين وتعزيز أعمال البر في المجتمع.

ج. الإحصائيات

سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
تم تأسيس المحفظة التنموية للمساجد، وتم إسناد خدمات صيانة المساجد التي تحت نظارة الهيئة إلى الجمعيات، مما أسهم في زيادة المساجد التي تمت صيانتها.	896 %	538	54	صيانة وترميم المساجد
بسبب بدء بعض المشاريع التي ساهمت في زيادة نسبة المستفيدين مثل أعمال مشروع خادم الحرمين الشريفين للترجمة، منصة التوعية لضيوف الرحمن، نظام الإرشاد وإدارة الحشود وغيرها من المشاريع.	492 %	713,764,271	120,620,000	عدد المستفيدين من المحفظة التنموية لخدمة ضيوف الرحمن
التوجه للانتشار من خلال الاستثمار التقني للمشاريع النوعية.	77 %	1,220,000	690,020	عدد المستفيدين من المحفظة التنموية للتعليم
-	2 %	5,080	5,000	عدد المستفيدين من المحفظة التنموية للسكن



المحور الرابع: البناء المؤسسي

تقوم الهيئة بتنفيذ مبادرات ومشروعات استراتيجية، وتقييم المنجزات، وتحرص على رفع مستوى الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المشاريع. وتلتزم الهيئة في إطار رؤيتها ورسالتها وركائزها وأهدافها الاستراتيجية بتلبية احتياجات المستفيدين من خدماتها وتحقيق رضاهم من خلال أداء مؤسسي وفق أفضل المعايير العالمية، وبدرجة عالية من المهنية، مع حرصها على تطبيق أنظمة إدارة الجودة والتميز المؤسسي وإدارة تجربة العميل من خلال فهم الاحتياجات والتطلعات، وتوثيق وتحسين رحلة العميل.

والاستشاريين لمشروعاتها الإنشائية وكذلك عقود خدمات الصيانة والمصروفات التشغيلية المختلفة، كما تتولى صرف تعويضات الموظفين ومستحقاتهم.

وتوفر الهيئة جميع الخدمات المتعلقة بالتواصل المؤسسي؛ كالإعلام والتسويق والعلاقات العامة، بهدف تقديم الصورة المثالية عن الهيئة، والتعريف بأدوارها التنموية والاقتصادية والاجتماعية، ورفع مستوى الوعي بأهمية الأوقاف، وذلك من خلال إدارة الأنشطة والفعاليات داخل الهيئة وخارجها، وإعداد خطط وبرامج الاتصال المؤسسي، بالإضافة إلى إدارة حسابات الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي.

ويُعتبر التحول الرقمي من أهمّ الممكّنات التي تساعد الهيئة على تحقيق مستهدفاتها وتطوير أعمالها وخدماتها.

كما تهتم الهيئة بحوكمة الأمن السيبراني من خلال تحديد سياسات وإجراءات الأمن السيبراني، وتحديد مقاييس الأمان ومراقبتها والإبلاغ عنها.

وتقوم بجمع البيانات والتقارير المالية التي تساعد في عملية اتخاذ القرارات كما تقوم بإعداد مشروع الميزانية للهيئة والعمل على مراقبة واعتماد صرف الميزانية والتحقق من سلامة الصرف وتحديد الانحرافات ومعالجتها، كما تقوم بصرف مستحقات المقاولين



1

ارتفاع قياس النضج الرقمي الحكومي للهيئة من نسبة 28% ليصل إلى نسبة 61%

حققت الهيئة قفزة مهمة في مجال التحول الرقمي وفقاً لقياس النضج الرقمي في الأجهزة الحكومية للعام 2022م، حيث تقدمت بنسبة 33% عن السنة الماضية، وذلك من خلال تفعيلها للرقم الموحد للمنشآت الوقفية المسجلة (700) في وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية، كما أنجزت الهيئة أتمتة 81% من الإجراءات، والربط مع (11) جهة خارجية، وإطلاق خدمتي التوقيع والتصديق الرقميين، إضافة إلى تعزيز قدرتها الرقمية في مجال المخاطر واستمرارية الأعمال.

الهدف الاستراتيجي:

- تطوير بيئة العمل الوقفي.

الأثر:

- حققت الهيئة في عام 2022م ارتفاعاً في قياس نسبة التحول الرقمي مسجلة 61%.
- دعم استمرارية الخدمات وحماية البيانات أثناء الكوارث، وذلك بتوفير خوادم افتراضية للتعافي من الكوارث.
- تحديث الأنظمة الإلكترونية لملاءمة الاحتياجات الراهنة والمستقبلية، وتسهيل إنجاز الأعمال.

2

حوكمة إدارة الموارد المؤسسية:

تفعيل نظام الموارد المؤسسية للهيئة والموارد المؤسسية للأوقاف تحت نظارة الهيئة من خلال هيكله الصلاحيات في النظام وتطبيق النموذج التشغيلي، مما أسهم في رفع مستوى حوكمة العمل في الهيئة إضافة إلى تفعيل أنظمة التوقيع والتصديق الرقمي مع حفظ الوثائق من خلال أنظمة الأرشفة لمركز الوثائق والمحفوظات في الهيئة.

الهدف الاستراتيجي:

- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.

- تأسيس وتطوير إطار الحوكمة الذاتية.
- بناء القدرات المؤسسية للأوقاف.
- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.
- تطوير بيئة العمل الوقفي.
- توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر.

الأثر:

- رفع الكفاءة التشغيلية للمنظومة.
- تطوير النظام البيئي للقطاع ورفع مستوى المواطنة بين الجهات وتسهيل الأعمال.
- معالجة عدد من تحديات القطاع.

3

تنمية مهارات وقدرات أكثر من 86% من موظفي الهيئة :

إنطلاقاً من حرص الهيئة على تنمية قدرات ومهارات منسوبيها أطلقت برامج تدريبية ومنصات توفر عدد كبير من البرامج والدورات التدريبية مبنية على الجدارات الأساسية والقيادية والفنية والتخصصية لرفع الوعي لمنسوبي الهيئة العامة للأوقاف.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.

الأثر:

- رفع كفاءات منسوبي الهيئة.
- رفع وعي وكفاءة منسوبي الهيئة بالأمن السيبراني.



1

إنشاء الموقع الاحتياطي للكوارث خارج الهيئة:

تفعيل وتشغيل الموقع الاحتياطي للكوارث خارج الهيئة، وذلك بهدف إجراء عملية نسخ من أنظمة الهيئة إلى الخدمة السحابية من (Nutanix) المتواجدة في المملكة العربية السعودية.

كما أكملت الهيئة أتمتة 81 % من إجراءاتها وبناء منصة إلكترونية لإدارة السياسات والإجراءات لتخدم موظفي الهيئة وإداراتها.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- ضمان استمرارية الأعمال وحماية البيانات أثناء الكوارث، وذلك بتوفير خوادم افتراضية للتعافي من الكوارث.



2

تصميم وإنشاء منصات للتدريب الإلكتروني:

إطلاق منصة «كفاءة» للتدريب وهي منصة إلكترونية تحتوي على (عدد كبير من البرامج والدورات التدريبية مبنية على الجدارات الأساسية والقيادية والفنية و كذلك إطلاق منصة «درع» التخصصية بتقنيات ومخاطر الأمن السيبراني لتدريب ورفع الوعي لمنسوبي الهيئة العامة للأوقاف بالأمن السيبراني.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- رفع كفاءات منسوبي الهيئة.
- رفع وعي وكفاءة منسوبي الهيئة للأمن السيبراني.



3

منصة الأداء المؤسسي:

إطلاق منصة أداء المؤسسي، وهي منصة إلكترونية لقياس ومتابعة وتقييم الأداء الاستراتيجي والتشغيلي على جميع المستويات.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- المساعدة في تحقيق مستهدفات الهيئة بكفاءة وفاعلية.
- تحقيق التكامل مع الأنظمة الحالية والمستقبلية.



4

نظام الأرشفة الإلكترونية:

إطلاق نظام الأرشفة الإلكترونية وأتمتة خدمات مركز الوثائق، والذي يعمل على تقديم خدمات مركز الوثائق والمحفوظات بشكل مؤتمت من خلال الأنظمة التقنية.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- سهولة وسرعة إنهاء الإجراءات.
- ضبط وزيادة مراقبة الوثائق المعارة.



ج. الإحصائيات

بسبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
تحقيق المتطلبات فيما يتعلق بربط واستكمال البيانات.	% 5 6	% 75	% 10	نظام الموارد المؤسسية - نظام الأوقاف (ناظر)
اكتمال تطوير وتفعيل أغلب الأنظمة مما أدى لزيادة نسبة الأتمتة.	-	% 81	-	أتمتة الإجراءات
تحقيق المتطلبات مما أدى إلى ارتفاع نسبة نضج الهيئة في قياس التحول الرقمي.	% 33	% 61	% 28	قياس النضج الرقمي الحكومي للهيئة
إحلال الوظائف بالكادر السعودي	% 1	% 99	% 98	نسبة التوظيف
تفعيل الحملات الترويجية الرقمية، وتنوع المحتوى وزيادة إنتاج المحتوى المرئي.	% 16	19.3 مليون	7.4 مليون	نسبة نمو الظهور الإعلامي
اعتماد استراتيجيات التواصل الرقمي وتطبيقها، وتفعيل الحملات الترويجية وتنوع المحتوى.	% 267	487900	132790	حجم التفاعل الإعلامي
سبب الانخفاض أنه تم إطلاق مشروع مركز الاتصال الموحد بتاريخ 2022-07-01م.	% 7-	% 91	% 98	رضا العملاء عن الخدمات المقدمة
بناء العديد من الحملات والترويج لها بشكل مواز.	% 53	191841	125600	عدد المتابعين لجميع المنصات.
احتساب إحصائية 2021م لمدة خمسة أشهر بسبب إطلاق مشروع مركز الاتصال الموحد في 2022-07-01م.	% 102	17214	8510	عدد المكالمات الواردة
العمل على تنفيذ مشاريع لتحفيز الاندماج الوظيفي		% 79		نسبة الاندماج الوظيفي
وضع خطة تنفيذ للوصول إلى المستهدفات		% 81		أتمتة الإجراءات

3. تطوير رأس المال البشري

تُعنى الهيئة بتحسين بيئة العمل في جميع قنوات العمل لتكون بيئة تنافسية جاذبة لأفضل الكفاءات والمواهب والخبرات الوطنية المتميزة، وتحقيق كل ما من شأنه رفع كفاءة رأس المال البشري وتطوير قدراته، من خلال تطبيق خطط وبرامج تطويرية وتحفيزية كالاكتفاء والتدريب، كما تحرص الهيئة على تطوير إطار حوكمة العمل والسياسات والإجراءات؛ وتحسين وإدارة التوظيف وخطة القوى العاملة، وتطوير برامج متنوعة للاحتفاظ بالموظفين، وإدارة الأنشطة المكتبية لرأس المال البشري والعمليات وعلاقات الموظفين.

عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2022م (1443هـ/1444هـ)

البيانات	ملتحقون		
	المستهدف	المتحقق	نسبة المتحقق للمستهدف
الدورات الإدارية	300	287	95.6 %
الدورات المهنية	23	19	83 %
الدورات الفنية	414	316	76 %
أخرى	50	45	90 %
المجموع	787	667	86 %



4. الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة:

المشاركة المجتمعية:

تنظيم ملتقى أفضل الممارسات الاستثمارية في الأوقاف بهدف تحفيز وإدماج الكيانات الوقفية مع بعضها البعض عبر استعراض أفضل الممارسات الاستثمارية في مجال الأوقاف.



اكتمال إعداد برنامج «بودكاست الأوقاف» بهدف إنتاج عدد من حلقات البودكاست يتم فيها استضافة شخصيات من القطاع الوقفي للحديث عن الأوقاف وأهداف الهيئة ودورها في القطاع الوقفي.



المشاركة بورقة عمل بعنوان: إدارة المخاطر «عدم اليقين» - نظرة عملية في الاستراتيجية، والذي تنظمه وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.



المشاركة في المنتدى السنوي الحادي عشر بعنوان: «إدارة مخاطر الفساد في القطاع العام، التجارب، والتحديات، والحلول». والذي تنظمه هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة)، وكانت مشاركة الهيئة بورقة عمل بعنوان: (تجربة الهيئة وأفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر، عمليات المخاطر المؤسسية).



نظمت الهيئة العديد من ورش العمل مثل: ورشة عمل التطوع في المؤسسات الوقفية (التحديات والحلول)، وورشة عمل الخطة الاستراتيجية لإدارة الشؤون القضائية، وورشة عمل الفروق بين الوقف النقدي والقرض الحسن، وورشة عمل تحسين علاقات المستفيدين، وورشة عمل تفعيل لائحة تنظيم أعمال النظارة بالتعاون مع مؤسسة السبيعي الخيرية، وورشة عمل لائحة تنظيم أعمال النظارة بالتعاون مع مؤسسة العنود الخيرية.



إقامة 8 برامج تدريبية، لتنمية قدرات ومعارف العاملين بالقطاع الوقفي.



تنفيذ برامج تدريبية على مستوى منسوبي الهيئة ونشر رسائل توعوية وورش عمل لزيادة الوعي وتعزيز ثقافة المخاطر وفق أفضل الممارسات العالمية، حيث تم تدريب (94) موظفاً من منسوبي الهيئة في المركز الرئيسي للهيئة والفروع.



المؤتمرات:

تنظيم مؤتمر أوقاف الجامعات، والذي يأتي في إطار جهود الهيئة العامة للأوقاف لمواكبة تطلعات رؤية السعودية 2030 في الارتقاء بالقطاع الوقفي، ورفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



المشاركة بمعرض في مؤتمر أوقاف المدينة المنورة لرفع مستوى الوعي لدى العاملين في القطاع.



المشاركة في معرض «خطوة» للتوظيف، بغرض استقطاب الكفاءات وتبادل الخبرات، وتعزيز هوية الهيئة.



المشاركة بمعرض في مؤتمر الحج والعمرة (التحول نحو الابتكار) لرفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



المشاركة في ملتقى بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام، لرفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



المشاركة في «منتدى الابتكار الاجتماعي» لدعم البرامج والمبادرات الابتكارية في الجانب الاجتماعي.



المشاركة في مؤتمر منظمة (SHRM).



المشاركة في تنظيم ملتقى الممارسات الوقفية الثالث بعنوان «الإبداع والابتكار الوقفي».



الجوائز:

حصول منصة «وقفي» على جائزة التميز في مؤتمر تمكين تجربة المتعاملين بالشرق الأوسط 2022م.



الحصول على شهادة التميز الأوروبي بمستوى (Qualified by EFQM) في الربع الثالث من العام 2022م.



الحصول على الإشادة من الجهات الرقابية الخارجية والمتمثلة في هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة) بتميز الهيئة بالتوعية في مجال إدارة المخاطر والتدريب عليها.



تحقيق التصنيف الأول (الفئة الأولى) على مستوى الجهات الحكومية في تطبيق نظام المنافسات والمشتريات الحكومية والأنظمة المصاحبة لها (خطاب هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية).



الحصول على شهادة معيار أمن المعلومات "أيزو ISO2700" من المنظمة الدولية للمقاييس.



تحقيق أعلى نسبة لمستوى النضج في عمليات إدارة المخاطر بنسبة 100 % من قبل المراجعة الخارجية التي قامت بها هيئة الحكومة الرقمية.





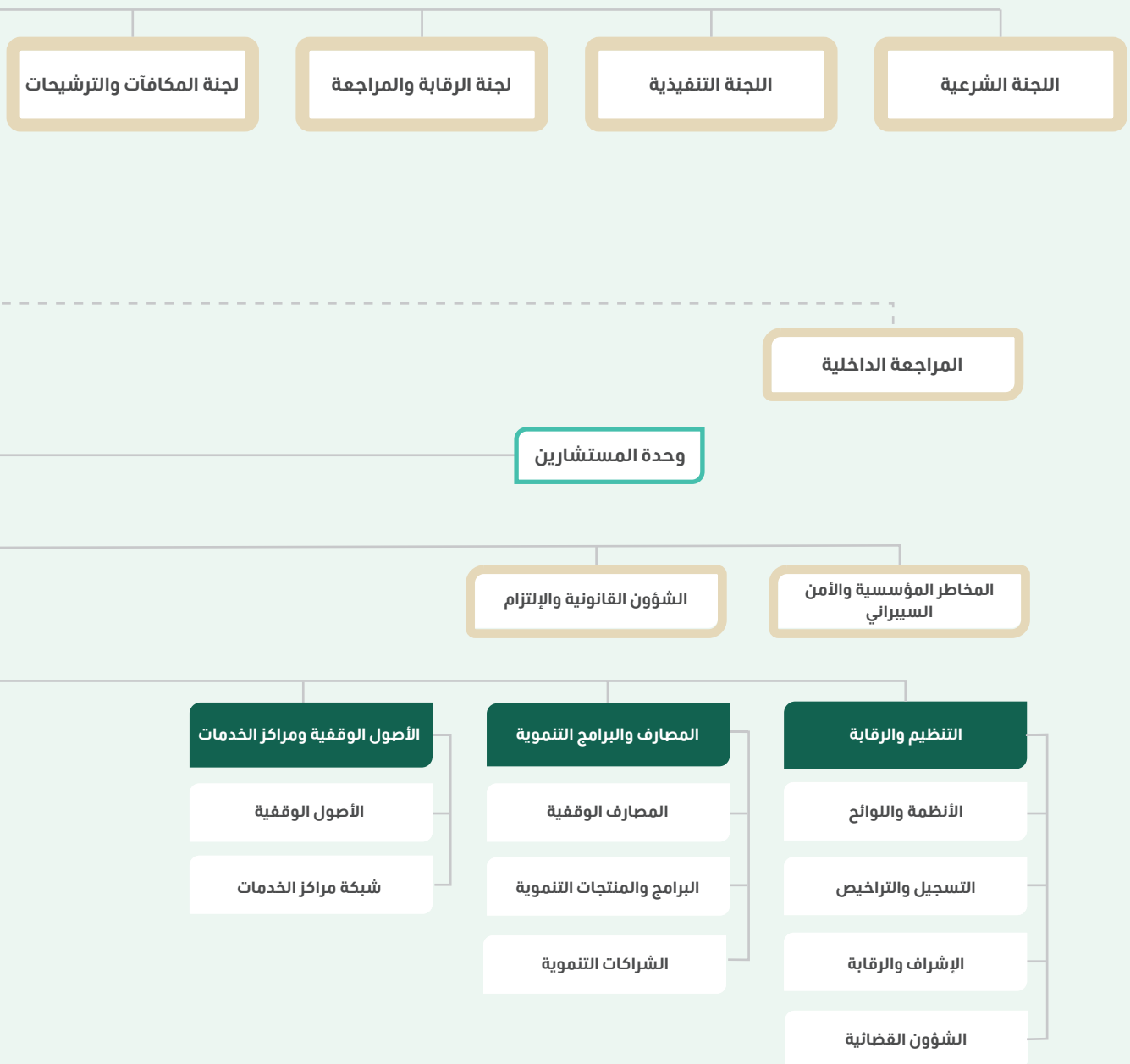


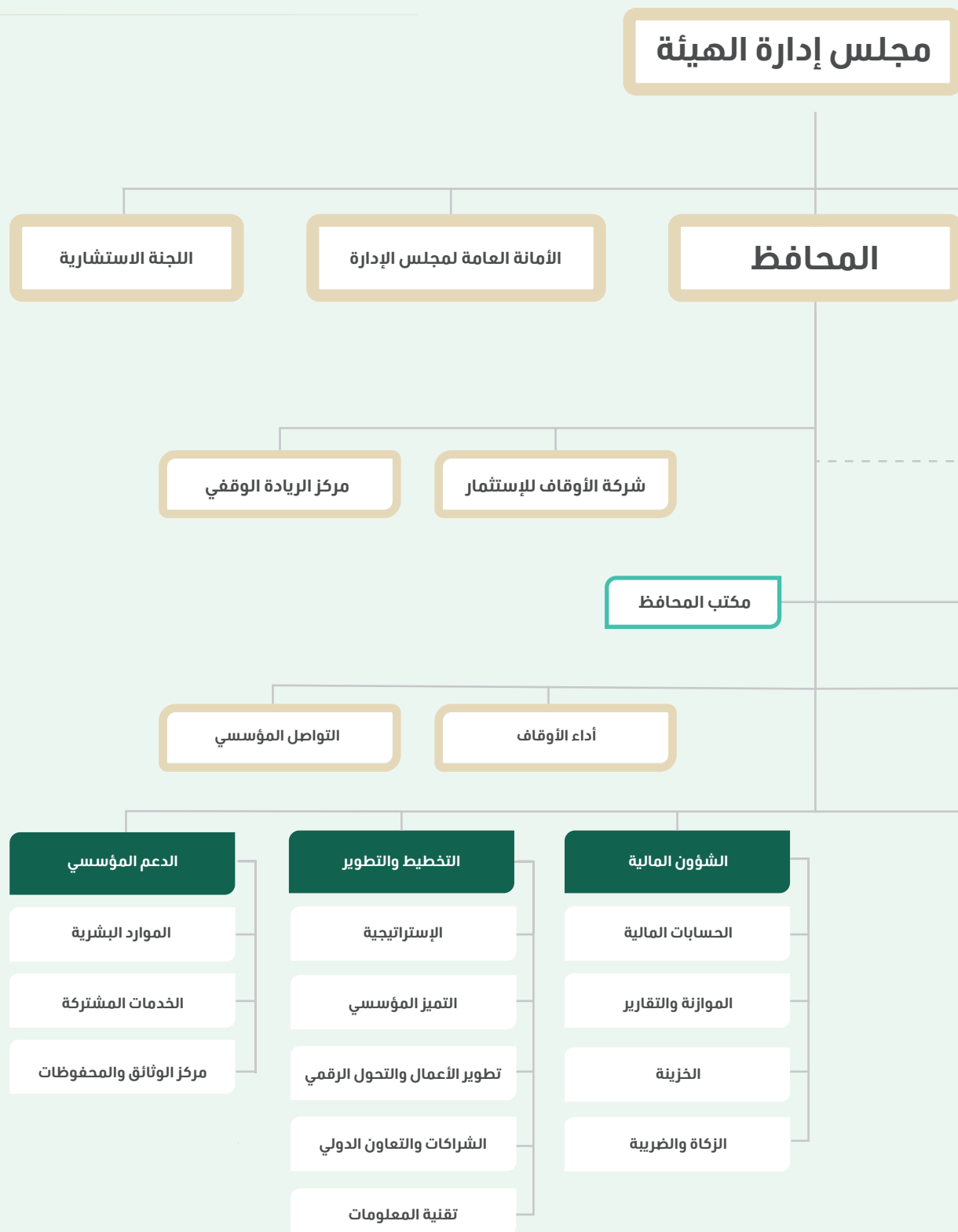
A low-angle photograph of a modern building's exterior. The building features large glass windows reflecting the sky and surrounding environment, interspersed with grey stone panels. The perspective is looking up at the building, creating a sense of height and grandeur. A semi-transparent dark green shield-shaped graphic is centered over the image, containing the title text in gold Arabic script.

ثالثاً: نظرة عامة على الوضع الراهن

80	1- الهيكل التنظيمي
82	2- وضع القوى البشرية
83	3- اعتمادات الميزانية
83	4- إيرادات الهيئة
84	5- عقود المشروعات
90	6- الوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة
92	الخاتمة

1. الهيكل التنظيمي:







خاتمة:

تمّ إعداد هذا التقرير تنفيذاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالمرسوم الملكي رقم (13/أ) وتاريخ 1414/03/03هـ، ووفقاً لمتطلبات دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة الصادر عن المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة الحكومية "أداء" بقرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 1443/04/18هـ، حيث يحتوي التقرير على أهم الأعمال والمنجزات التي حققتها الهيئة والتحديات التي واجهتها والمقترحات التي تراها مناسبة للتغلب عليها.

وقد عكس التقرير أهم ما قامت به الهيئة خلال العام نحو تنمية القطاع الوقفي وتمكين دوره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، من حيث الإنجازات التي حققتها والتحديات التي واجهتها من حيث تنظيم وتطوير القطاع الوقفي وتنمية الأوقاف تحت نظارة الهيئة، والبناء المؤسسي، فضلاً عن حالة مؤشرات الأداء، وعقود الإسناد التي أبرمتها، ووضع القوى البشرية العاملة بها.

لقد استطاعت الهيئة خلال عام 2022م مواصلة النجاح في مسيرتها لتطوير قطاع وقفي مستدام يُلبّي متطلبات التنمية الوطنية عبر جهود تطويرية متكاملة؛ شملت تحقيق مستهدفاتها الإستراتيجية، وتوفير المُمكنات المُحفزة، وتنمية وتطوير القدرات البشرية، فضلاً عن الخطط والمبادرات التي أفضت إلى أتمّة العمليات وتحسين كفاءة وفاعلية الأداء وتطويره.

ومع توافر أسباب النماء والتطور في قطاع الأوقاف في العهد الزاهر لخدام الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -أيده الله- وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز وليّ العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظه الله- وبعزيمة وهمة أبناء الوطن العاملين في هذا القطاع المبارك، ستواصل الهيئة العامة للأوقاف مسيرتها نحو تحقيق خططها وأهدافها للسنة القادمة ومعالجة أوجه القصور، وهي أكثر قوة وعزيمة للنهوض بقطاع الأوقاف بالمملكة.



